משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2024

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2024 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	41	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	41	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		138	148	

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בתחנת האחיות.
נמצאה הלימה מלאה בין הרשום בסידורי העבודה לבין הצוות הנמצא בפועל במשמרת.
במח' תשושי נפש אנשי הצוות הסיעודי לא עונדים תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בחללים הציבוריים ובחדרים הטמפרטורה נעימה.
במחלקות המוסד נצפו חדרים אשר החלו בהם שיפוצים קוסמטיים, טרם הסתיימו.
בחדרי השירותים נמצאו מים זורמים נעימים למגע. מתקנים עם נייר לניגוב ידיים. מברשות שיניים מסומנות בשמות של מטופלים מונחות בכוסות.
יחד עם זאת נמצאו מברשות שיער לא נקיות, לדבריה האחות האחראית ינוקו בסוף משמרת ערב.
באחת המקלחות נצפתה אסלה מלוכלכת עם הפרשות.
במח' תשושי נפש באחד החדרים נצפו תיקנים (!) - לא תקין. יש לבצע הדברה באופן מיידי ולהגיש למשרדנו תעודה.

טיפול אישי

האכלות התבצעו ברוגע תוך שיחה קלה עם המטופל.

ארוחות

התפריטים תלויים בכניסה למטבחונים.
נמצאה הלימה מלאה בין המנות המוגשות בארוחת הערב לבין הרשום בתפריט.
לדיירים הוגשו כפות ומזלגות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקת תשושי נפש נצפו ארבעה מטופלים אשר הוגבלו פיזית באמצעות אביזרים מכניים. נמצאה הלימה מלאה בין הוראת הרופא לבין סוג האביזר. כל האביזרים נמצאו תקינים ונקיים.
במח' סיעודית ב' 12 מטופלים עם הגבלות מכאניות. ההגבלות הן חגורה תחתונה וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

נמצאו טיפות עיניים אשר פגו תוקף והיו בשימוש :CELLUSPAN DR עד 09.11.24, COSOPT DR עד 21.11.24, XALATAN DR עד 21.11.24 - לא תקין (מחלקה סיעודית ב').
נמצאו טיפות V-ZOLIN פתוחות ללא סימון תאריך פתיחה - לא תקין (מחלקה סיעודית ב').
נצפו טיפות V TEARS DR אשר תאריך פתיחתן מחוק למחצה ואינו ברור - לא תקין (מחלקה סיעודית ב').
בנוסף עגלת טיפולים עם תרופות בתוכה מאוחסנת בחלל לא מנוטר - לא תקין. בתום הטיפול יש להעביר את עגלת הטיפולים לחדר ממוזג ומנוטר.
במח' תשושי נפש אחות אחראית משמרת לא ידעה לאיזה דיירים יש הגבלות מכאניות, נעזרה במטפלת.

פעילות פנאי

בכניסתנו למוסד בשעה 18:00 הדיירים ישבו בלובי סביב שולחנות. טלויזיה היתה דלוקה על ערוץ החדשות.
לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.
לא התקיימה פעילות פנאי בשעות הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי התבצע תוך הקפדה על דלתות סגורות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה של דייר הביעו שביעות רצון מלאה מהטיפול הרפואי, הסיעודי, מבחר מנות בארוחות.
מודעה עם הפניה למוקד "קול לבריאות" של משרד הבריאות תלויה במקום נגיש במחלקות.