מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.11.2022

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:40.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.11.2022 בין השעות 06:00 ל-07:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים ממשמרת הלילה במחלקות השונות, סגן אחות ראשית והאחות הראשית (הגיעה לקראת השעה 7:00).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	42	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		130	151	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה של המטפלים היה זמין בתחנת האחיות והוצג תוך זמן קצר.
במחלקות שנבדקו נוכחות המטפלים בפועל תאמה את הרשום בסידור.
לקראת השעה 07:00 בבוקר נצפתה העברת משמרת בין אחות לילה לבין אח/ות בוקר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות טמפרטורת האוויר הייתה נעימה הן בחללים הציבוריים, הן בחדרים - בין 23 ל-25 מעלות.
בברזים שנבדקו נמצאו מים חמים אך לא רותחים, כמצופה. נמצא ליד הכיורים נייר לניגוב ידיים.

במחלקה הטיפולית - תשושי נפש - נצפה חדר ובתוכו 5 מיטות. החדר נראה מוזנח, כל התמונות על הקירות תלויות בצורה עקומה, חלקן אף נראו שעלולות ליפול על המיטות שמתחתיהן.
נצפו כסאות גלגלים וכן כסאות רחצה בלויים (במחלקה הטיפולית): יש להחליף את החלקים הבלויים והריפודים הבלויים או המקולפים.

צביון אישי לוקה בחסר במרבית החדרים.

במחלקה ב', בהיעדר מלתחה לגברים, חפציהם של המטפלים מאוחסנים בארוניות שבתוך חדרי הדיירים. הדבר אינו תקין ויש לדאוג לארוניות או לוקרים לטובת העובדים מחוץ לחדרי המטופלים.

במחלקה ב' בכיור לשטיפת ידיים הנמצא בלובי, נצפה ברז משוחרר ממקומו וזקוק לתיקון.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה סיעודית ג, בשעה 06:05 נצפו 3 דיירים יושבים ליד שולחן בלובי.
ע"פ דיווח אחת המטפלות, ישנן דיירים ספורים שיורדים מהמיטה בין 06:00 ל- 07:00 בעזרת מטפלים ממשמרת לילה, השאר יורדים החל מהשעה 07:00.
בחדרים נצפו דיירים ערים אך עדיין במיטות צופים בטלוויזיה פרטית להנאתם.

נצפו מספר העברות/הלבשות/טיפולי בוקר במחלקות הסיעודיות: במרבית המקרים המטפלים נשמעו משוחחים עם המטופלים בנעימים ומבררים את העדפותיהם לגבי פרטי לבוש ועוד.
בסיעודית ב' צמד מטפלים - גבר ואישה - נכנסו באופן מתוכנן יחד לחדר, כל אחד מהם טיפל בדיירת אחרת, בסבלנות ובנעימות, ולבסוף כל אחד סייע לשני בהעברת המטופלות, אשר נזקקולעזרה רבה במעבר ממיטה לכסא.
יש לחדד עבורם את חשיבות הבאת כל הציוד הנדרש לטיפול לפני תחילתו וגם כללי הגיינה הנוגעות לשימוש בכפפות.

בחלק מהמחלקות המבוקרות המטופלים שהורדו והועברו ללובי, לא קיבלו שתיה מיד עם הושבתם בלובי, אלא עבר זמן עד שחילקו להם, במחלקות אחרות הטיפול במטופל התחיל בהשכמה והסתיים עם הגשת שתיה לשולחנו.

הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.

ארוחות

בעת כניסתינו למחלקות ב-6:00, השולחנות כבר ערוכים לארוחת בוקר עם פלייסמנטים, מפית וסכום.
תפריט שבועי ומעודכן תלוי על לוח במחלקה. במחלקה הטיפולית, התפריט אינו מעודכן.
הגשת ארוחת בוקר החלה בשעה 7:30.
נמצאה התאמה בין המוגש בפועל לרשום בתפריט.
יש לציין תוספות והעשרות מזון כגון טונה, לימון, זעטר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפו דיוני הגבלות מסודרות וחתומות על פי הנהלים.

בטיחות המטופל

עפ"י בדיקה מדגמית, לחצני מצוקה נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

בשל השעה המוקדמת לא התקיימה פעילות פנאי בעת הבקרה, אך הטלויזיה בלובי דלקה על ערוץ חדשות בוליום נמוך.
לוחות ההתמצאות היו מעודכנים ליום שלפני בכל המחלקות שבוקרו (כמצופה לשעת הבקרה).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כל הטיפולים שנצפו התבצעו מאחורי דלת סגורה, בחלק מהם גם נעשה שימוש בוילון ההפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מטופלים במחלקות המבוקרות, ישנה שביעות רצון מלאה מהטיפול והסיוע הניתן במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

בסיעודית ג' לא היה עדכון בדבר שעות פעילות העו"ס ולא היה עדכון בדבר ועדת ההתעמרות ודרכי הגישה אליה.
במחלקה הטיפולית, אין את פרטי ודרכי הגישה לועדת ההתעמרות.
במחלקה סיעודית ב' אין את שעות עבודת העו"ס - יש להקפיד על שילוט ברור ובולט לטובת המטופלים ובני משפחותיהם.