מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2025

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:30.
הבקרה נערכה ברוח טובה, אוירה נעימה ושיתוף פעולה מלא מצד צוות האחיות.
יש לפעול לתיקון מלא של כל ההערות שצוינו בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2025 בין השעות 22:30 ל-23:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסדנכחו

אחיות אחראיות משמרת בכל המחלקות.
דלת הכניסה נפתחה אוטומטית. בעת הכניסה למוסד נמצא שומר בדלפק קבלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	138	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של צוות המטפלים נמצאו בכל המחלקות שנבדקו.
ע"פ הסידור, חלק מהמטפלים עובדים מ 7:00 בבוקר ועד 20:30 ברצף.
נמצאה הלימה מלאה בין סידורי העבודה לצוות המטפלים הנמצאים בפועל בזמן הבקרה.
צוות האחיות לבש מדים מלאים וענד תגי זיהוי.

לשיפור:
סידורי העבודה של האחיות אינם נמצאים במחלקות אלא בלובי, בדלפק הקבלה של המוסד.
יש לאפשר למטפלים אשר עובדים משמרות ארוכות הפסקה בין המשמרות.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית ב'- מטופל אחד נשא חיידק עמיד וזקוק לבידוד. חדר בידוד נבדק ונמצא תקין.
החללים הציבוריים והחדרים נמצאו נקיים, מסודרים ומאווררים, טמפרטורה סביב 22-24 מעלות צלזיוס.
בבדיקות מדגמיות של טמפרטורת המים במקלחות- במח' סיעודית ג' וסיעודית א' טמפרטורת המים נמוכה מהטווח התקין- נמדד 35-37.1 מעלות צלזיוס (בחדרים 204, 152, 158).

במח' סיעודית ב' ות.נפש התוצאות נמצאו קרוב לנורמה סביב 39.8- 38.9 מעלות צלזיוס (נורמה 45-40 מעלות).

המצעים נמצאו נקיים ותואמים לעונה.
המקלחות מצויידות בסבון וציוד אישי של המטופלים. נצפו מברשות שיניים, רובן נשאו תוויות אישיות.
נמצאו ג'וקים גדולים במחלקות הנבדקות.

לשיפור:
נצפה ציוד בלויי כגון כריות עם כיסוי מקולף או קרוע שלא מאפשר ניקוי וחיטוי. יש להחליפם בהקדם.
באחריות המוסד לוודא שיש תוכנית הדברה ושניתן מענה הולם לחרקים.
במח' סיעודית א' חדר 153 קרש האסלה לא מחובר לאסלה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נצפו במנוחה במיטותיהם ורובם ישנים.
ניכר כי הצוות מכיר את הדיירים באופן מיטבי.

<u>ארוחות</u>

יש תפריט שבועי מעודכן בכל המחלקות. במחלקות הסיעודיות התפריט תלוי על לוח במחלקה.
השולחנות כבר ערוכים לארוחת הבוקר של למחרת עם פלייסמנט אישי, מפית מעוצבת וכף בלבד לכולם.

לשיפור:
במחלקה טיפולית התפריט תלוי בתוך המטבחון ואינו נגיש לדיירים או למשפחות. יש לתלות את התפריט ברחבי המחלקה מחוץ למטבחון.
יש לחלק סכו"ם מותאם אישי לדיירים- כף, כפית, מזלג, סכין- לפי היכולת הקוגנטיבית והתפקודית.
במחלקה סיעודית ב' השולחנות עמוסים עם חפצים אישיים דבר שאינו מקדם אווירה של ארוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נבדקו מטופלים אשר הוגבלו בהגבלות מכניות בשעות הלילה בכל המחלקות הנבדקות. נמצאה הלימה מלאה בין הוראת רופא לנמצא בפועל. אמצעי ההגבלה נמצאו נקיים, תקינים ומונחים כראוי.
במחלקה סיעודית ג 16 דיירים עם הגבלות תנועה, קרוב ל-50% מהמטופלים. במחלקה זו לא נמצאה רשימה מרוכזת של ההגבלות. מומלץ להכין רשימה כזו, כפי שהוכנה עבור מחלקות אחרות.
במחלקה סיעודית א 6 דיירים בלבד עם הגבלת תנועה.
בסיעודית ב' אין הגבלות במיטה.
במחלקה טיפולית אין הגבלות במיטה. נצפה שימוש בדפנות כפולות ומגני דפנות.

לשיפור:
חלק ממגני הדפנות של המיטות במחלקות נצפו בלויים וקרועים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה- הפעמונים תקינים וישנו מענה מהיר של אנשי הצוות.
נבדקו עגלות תרופות ונמצאו תקינות בכל המחלקות הנבדקות.
נבדקו עגלות החייאה במחלקות כולל מכשיר דפיברילטור ונמצאו תקינים.
גזים רפואים: נבדקו בלוני חמצן ונמצאו תקינים.

נבדק קרדקס תרופות בכל המחלקות הנבדקות ונמצא תקין.
חומר לחיטוי ידיים נגיש בחדרים.
תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (תכשירי אינסולין וטיפות עיניים): ההתנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים מלבד מח' סיעודית ב'.

לשיפור:
במחלקה סיעודית ב' נמצאו טיפות עיניים שפג תוקפם לשימוש לאחר פתיחה ראשונית לפי הנדרש ע"' היצרנים ועדיין נמצאות בשימוש.
במחלקה טיפולית נצפה תוסף מזון פתוח במקרר המחלקתי ללא רישום תאריך פתיחה.

<u>פעילות פנאי</u>

יש לוחות התמצאות דיגיטליים דו לשוניים בכל המחלקות. הלוחות מעודכנים.
לוחות הפעילות במחלקות מעודכנים.
בזמן הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי (תואם לשעת הבקרה).
במחלקה טיפולית נמצא דייר יושב בלובי וצופה בטלוויזיה לפי רצונו.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו וילונות הפרדה בחדרי הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה למוקד קול הבריאות של משרד הבריאות תלויה בכל המחלקות.

לשיפור:
במח' סיעודית ג' המודעה תלויה בתחנת אחות ולא נגישה למשפחות ודיירים.