מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2025

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-17:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2025 בין השעות 16:30 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת ובהמשך הצטרף מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	144	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עובדת אחות ו-4 כוחות עזר. ישנה התאמה של הצוות הנמצא לסידורי העבודה.
רוב הצוות ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נצפו נקיים, מסודרים ומאווררים, ללא ריחות לא נעימים. המחלקות נראו במצב מטופח.
הטמפרטורה במרחב הציבורי הייתה נעימה ברוב המחלקות.
יש נייר לניגוב ידיים ליד הכיורים בחדרי הדיירים.
צביון אישי דל במרבית החדרים.

לשיפור:
במחלקה ג' הטמפרטורה בחלל הציבורי היתה נמוכה, מד הטמפרטורה היה 21 מעלות צלזיוס.
בחלק מהחדרים היה מעט קריר ומד הטמפרטורה נע בין 21 – 23 מעלות צלזיוס.
בבדיקה מדגמית של מים בברזים נמצא כי לוקח זמן רב למים להגיע לטמפרטורה התקינה.
בחדר 108 במחלקה סיעודית ב'- נמדדו טמפרטורות מים 50.7 מעלות צלזיוס.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ג':
צוות המטפלים מתייחס בכבוד ובסבלנות למטופלים במחלקה.
בעת טיפול אישי לרוב המטפלים פונים לדיירים בשמם ומקיימים שיחה קלה.
הליכה יזומה מתקיימת ע"פ כללי הבטיחות.
המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה, לבוש ארוך. הדיירים נראו נקיים ומטופלים היטב.
ציוד אישי מצוין בשם הדייר.
יש לעדכן את רשימת הסדים והכריות שבתחנת האחות. היא לא תואמת את המצב בפועל.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן ותלוי בכל המחלקות.
בעת ההגעה למחלקה ג', הדיירים לאחר מתן תה/קפה ועוגה.
בבדיקה במטבחון, המנות של ארוחת ערב כבר נמצאות בעגלת חימום ובמקרר.
קיימת הלימה מלאה ביןהרשום בתפריט לבין היישום.
רושם שכמות המזון מספקת לפי כמות הסועדים במחלקה.

לשיפור:
מחלקה ג': על פי דיווח הצוות- הדיירים הזקוקים למזון במרקם טחון אינם מקבלים סלט חציל (המוגדר בתפריט כממרח) מכיוון שהסלט אינו מספיק חלק למרקם טחון. יש לוודא שכלל מרכיבי התפריט יוגשו לכלל הדיירים במרקם המתאים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

החלטה על שימוש באמצעי הגבלה מכנית מתקבל באופן שקול, במוסד יש מעט הגבלות מכניות:
במחלקה סיעודית א ישנם 7 דיירים מתוך 38 אשר מוגבלים בתנועה ע"י אמצעים שונים, רובם על ידי חגורות מפשעה, שלושה גם בשכיבה.
בסיעודית ב 6 דיירים מוגבלים בישיבה, אין דיירים עם הגבלה במיטה.
סיעודית ג' - 12 דיירים עם הגבלות פיזיות, 2 מתוכם עם הגבלות גם במיטה.
מח' תשושי נפש- 2 דיירים עם הגבלות בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

גזים רפואיים – בלוני החמצן נמצאו תקינים.
ניהול הטיפול התרופתי – ארון התרופות מאורגן ומסודר. נבדק קרדקס תרופות ונמצא תקין.
תרופות בעלות תוקף מוגבל לאחר פתיחה (כגון טיפות עיניים ואינסולין) מנוהלות בהתאם להנחיות היצרנים.
נבדקה עגלת החייאה במחלקה – העגלה ומכשיר הדפיברילטור נמצאו תקינים.
נבדק ניהול סמים מסוכנים (כמויות, רישום, עברת משמרת ומתן תרופה למטופלת) ונמצא כנדרש בהתאם לתקנות סמים מסוכנים.
בבדיקה מדגמית של אביזרים למטופלים עם פצעי לחץ נצפה כי בחדרי הדיירים עם פצע לחץ ישנם מזרני אוויר והינם תקינים ומנופחים.
בבדיקת חדרי בידוד נמצא כי ההתנהלות תקינה ובהתאם להנחיות.
בבדיקת מדגמית של לחצני המצוקה נמצא כי מרביתם תקינים והתקבל מענה אנושי מהר. נמצא לחצן מצוקה שאינו תקין בחדר מס' 164 במחלקה סיעודית א. מומלץ לבצע בדיקה יזומה ולוודא שכל הלחצנים במצב תקין.

בחדר 108 במחלקה סיעודית ב'- נמדדו טמפרטורות מים 50.7 מעלות צלזיוס.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפתה פעילות פנאי מגוונת אחר הצהריים.
במחלקה ג' יש מוזיקה ברוסית ברקע, הטלוויזיה דלוקה וקיימת פעילות תעסוקתית על ידי מדריכת תעסוקה.
במחלקה לתשושי נפש יש מוזיקה בעברית ברקע, הטלוויזיה דלוקה, המטפלים מפעילים את הדיירים במשחקי שולחן.
לוחות ההתמצאות מעודכנים בכל המחלקות. הלוחות דיגיטליים מונגשים שפתית.
יש לוחות פעילות בכל המחלקות.

לשיפור:
במחלקה לתשושי נפש- לוח הפעילות של אחר הצהריים אינו מעודכן לפי הפעילות המתקיימת בפועל. ביום ב' רשום פעילות עם מדריכת תעסוקה אך בפועל מדריכת התעסוקה מקיימת פעילות במחלקה אחרת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

על פי תצפית באינטראקציה (המוגבלת בשעות בה התבצעה הבקרה) בין מטפלים למטופלים, יחס הצוות לדיירים הינו חם ומכבד.
החדרים מאובזרים בווילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה המפנה למוקד קול הבריאות תלויה על לוח בכל המחלקות.
התקיימה שיחה עם מטופלת במחלקה סיעודית א', אשר הביעה שביעות רצון מהמחלקה ומהצוות. ציינה כי היא מרוצה מהטיפול הניתן לה.
בנוסף ראיינו שני בני משפחה ושני מטפלים אישיים - כולם הביעו שביעות רצון מהצוות ובכללי מהמקום על כל ההיבטים, עם הסתייגויות קלות בלבד.
דיירת נצפתה שולחת נשיקות באויר לאחת המטפלות.

<u>נושאים נוספים</u>

יש חומר לחיטויי ידיים זמין בחדרים ובפרוזדורים.