מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2026

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:55-07:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2026 בין השעות 05:55 ל-07:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים של משמרת לילה ובהמשך של משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	145	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה היו זמינים בתחנת האחיות. היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות הנמצא בפועל במשמרת.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות.
הטמפרטורה נעימה בחדרי המטופלים ובחללים הציבוריים: 24-23 מעלות.
יש מתקן עם מגבות נייר ליד כל כיור.
מברשות שיניים ומשחות בכוסות אישיים עם ציון שם.
טמפרטורת המים בטווח התקין 43-39.8 בכל המחלקות שנבדקו.
מחסן ציוד ומחסן כביסה מחלקתי פתוחים ונגישים לצוות. המחסנים מסודרים ועם מלאי ציוד.

לשיפור:
צביון אישי דל עד לוקה בחסר במח' סיעודית א' וסיעודית ב'. במח' תשושי נפש צביון אישי דל בחדרים - כל התמונות הן "קנויות" ולא תמונות אישיות. במח' סיעודית ג חלק מהחדרים ללא צביון אישי כלל.
מח' תשושי נפש בחדר 258 חסר לחצן להורדת המים באסלה.

מח' סיעודית ג' חדר 214 פתיחת מים בכיור גורמת לנזילת מים מתחת לכיור על הרצפה. נמסר לאחות אחראית משמרת לתיקון מיידי.
נמצא ציוד בלוי וקרוע - לדוגמא ריפוד של כיסא ריקליינר ורגליות כסא גלגלים, כריות כסא גלגלים. נמצאו כסאות גלגלים מלוכלכים עם שאריות מזון.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 6:00 לא היו דיירים בלובי וכולם היו עדיין במיטות, כפי שמצופה בשעה מוקדמת זו.
בעת טיפול בדיירים באחת המחלקות הסיעודיות נצפו מטפלות משוחחות עם הדיירים תוך כדי ומסבירות בקצרה מה עומד להתרחש.
נערכה תצפית מדגמית על השכבות במיטות דיירים עם פצעי לחץ ונמצא כי ההתנהלות והציוד תקינים.
תצפית רחצה וטיפול אישי במחלקה לתשושי נפש: ניתנה למטופלת אפשרות בחירה אישית של בגדים, תוך קיום שיח והסבר במהלך הטיפול.

לשיפור:
יש חדרים בהם שוהים 3 דיירים- ברוב החדרים הללו השידהרחוקה ממיטת המטופל השלישי שבחדר.
במהלך תצפית על טיפול אישי במטופל נמצא כי פעולות רחצה, מריחת משחות וטיפול אישי בוצעו ללא שימוש בכפפות.
בנוסף, לא בוצעה פעולת ניקוי ידיים לא במהלך ולא בתום הטיפול, בניגוד לעקרונות מניעת זיהומים ולנהלי היגיינה בסיסית.
לא נעשה שימוש באביזרים אישיים (לדוגמה: משקפיים) בהתאם לתוכנית הטיפול האישית הנמצאת בחדר המטופל.
לא בוצע טיפול פה או צחצוח שיניים במספר מקרים, לרבות במחלקה לתשושי נפש ובאחת המחלקות הסיעודית בחדר 261.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן תלוי על הלוח מחוץ למטבחון.
המטבחונים במחלקות פתוחים ונמצא אוכל זמין ונגיש לדיירים- לדוגמא לחם, גבינה לבנה, מעדנים, חלב.
בחדר אוכל בכל מחלקה יש פינת קפה אסטטית, מסודרת ומאובזרת עם בר מים, כוסות חד פעמי, תה, קפה, סוכר ועוגיות.
הדיירים הראשונים שהורדו ישבו בחדר האוכל סביב שולחן וקיבלו שתיה. במח' סיעודית ג' מתנדב מחלק שתיה לכל הבאים לחדר האוכל ונותן יחס אישי.
על השולחנות נצפו מזונות אישיים השייכים לדיירים כמו פירות, עוגיות, קרקרים וכו' שהובאו על ידי המשפחות. בחלק מהמחלקות המזונות מסודרים בסלסלאות אישיות המונחות במקום ישיבה של אותו הדייר.

