מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.04.2022

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-18:45.
בעת הבקרה נדגמו כל שלוש המחלקות.
נמצאו ליקויים הדורשים התייחסותכם בתחומים: תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרתפתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.04.2022 בין השעות 17:15 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, עו"ס אחראית וצוותי המחלקות

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	29	
גריאטריה סיעודית א		28	25	
גריאטריה סיעודית ג		20	19	
סה"כ		76	73	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' נכחו אחות + 4 מטפלות.
במחלקה סיעודית ב' נכחו אח + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' נכחו אחות + 3 מטפלות.
סידור העבודה תאם את הצוות, שנכח במחלקות בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו מאוררות ונקיות, החדרים בעלי צביון ביתי, ארונות המטופלים מסודרים.
נדגמו מים חמים בברזים.
במחלקת גברים נמצאו שירותים, שלא בשימוש מזה זמן רב, לדברי האח.
במחלקת גברים קיים מחסן שאינו עונה לדרישות, ללא אוורור מלאכותי, עם משטחי עץ.
בכל המחלקות קיימים פירים לכביסה מלוכלכת לא בשימוש. הכביסה המלוכלכת מועברת למכבסה במעלית נוסעים. הדבר פסול.
המטבחונים בכל המחלקות רב שימושיים. משפחות וצוות נכנסים באופן חופשי. הדבר פסול.
אין רשתות על החלונות במטבחונים. בחלק מהחלונות שיש עליהם רשתות, הרשתות לא בשימוש.
בחדר 227 והשרותים שלו לחצני המצוקה אינם עובדים.

טיפול אישי

מטופלים המוזנים בהזנה אנטראלית הוחזרו למיטותיהם עוד לפני ארוחת הערב (18:30).

ארוחות

נמדדה טמפרטורה לא תקינה של המזון:
סלט ירקות- 19.9 מ"צ
גבינה לבנה- 17.6 מ"צ
מנה חמה - 45.2 מ"צ
מתבצעת חלוקה מראש של האוכל בצלחות במטבחון, הדבר גורם לירידת טמפרטורות עוד יותר.
אין מתקני הגשה בחום ובקור במחלקה, לצורך שמירת טמפרטורות תקינות, עד סוף ההגשה.
ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
המזון מוגש באופן אסתטי על גבי צלחות חרסינה והמטופלים קיבלו סכו"ם מלא ושתיה.
ארוחת הערב נצפתה מגוונת ותואמת לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' - גברים על פי דף רישום ההגבלות, 11 מטופלים עם הגבלה מכאנית. בבדיקה אקראית נמצא שההגבלות בפועל תואמות את הרשום.

בטיחות המטופל

במחלקה ב' - גברים נצפו 2 מזרקי אינסולין פגי תוקף מה 22/2 וה 24/2.
נצפו תכשירים לחיטוי ידיים, על בסיס אלכוהולי ללא שטיפה, פגי תוקף.
נצפה מטפל מנתק מטופל מהזנה אנטראלית, ללא כפפות, לצורך לקיחתו למקלחת.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ב' - גברים נצפתה פעילות של שיעור תורני. במחלקה סיעודית ג' (קומה 1-) נצפתה פעילות תעסוקה שהועברה ע"י מדריכת תעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו שיחות עם מטופלים ובני משפחתם במחלקות סיעודית א' ו-ב', בהן דיווחו על שביעות רצון גבוהה מטיפול ומיחס הצוות

נושאים נוספים

צוות הבקרה לא התבקש להציג בדיקת אנטיגן שלילית בכניסה למוסד.
נמצאו פלטות חימום במטבחונים. הדבר פסול.