מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2023

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:50.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2023 בין השעות 18:10 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות האחיות והמטפלים של משמרת ערב, חלק מהבקרה אחות אחראית ממחלקה סיעודית ופיזיוטרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		138	145	

תפוסת המטופלים במחלקה לתשושי נפש מעבר לרישוי בהתאם לאישור הגריאטרית המחוזית, ד"ר אורליוב.

כח-אדם סיעודי

הייתה התאמה לסידור העבודה.
אנשי הצוות לבשו מדים נקיים וענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות המוסד נעימה ושקטה, ברקע פועלת טלויזיה.
רמת הניקיון טובה בחללים המשותפים ובחדרי המטופלים.
במחלקה המוגנת הרצפה הייתה דביקה.
טמפרטורת האוויר נעימה סביב 23-24 מעלות במרבית החללים בהם ביקרנו. בלובי מחלקה ג' הטמפרטורה הייתה 22 מעלות ונמוך מכך.
בפתיחת הברזים זרמו מים חמים, נייר לניגוב ידיים זמין במתקנים.
המיטות מסודרות במצעים נקיים והשמיכות מתאימות לעונה.

טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים שכללו השכבות להחלפת טיטולים. הטיפולים בוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופלים, מתן הסבר ובסבלנות. בחלק מהמקרים המטפלות גם פנו לדיירות והציעו להן לבחור בין אפשרויות כגון להיכנס למיטה עכשיואו מאוחר יותר.
בכל המחלקות שנבדקו נמצאה רשימת הליכה יזומה מעודכנת, אך במקום חתימת המטפל המבצע מסומן רק V לאחר

הביצוע. יש לתקן הנחיה זו.

ארוחות

הייתה התאמה מלאה לתפריט.
מטופלים שזקוקים להאכלות קיבלו עזרה ממטפלים.
במחלקה סיעודית א' 6 מטופלים עם PEG ו-1 עם זונדה, סיעודית ג' 3 PEG ו-1 זונדה.
מטופלים המוזנים באמצעות זונדה/PEG קיבלו כלכלה בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א ישנם שישה דיירים היושבים עם חגורות להגבלת תנועה, חמישה מוגבלים באמצעות חגורות מפשעה ואחד עם שולחנית, במחלקה סיעודית ב שבעה דיירים, אחת מהן עם קשירת ידיים למניעת שליפת זונדה. הקשירה נעשית באמצעים תקניים תוך כדי מעקב תכוף וככלל נראה ששימוש באמצעי הגבלה נעשה בצורה מושכלת ומדודה, בין היתר אודות לפתרונות ישיבה מגוונים אשר מסייעים במניעת הצורך בהגבלות.
במחלקת תשושי נפש ישנם שישה דיירים היושבים עם הגבלת תנועה. אצל חמישה מהם נעשה שימוש בחגורת מפשעה. מומלץ לבדוק האם אצל הדיירת עם הזונדה ניתן להימנע מקשירת שתי הידיים בו זמנית על ידי שימוש בכפפה, לדוגמה ובמקביל להיערך לכך שקשירת ידיים היא בהכרח פתרון קצר מועד. בנוסף יש לוודא ששימוש נרחב בחגורת מפשעה במחלקת תשושי נפש מוצדק ולא ניתן להסתפק בחגורות מותן.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים זמין ונצפה שימוש בו.
הטמפרטורה בחדרי התרופות מנוטרת. ספירת מלאי תרופות נרקוטיות תקינה. אין להניח את המפתח לארון הנרקוטיקה ליד הארון, על האחות לשמור על המפתח במשך המשמרת.
בעת עזיבת חדר התרופות יש לנעול את החדר.
יש לבדוק הימצאות שמות על כיסאות גלגלים. במחלקה סיעודית ב' נמצא מטופל שיושב על כיסא עם שם של אישה, מטופלת אחרת ללא שם על הכיסא, בסיעודית א' מקרה דומה.

במחלקת תשושי נפש לא מעט דיירים נועלים כפכפים. יש לוודא מפעם לפעם האם לא ניתן לצמצם תופעה זו.

במחלקות הסיעודיות נצפו דיירים, בודדים, ללא נעליים וללא ריפוד ברגליות, מה שחושף אותם ללחץ מוגבר באיזורים מסויימים של כף הרגל ועלול לסכן שם את שלמות העור.

פעילות פנאי

לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה במחלקות השונות הובאה שביעות רצון מהטיפול והיחס.