מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2021

במוסד: "מעון הורים שומרי החומות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
מעון הורים שומרי החומות (קוד מוסד 23624)
מעגלי הר"ים לוין 25
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "מעון הורים שומרי החומות"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2021 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוותי הסיעוד במשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	30	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		28	28	
גריאטריה סיעודית ג		20	20	
סה"כ		76	78	

הבקרה התקיימה במחלקות סיעודיות א' ו ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אחות +4 מטפלות.
במחלקה סיעודית ב' עבדו אחות + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עבדו אחות + 3 מטפלות.
יש עובד ניקיון בכל המחלקות בערב.
כוח האדם בפועל תאם לסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.
לא כל הצוות הקפידו על עטיית מסכה, כנדרש.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית א':
המחלקה נצפתה נקיה.
הטמפרטורה בחדרים היתה 24-25 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נצפו חומרי חיטוי וניירות לניגוב ידיים בחדרי המטופלים.
המיטות נצפו מסודרות.
נצפו שיניים תותבות בכלי ייעודי, המטופלת היתה במיטה.
נצפתה מברשת שיניים יחד עם מסרק לשיער באותה הכוס.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצן תקין ומטפל הגיע במהירות.

במחלקה סיעודית ב':
הניקיון במרחב הציבורי היה סביר.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים היתה 24 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נצפו מספר חדרים עם רצפה מלוכלכת, חדרי שירותים מלוכלכים ועם ניירות על הרצפה.
בחדר 323 נצפה מכסה ניאגרה שבור בחדר השירותים.
בחדר 328 נצפתה נזילה באסלה.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד של המטפלים למטופלים.
המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, תואמים לעונה.

ארוחות

ארוחת הערב התחילה בשעה 18:30.
במחלקות תלויים תפריטים מעודכנים.
הארוחה נצפתה במחלקות סיעודית א' וב'.
צוות המטפלים בכל מחלקה מחלק את הארוחה לצלחות. החלוקה נעשית במטבחון ולא בחדר האוכל.
השולחנות ערוכים עם ניילוניות. כלי ההגשה נאים מחרסינה וזכוכית. בארוחה נצפו כפות ומזלגות.
הארוחה במרקם הרגיל עשירה ומגוונת. הארוחה תאמה לתפריט, גודלי המנות היו תקינים.
במרקם הטחון לא הוגשה מנה חמה טחונה (במרקם הטחון הוגשו גבינות, סלט עגבניות טחון וביצה). לדברי אחד המטפלים זו הארוחה הקבועה לאוכלים במרקם טחון בערב.
יש להקפיד לטחון את המנה המשתנה גם בארוחת הערב למנות הבלנדר.
נצפו האכלות של מטופלים שהתבצעו בישיבה ובסובלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' 11 מטופלות עם הוראות להגבלת תנועה בישיבה. אין הגבלת תנועה במיטה. נמצאו הוראות עם חתימות מעודכנות.
במחלקה סיעודית ב' 10 מטופלים עם הוראות להגבלת תנועה בישיבה. אין הגבלת תנועה במיטה. לא נמצאו הוראות עם חתימות מעודכנות (החתימות מחודש ספטמבר).

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' -
קרדקס התרופות נצפה חתום על חלוקת התרופות של שעה 18:00, עוד טרם חלוקת התרופות בפועל.
נצפו 2 מזרקי אינסולין ללא ציון שם המטופל ותאריך פתיחה.
לדברי האחות, אחד המזרקים משמש 3 מטופלות שונות. עטי האינסולין מיועדים לשימוש אישי.
במחלקה סיעודית ב' נצפה מזרק אינסולין פג תוקף. האחות התבקשה להשמידו.
במחלקה סיעודית ב' (מחלקת הגברים) נצפו מטופלים הולכים עם נעלים לא בטיחותיות.
במחלקה סיעודית א' (מחלקת נשים), נצפה דף שינוי תנוחה חתום כנדרש, אולם שעת החתימה הראשונה היא עשר בלילה בעוד מטופלת עם הזנה אנטראלית שוכבת במיטה מהשעה 17:30.
יש להתאים את דף שינויי התנוחה לשעות השכיבה של המטופלים.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית א' לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחה"צ, הטלויזיה לא פעלה ולא הושמעה מוזיקה. חלק גדול מהמטופלות ישבו ללא מעש.
במחלקה סיעודית ב' נצפו מטופלים רבים יושבים ושומעים שיעור תורני באיזור בית הכנסת במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו וילונות הפרדה ליד מיטות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחותיהם הובעה שביעות רצון רבה מהיחס והטיפול של עובדי בית האבות ליקיריהם, מהנקיון במחלקות ומהאוכל.
בשיחה עם מטופלת, אמרה שהאוכל לא מספיק מגוון.