לשיפור:
במחלקה ב' התפריט תלוי רק בתוך המטבחון ואינו תלוי גם במרחב הציבורי של המחלקה.
בכל המחלקות שנבדקו, השולחנות ערוכים עם כפות בלבד.
במחלקה ב', היו 6 דיירים שישבו בחדר אוכל ללא שתייה או פת שחרית. בהמשך הוגשה שתיה חמה אך לא לכל הדיירים.
על השולחנות מונחים חפצים אישיים רבים (לא מזון) שאינם מקדמים אווירת אכילה בזמן הארוחות. רצוי לפנות את השולחנות מחפצים אשר אינם קשורים לחווית האכילה.
במח' סיעודית א- נמצא במקרר שבמטבחון מזון טחון בקופסאות ללא סימון תאריך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

רשימה מרוכזת מעודכנת כוללת חתימות של רופא ואחות אחת לשבוע וחתימת פיזיותרפיה אחת לחודש.
במח' תשושי נפש 2 דיירים עם הגבלות קבועות בישיבה- חגורות בטן. ודיירת נוספת עם הגבלה בזמן מתן עירוי בלבד.
במח' סיעודית ג' 13 דיירים עם הגבלות: תמיכה תחתונה, חגורת בטן, שולחנית, סדין בטיחות במיטה.
במחלקה סיעודית ב' 6 דיירים בלבד מתוך 38 עם הגבלת תנועה.

לשיפור:
במחלקה סיעודית א' לא נמצאה רשימה מרוכזת של ההגבלות, בניגוד למחלקות האחרות שבוקרו. ההנחיות הפרטניות היו מעודכנות.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה הוראת הגבלה חדשה שנפתחה 6 ימים לפני הבקרה - ללא חתימת פיזיותרפיסט. דיון הכולל פיזיותרפיסט חייב להתקיים לאחר 24 שעות מתחילת ההגבלה, לכל היותר.

<u>בטיחות המטופל</u>

ארון תרופות מאורגן ומסודר בכל המחלקות הנבדקות. ניהול הטיפול התרופתי נבדק ונמצא תקין, לרבות אחסון ושימוש בתרופות. תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (טיפות עיניים, אינסולין): ההתנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.
עגלת החייאה נמצאה תקינה ומאובזרת בהתאם לנוהל. דפיברילטור נמצא תקין וזמין לשימוש.
יש חומרי חיטוי בכניסה לכל חדר.
לחצני מצוקה פעלו כנדרש והתקבל מענה אנושי מהיר.
תוספי תזונה מאוחסנים במקרר של המטבחון לאחר פתיחה, עם ציון תאריך פתיחה.

לשיפור:
להקפיד על סגירת הפקק של שקית בסט להזנה אנטראלית, למנוע כניסת מזיקים וחיידקים לשקית ההזנה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות (דיגיטלי) מעודכנים. במח' סיעודית ג' הורד לוח פעילות בעקבות צביעת הקיר.
הדיירים שהורדו ראשונים ישבו סביב שולחן בחדר האוכל. טלויזיה דלוקה על ערוץ חדשות אך ללא קול.
לא נצפתה פעילות פנאי מפאת שעת הבקרה המוקדמת.
נמצאו חדרים עם טלוויזיות אישיות. חלק מהטלוויזיות היו דלוקות לטובת הדיירים ששכבו במיטתם.
נצפו דיירים המאזינים לרדיו אישי במיטתם.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בהעברות וטיפולים שנצפו הייתה שמירה על פרטיות המטופל על ידי סגירת דלתות ווילונות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לא נכחו משפחות בעת הבקרה מפאת השעות.
מודעה עם הפניה למוקד "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה במחלקות (פרט למח' סיעודית ג') במקום נגיש לדיירים והמשפחות.