מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.03.2025

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.03.2025 בין השעות 05:45 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	144	

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בתחנת אחות. היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות בנמצא בפועל במחלקה.
סיעודית א' אחות אחראית משמרת לא לבשה מדים.
בסיעודית ג ב 5:45 אחות המשמרת טיפלה באחת הדיירות.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה בחדרים ובחללים הציבוריים כ 23-24 מעלות.
טמפרטורת המים בסיעודית א' 36 מעלות בכיור ו 38 בראש מקלחת.
לעומת זאת בסיעודית ג' טמפרטורת המים נמדדה 54.6 מעלות בכיור.
הורגש ריח של שתן אך הדבר תואם את שעת הבקרה.
בסיעודית א' נצפה ג'וק ענק חי בחדר האוכל. באחריות המוסד לוודא שיש תוכנית הדברה וניתן מענה הולם.
צביון אישי בחדרים משתנה בין מחלקה למחלקה ובין חדר לחדר. עדיין ישנם חדרים ללא צביון אישי.

בסיעודית ג בפינת המשפחות מונח ציוד רב שהוצא מהחדרים הנמצאים בתהליך שיפוץ, אילוץ זמני ככל הנראה.

לחצני מצוקה שנבדקו בסיעודית ג נמצאו תקינים והמענה היה מהיר.

טיפול אישי

בעת כניסתנו למחלקות מעט לפני השעה 6:00 כל הדיירים היו במיטותיהם ולא היו דיירים בלובי.
במחלקה ג' בשעה 5:48 נצפו 2 דיירים כבר ישובים בכסאות הגלגלים שלהם בחדר, ממתינים שיקחו אותם ללובי.
משחות ומברשות שיניים בכוסות אישים עם ציון שם הדייר. באחד החדרים היתה כוס עם שם מחוק, לא ברור למי שייכת הכוס.
נצפתה שיחה קלה במתן טיפול אישי לדיירים.

בעת הטיפול בדיירים בשעות הלילה ככל הניתן, אין להדליק אור חזק המאיר את כל החדר.

בסביבות 5:55 המטפלת הוציאה את 2 הדיירים ממחלקה ג' למסדרון, השאירה אותם כך ובהמשך חזרה ולקחה אחד מהם ללובי והשאירה את השני במסדרון, לאחר מכן חזרה ולקחה את השני.
רק בשעה 6:37 התחילו להגיש להם שתיה חמה.
יש להקפיד על טיפול כאשר הדייר במרכז - יש לטפל בדייר מההתחלה ועד סוף הטיפול - החל מהטיפול במיטה, הורדה והעברה ללובי כולל הגשת שתיה חמה ורק אז לחזור להוריד דייר אחר.

ארוחות

בכניסתנו למח' תשושי נפש נצפו שתי דיירות יושבות ליד שולחן בחושך ועדיין לא הוגשה להם שתיה חמה. כך גם במח' סיעודית א' וכן במחלקה ג' הדיירים שירדו ראשונים מהמיטות נאלצו להמתין זמן ממושך לשתיה חמה ופת שחרית.
השולחנות ערוכים לארוחת בוקר.
תפריט שתלוי ליד המטבחון מעודכן לחודש הקודם (השבוע הראשון של פברואר) במח' ת. נפש ובסיעודית א' מעודכן ללפני שבוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מח' תשושי נפש 4 דיירים עם הגבלות מכניות מתוכם אחד עם הגבלה גם בשכיבה במיטה. רשימת ההגבלות מתעדכנת אחת לשבוע.
במח' סיעודית א' 6 דיירים עם הגבלות מכניות: חגורת בטן, תמיכה תחתונה, חגורה במיטה.
דיירת אחת עם קשירת ידיים במיטה וגם בישיבה.
אמצעי ההגבלה תקינים, קיים רישום של מעקבים כל שעתיים. עם זאת, לא נמצא דיון רב מקצועי לגבי אמצעים חלופיים.
במחלקה סיעודית ג' וכן במחלקה ב' דף ריכוז ההגבלות אינו מעודכן ואינו חתום כנדרש. במחלקה זו ישנם 17 דיירים מתוך 38 עם הגבלה מכנית, רובם בישיבה, מעטים במיטה. בישיבה נעשה שימוש נרחב בחגורת מפשעה. מומלץ לבדוק חלופות.

בטיחות המטופל

הדיירים שנצפו לאחר ירידה מהמיטה היו ברובם עם נעליים מתאימות וסגורות.
לשיפור:
חלק מלחצני המצוקה שנבדקו לא היו נגישים.

במחלקה סיעודית ג' נמצא מזרן אויר (בועות) שלא התנפח כלל מאחר והיה מחובר לשקע ללא חשמל. המזרן היה במיטתה של דיירת עם פצע לחץ בעכוז. הכרחי לבדוק את תקינות המזרנים לפני השכבת המטופלים וגם באופן יזום.
בחדר אחר נצפתה מכונת גילוח בטעינה מוחזקת בשקע מעל רגלי הדייר בצורה לא בטיחותית.
נצפו החלפות מכנסון בעמידה. פעולה זו עלולה להיות לא בטיחותית לדייר סיעודי.

מבחינת מניעת זיהומים: יש לוודא שכסאות הרחצה המשמשות חדר בידוד לא יעברו לחדרים אחרים לפני חיטוי יסודי.

חלק מהטיפולים והעברות שנצפו בוצעו באדיבות ובמיומנות, אולם במקרה אחד דיירת נשארה עירומה עם דופן פתוחה לאחר שהמטפלת שכחה להביא ליד מיטתה את כל הנדרש לניקיון והחלפה לפני תחילת הפעולה. יש לבצע הדרכה חוזרת עם דגש על בטיחות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים. לוחות התמצאות דיגיטליים חדשים מונגשים שפתית.
טלויזיה דלוקה על ערוץ חדשות אך ללא קול.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ברוב הטיפולים שנצפו הצוות דאג לסגור את דלת החדר.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה החלפת מכנסון שנעשתה בעמידה ועם דלת פתוחה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה למוקד משרד הבריאות תלויה במקום מרכזי ונגיש במחלקות.
דיירת אשר זיהתה את הבקריות מטעם משרד הבריאות העידה מיוזמתה שירדה מוקדם מהמיטה לבקשתה וש"כאן יש הכל ולא חסר כלום" !