מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2022

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:50.
הבקרה בוצעה במתכונת פתע בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2022 בין השעות 17:50 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים במשמרת ערב, מנהל שירות הפיזיותרפיה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	43	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		130	145	

במחלקה סיעודית ג' נפתחה בידודית עבור מאומתי קורונה. בעת הבקרה שהו בה 9 מאומתים במצב קל.

כח-אדם סיעודי

צוות האחיות והמטפלים לבשו מדים אך מרביתם היו ללא תגי זיהוי.
חלק מהמטפלים עטו מסכה באופן לא תקין המכסה את הפה בלבד. הדבר פסול, יש לעטות מסכות פה ואף כנדרש.
לפי סידור עבודה יש מטפלים ואחיות בכל המשמרות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד נמצא שומר תורן, באחריותו לבצע בדיקות אנטיגן לכל הנכנסים (צוות או מבקרים) למוסד.
בעת הכניסה למחלקה הסיעודית האווירה הייתה שקטה ורגועה, נצפתה שגרת ערב: המטופלים יושבים מסביב לשולחנות וממתינים להגשת הארוחה, האחות מחלקת תרופות.
טמפרטורת האויר בחלל המשותף וחדרי המטופלים נעימה.
רמת הניקיון טובה.
בחדרי הרחצה נמצא נייר לניגוב ידיים, בפתיחה מדגמית של ברזים זרמו מים חמים, מברשות שיניים עם ציון שם הדיירים.
המצעים נקיים, השמיכות תואמות לעונה.

טיפול אישי

נצפתה האכלת מטופלת שבוצעה בישיבה בגובה העניים ובצורה סבלנית.
חלק מהמטופלים ישבו רחוק מידי מהשולחן ונאלצו להתאמץ כדי להגיע לצלחת האוכל.

בהסכמת המטופלים המתקשרים צוות הבקרה נכח בעת ביצוע טיפול אישי (העברות למיטה והחלפת טיטול).
המטפלים תקשרו בנועם עם המטופלים, המתינו בסבלנות לצחצוח שיניים, העברת המטופלים בוצעה בזוגות תוך שמירה על פרטיות המטופלים (דלת החדר סגורה ופרגוד סגור).

ארוחות

המטופלים שמקבלים כלכלה באמצעות זונדה/ פג נמצאו בישיבה.
באחת המחלקות הנבדקות לא נמצא תפריט כלל, לא במטבח ולא בחלל הציבורי, במחלקה אחרת נצפו תפריטים שונים תלויים במטבח ובחלל הציבורי ושניהם לא היו עדכניים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוצגו רשימות המטופלים עם הגבלה מכנית כולל הוראות רופא מעודכנות.

בטיחות המטופל

המטופלים ישבו ישיבה בטוחה בכיסאות גלגלים.
באגף המבודדים נמצא מטפל ששומר על המטופלים.
ניהול טיפול תרופתי לפי בדיקת הקרדקסים- תקינה, התנהלות עם תרופות נרקוטיות על פי נהלים.
מניעת זיהומים: תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין בכל העגלות, נצפה שימוש בתכשיר. אחד מהמטפלים לא החליף כפפות לאחר טיפול אישי במטופל.
באגף המבודדים לא היה ציוד למדידת סימנים, תוקן לאחר הערת הבקרים.
נצפו מספר כסאות גלגלים מתקלפים, דבר הפוגע בנוחות ובבטיחות המטופל.

פעילות פנאי

באחת מהמחלקות המבוקרות לוח ההתמצאות לא מעודכן.
באגף ה"בידודית" למטופלי קורונה, המטופלים נצפו בחוסר מעש, ללא טלויזיה או רדיו וללא פעילות.
חשוב לציין שהמצב תוקן במיידי לאחר הערת צוות הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת הטיפולים האישיים נשמרה פרטיות המטופלים וניתן להם יחס מכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בוצעה שיחה עם מטופלת צלולה ומתקשרת, לדבריה מרוצה מסך הטיפול והיחס כלפיה מצד צוות המוסד. כשנשאלה בעניין הארוחות, הסבירה שלעיתים האוכל לא לטעמה. חשוב לבחון את העדפות האישיות של המטופלים ולשאוף לספק מזון מגוון.
בשיחות נוספות עם מטופלים ובני משפחותיהם הובעה שביעות רצון כללית מהמוסד ומהטיפול הניתן בו.

נושאים נוספים

מבורך כי משפחות ממשיכות לבקר, גם במהלך התפרצות.
בכניסה למחלקה ג' בה יש התפרצות ואף פתחו בה מחלקת בידודית, ישנה עמדת התמגנות מצויידת בכל הנדרש בכניסה הראשית למחלקה, אולם ישנה כניסה נוספת צדדית שככל הנראה אמורה לשמש ליציאה, נצפו מבקרים הנכנסים בדלת זו, ללא ציוד מיגון ואף ללא מסיכות על האף והפה כנדרש, לצוות אין אפשרות לראות את המבקרים הנכנסים דרך דלת זו.
יש לסגור את הדלת הצדדית ולאפשר כניסה רק מהדלת הראשית. במידה והדלת נשארת פתוחה יש למקם עמדת התמגנות מצויידת עם כל הנדרש גם לצד דלת זו ולהקפיד כי המבקרים יעטו את המיגון הדרוש. ויש להקפיד כי תהיה גם עמדת

התפשטות מסודרת ומלאה בכל הנדרש.
יש להדריך את הצוותים כיצד לעטות ציוד מיגון (נצפו מספר אנשי צוות הלובשים חלוקי מיגון הפוכים, מסיכות שלא נלבשות כנדרש, מחלקת מזון עם מסיכה הקשורה רק חלקית על הפנים), להדריך על תרשים הזרימה ועמדות ההתמגנות וההתפשטות סביב הבידודית ובכלל.