מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.03.2023

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

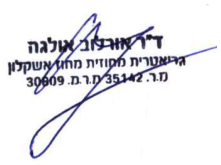
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון איכות הטיפול בדיירי המוסד.

יש לרענן נוהל קבלת סמים מסוכנים למחלקות האשפוז, נוהל אחסון תרופות עם תאריך תוקף מוגבל אחרי פתיחה ראשונית - באחריותה של הרוקחת האחראית להעביר הדרכות לצוותים בנושא.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.03.2023 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי משמרת ערב, אחות ראשית שהצטרפה מיוזמתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		130	143	

כח-אדם סיעודי

אחיות ומטפלים לבשו מדים, מרביתם היו ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות המבוקרות הייתה אווירה נעימה ושקטה. במח' תשושי נפש הדיירים היו לפני חלוקת ארוחת ערב.
החללים המשותפים נקיים, אוויר חם ונעים.
צביון אישי משתנה, בחלק מהחדרים צביון אישי דל.
בחדרי המטופלים רמת הניקיון בינונית, נצפו שירותים לא נקיים.
מברשות שיניים אישיות עם ציון שם הדייר.
על המיטות מצעים נקיים.
תחזוקה של חלק מהחדרים טעונה שיפור -בלטות שבורות, חלון עם חלודה, חוטים וכבלי חשמל גלויים.
לחצני מצוקה פעלו כנדרש. במוסד חודשה מערכת לחצני מצוקה.

טיפול אישי

המטופלים נקיים לבושים בבגדים אישיים נקיים תואמים לעונה.
ארונות אישיים מסודרים.
על הארונות תלויות כרטיסיות עם רשימה של האביזרים האישיים של הדיירים.

האכלה התבצעה בישיבה ברוגע ובקצב מותאם.
נצפתה דיירת עם 2 ידיים קפוצות חזק באגרוף ועם גליל רך שהורכב בצורה לקויה על שורש כף היד. לציין, כי לפי הרשומה הדיירת זקוקה לשני גלילים למניעת החמרת הקונטרקטורות.

ארוחות

נמצא תפריט מעודכן במטבחוני המחלקות.
במחלקה לתשושי נפש נצפו דיירים יושבים זמן רב סביב השולחנות וממתינים לארוחת ערב, פרוסות לחם היו מוגשות בנתיים לכל הדיירים. הדיירים אכלו לחם וחלק מהם שבעו עוד טרם הגשת הארוחה. חשוב להתאים חלוקת ארוחה מלאה כך שהדיירים יקבלו את ערך תזונתי מלא בארוחות.
במחלקות הסיעודיות מטופלים המוזנים באמצעות PEG קיבלו כלכלה בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו 22 מטופלים במוסד עם אמצעי הגבלה מכניים. במקרה של שני מטופלים (מחלקה לתשושי נפש, מחלקה סיעודית א') נמצאה אי התאמה בין הוראת הרופא לאמצעי ההגבלה בפועל - לא תקין. יש להקפיד על ביצוע הגבלה בהתאם להוראה הרפואית.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין בעמדות ועגלות.
חלק מאנשי הצוות עטו מסכות בקירבת המטופלים.

מתן תרופות למטופלים:

באחת המחלקות הסיעודיות נמצא כי מטופלים קיבלו תרופות שינה בשעה 19:00 ולא בשעה שרשומה בקרדקס (20:00, 21:00). ההתנהלות הנ"ל הינה פסולה. יש לשקול שעת מתן תרופות עם רופא בית.
בנוסף נמצא כי שני מטופלים לא קיבלו תרופות עקב חוסר במלאי מחלקתי (SIRAN, CIPRALEX).
באחת המחלקות נמצאו משחות בשימוש ללא סימון תאריך פתיחה - לא תקין. ישנם תכשירים אשר תוקפם מוגבל אחרי פתיחת האריזה הראשוני, מידע הנ"ל נמצאת בגב התכשיר.

סמים מסוכנים:

במחלקה סיעודית א' נמצאו בארון סמים אשר טרם רשומים בפנקס - לא תקין. יש לקיים קבלת סמים מסוכנים בהתאם לנדרש בתקנות.
בשאר המחלקות ניהול סמים מסוכנים (רישום, כמויות, העברת משמרת) מתבצע באופן תקין.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים. לא נצפתה פעילות בשעת הבקרה.
במח' תשושי נפש היתה דלוקה טלויזיה ללא קול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הסיעודי פנו למטופלים בצורה מכבדת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה לקול הבריאות של משרד הבריאות תלויה בכל המחלקות.