מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.08.2021

במוסד: "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרינה אמונץ
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אזורי לקשיש אשדוד (קוד מוסד 23623)
הרב ניסים 7
אשדוד

ד"ר אמונץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
הבקרה נערכה במתכונת פתע בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז אזורי לקשיש אשדוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.08.2021 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

צוות האחיות והמטפלות של המחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	41	
גריאטריה סיעודית ג		36	41	
גריאטריה סיעודית א		36	27	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		130	134	

במחלקה לתשושי נפש 4 מטופלים בסטטוס סיעודי.

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה הייתה הלימה בין הרשומים בסידור העבודה לבין הנמצאים בפועל במשמרת.
לפי סידור העבודה שהוצג לצוות הבקרה יש אחות ומטפל כל משמרת כל ימות השבוע.
צוות הסיעוד וכוחות העזר לבשו מדים ומעט מהם ענדו תגי זיהוי.
בכניסתנו למח' תשושי נפש נצפתה מטפלת ללא מסכה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למח' תשושי נפש בשעה 18:05 מרבית המטופלים יושבים סביב השולחנות, ממתינים לארוחת הערב.
טמפרטורת האוויר בחלל המשותף לא נמדדת, המזגנים פועלים אך מרגיש שחם.
טמפרטורות האוויר בחדרים 26-27 מעלות, זאת בגלל שהמזגנים כבויים. חלק מהמטופלים מתהלכים ונחים בחדרים, יש לאפשר מיזוג בחדרי המטופלים בכל שעות היממה ובמיוחד בשל גלי החום הצפויים.
הטמפרטורה בתחנת האחיות גבוהה 26 מעלות, בחדר תרופות 25.
טמפרטורת האוויר במחלקות הסיעודיות כנדרש.
רמת הנקיון בחללים המשותפים סבירה.
בחלק מחדרי המטופלים הורגש ריח שתן.
בחדרי המטופלים במחלקה לתשושי נפש נמצאו עגלות כביסה מאוחסנות בתוך החדרים.
באחד החדרים היתה מנורה מהבהבת.
הבגדים אישים, מסודרים היטב בארונות של המטופלים.

נייר לניגוב ידיים זמין בחדרי הרחצה.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
כיסאות הגלגלים וכיסאות הרחצה נקיים.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ובגדיהם מסודרים.
מברשות השיער נקיות.
מברשות השיניים נמצאות בכוסות אישיים עם ציון שם הדייר.
נצפה טיפול אישי, העברת מטופל למיטה שבוצע תוך הקפדה על הכללים הנדרשים.
המטופלים הושכבו ללא צחצוח שיניים ושטיפת פנים, יש להדריך את הצוות לבצע היגיינה אישית.
נצפתה דיירת צלולה במיטה שצעקה וקראה למטפלים לבוא. לחצן המצוקה שלה לא היה נגיש, היה זרוק על הריצפה.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה נדלקה נורה ירוקה אך לא נשמע צליל ולא התקבל מענה אנושי. אחות אחראית משמרת אמרה שכיבתה את הצלצול מתחנת האחיות.

ארוחות

התפריט השבועי עדכני מפורסם במקום גלוי במחלקה. הייתה הלימה בין התפריט למוגש בפועל.
נצפתה האכלה סבלנית של המטופלים הזקוקים לכך. אחת המטפלות האכילה בעמידה. לדיירים הוגשו כפות בלבד.
כלכלת בלנדר הוגשה בצלחות לא מחולקות למרות שבעגלה נמצאו צלחות מחולקות. מחלקת האוכל לא ידעה להסביר זאת.
מטופלים המוזנים דרך PEG נמצאו במיטות בתנוחה מוגבהת כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אופן השימוש בהגבלות תקין. קיים תהליך מובנה ומתועד והנחיות מסודרות לגבי ההגבלות.

בטיחות המטופל

המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית על כיסאות הגלגלים.
תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין ונצפה שימוש בו.
תרופות: האחיות מבצעות מעקב טמפרטורות בחדר התרופות. ביום הבקרה הטמפרטורה בחדר התרופות במחלקה לתשושי נפש הייתה בגבול הנורמה העליונה.
מתן תרופות נרקוטיות: אין להשאיר תרופות נרקוטיות בכוסית המטופל בעגלת התרופות עד לחלוקה יחד עם תרופות אחרות, יש לתת נרקוטיקה מיד לאחר הוצאתה מהכספת.
במחלקה סיעודית נצפתה מטופלת שישבה על מכסה של מנוף, הדבר עלול לגרום לפצע לחץ. יש להושיב/ להשכיב מטופלים על משטח עם מצעים מתוחים ללא כפלים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות והפעילות תלויים אך לא מעודכנים. במח' תשושי נפש 2 דיירים שיחקו דומינו ובשולחן אחר דייר שיחק קלפים.
לא נצפתה פעילות ערב למרות שלפי הלוח הייתה אמורה להיות פעילות עם מדריכת תעסוקה עד 18:30. לדבריה של האחות אחראית משמרת התקיימה פעילות עם מדריכה אחרת שהסתיימה מוקדם יותר.
בסיעודית ג' לוח ההתמצאות מעודכן ליום האתמול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפולים האישיים בוצעו תוך שמירה על כבוד המטופל, דלת החדר סגורה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה הובעה שביעות רצון מיחס הצוות, ממקצועיותו, מזמינותו לבקשות, מהאוכל, ומהתנאים הפיזיים.
בן משפחה הביע שביעות רצון גבוהה מהטיפול במחלקה ומהיענות של הצוות לשאלות ובקשות.
מודעה המפרסמת את המוקד של משרד הבריאות תלויה במחלקות.