מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.02.2022

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רימון ערטול
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר ערטול נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:10-17:20.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.02.2022 בין השעות 16:10 ל-17:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד ואחיות אחראיות משמרת במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	41	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		130	141	

לפי הרשום יש תפוסת יתר משמעותית במחלקות הסיעודיות.

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה נשלח לאחיות בקבוצת הווטסאפ.
קיימת התאמה בין סידור העבודה לבין המתרחש בפועל.
חלק מהצוות לא ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למח' סיעודית ב' כמעט כל הדיירים ישבו בלובי, שם הטמפרטורה הייתה נעימה. בחלק מהחדרים, בהם לא שהו מטופלים, החלונות היו פתוחים לצורך אוורור ואכן לא הורגש ריח לא נעים של הפרשות למרות השעה.
בברזים שנבדקו נמצאו מים חמים בטמפרטורה מתאימה.
בבדיקה אקראית נמצא שלחצני המצוקה תקינים והמענה מהיר יחסית.
בחדרי האמבטיה מצויים תנורי חימום, אך מרביתם אינם מחוברים לחשמל ואינם בשימוש. אנו נמצאים בעונת החורף, מרבית הרחצות מבוצעות בשעות הבוקר המוקדמות בהן הטמפרטורות נמוכות. חדרי המטופלים אמנם מחוממים על ידי מזגן, אך ללא חימום מקומי בחדרי האמבטיה עלול להיות קר בעת הרחצה.
החדרים בעלי צביון משתנה. חלק מהחדרים עם צביון אישי דל.
באחד החדרים 2 פלטות של התקרה יצאו מהמקום ונצפו תלויות באויר. נלקח לטיפול מיידי ע"י המנהלת.

טיפול אישי

בשעה 16:10 כל המטופלים כבר יצאו ממיטותיהם וישבו בלובי לבושים בביגוד אישי המתאים לתנאים הסביבתיים.
בעת הבקרה מטופל שישב בלובי התלונן על כאבים. תוך זמן קצר אחות המחלקה ניגשה אליו לבירור התלונה.
נצפו מטפלים מבצעים הולכות יזומות תוך שמירה על בטיחות המטופל. ההליכון בו נעשה שימוש לא התאים לגובה המטופל והיה נמוך מדי למידותיו, כך שהמטופל נאלץ להתכופף ע"מ להגיע אליו: יש להתאים את גובה ההליכון לגובה המטופל או לכל הפחות להשאיר במחלקה הליכונים בגבהים שונים כדי שהמטפלים יבחרו בזה המתאים ביותר לכל מטופל מתהלך.
מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיות עם ציון שם.
על ארונות המטופלים תלויים דפים עם רשימת האביזרים האישיים.

ארוחות

בשעה 16:10 במח' סיעודית ב' כל הדיירים ישבו סביב שולחנות והוגשה להם שתיה חמה וקרה.
במחלקה נצפתה עגלת חימום עם מזון של ארוחת ערב. העגלה היתה מחוברת לחשמל והמגש היה עטוף היטב ככה שטמפרטורת המזון נשמרה. כמן כן, נמצאה התאמה בין הרשום בתפריט לבין המזון הנמצא בפועל.
התפריטים תלויים בכניסה למטבחון. היתה התאמה בין התפריט לבין המזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ב נמצאו רק חמישה מטופלים עם הגבלות מכניות. כל ההגבלות מתועדות ובבדיקה אקראית נמצאה הלימה בין הרשום לבין הציוד המשמש להגבלה בפועל. ההוראה להגבלה מתחדשת מדי שבוע וחתומה על ידי רופא ואחות. יש מקום לחתימה של פיזיותרפיסט אך הוא נותר ריק בשבועות האחרונים.
במח' תשושי נפש 3 דיירים עם הגבלות מכניות. שלושתם יושבים בכיסא גלגלים.

בטיחות המטופל

במרפסת של מחלקת תשושי נפש בוצעו מספר שינויים עליהם הומלץ בבקרה הקודמת לצורך שיפור הבטיחות: המעקה הוגבה, הותקן מאחז לידיים לאורך קיר אחד והושמו פסים נגד החלקה בשיפוע הנמצא באמצע המרפסת.
בביקור במחלקה ג, שם נמצאים שני מאומתי קורונה בבידוד, נצפה סימון ברור של חדר המאומתים, עם עמדת התמגנות מחוץ לחדר ופרגוד המפריד אותה מעמדת ההתפשטות.
אחות אחראית משמרת בסיעודית ב' היתה ללא מסכה ושמה אותה ברגע שראתה אותנו. כמו כן, חלק מהמטפלים עטו מסכה בצורה לא ראויה - על הסנטר או רק על הפה ולא על האף.
חומר חיטוי נמצא בכל חדר.
לכל המבקרים מתבצעות בדיקות אנטיגן בעמדת השומר לפני כניסתם למחלקות. לציין כי במח' סיעודית ב' נצפו 2 מבקרים למטופל אחד.

פעילות פנאי

לוחות פעילות והתמצאות תלויים במקום מרכזי ונגיש ומעודכנים.
במחלקות המבוקרות היתה פעילות עם מדריכת תעסוקה. במח' תשושי נפש מטפלים עזרו גם בתעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת משפחה הביעה שביעות רצון גבוהה מהמוסד, מהיחס, מהאוכל ומהתקשורת עם הצוות.
מודעה עם הפניה ל"קול הבריאות" תלויה במקום מרכזי בכל מחלקה.

נושאים נוספים

במחלקת תשושי נפש נצפו 4 מטופלים יושבים בכסאות גלגלים, על פי הנמסר אחד מהם באישור לשכת הבריאות והשאר

ממתינים להעברה למחלקות הסיעודית.