משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.10.2025

במוסד: "בית אבות בית דינה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירנה דנילוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית דינה (קוד מוסד 23622)
אדם הכהן 3
חיפה

ד"ר דנילוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:30-08:30.
הבקרה לטיפול ראוי נעשתה בשעת הבוקר המוקדמות בכדי ללמוד על התנהלות הצוות בשעות אלה.
ראוי לציון היחס האישי הניתן למטופלים על ידי הצוות המטפל.
יש להקפיד על מתן פת שחרית לצד השתייה החמה, המוגשת למטופלים בעת הגעתם לחדר האוכל.
יש להפסיק את השימוש בשמיכות צמר עם לוגו של בתי חולים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.10.2025 בין השעות 05:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, אחות נוספת ואחות מתלמדת. צוות המטפלים של משמרת לילה ובהמשך של משמרת בוקר.
מנהל המוסד הצטרף אף הוא.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

כוח אדם במשמרת בוקר, על פי תקינה ואף יותר מכך. שתי אחיות ושבעה מטפלים נוכחים בזמן הרחצות בוקר.

תנאים סביבתיים

קיימת צפיפות במחלקה, אשר מוכרת לנו לארוך השנים. מספר חדרים בהם מתגוררים ארבעה מטופלים. חדרי הרחצה והשירותים משותפים בחלקם.
מטופל שחזר מבית החולים עם חיידק עמיד המחייב בידוד, שוהה בחדרון המשמש מחסן בימים רגילים. לשמירת פרטיות הותקן וילון בפתח.
רק בחלק מהחדרים ישנו ציביון אישי.
קיים שימוש בשמיכות צמר עם לוגו של בתי חולים. חלקן היו אף ללא ציפה.
חלק מפריטי הריהוט בחדרי המטופלים במצב תחזוקה לקוי.

טיפול אישי

בעת הטיפול האישי ניכר יחסם המכבד של המטפלים כלפי המטופלים. לרוב, ניתן למטופל הסבר על הפעולה העומדת להתבצע. המטופל מכוסה במגבת בזמן יציאתו למקלחת,
וחוזר לחדרו לאחר שהוא לבוש בפלג גופו העליון.
יש להקפיד על טיפולי פה.

ארוחות

בשעה שש בבוקר, ארבעה מטופלים כבר יושבים בחדר האוכל לאחר המקלחת. הוגשה להם שתיה חמה ללא פת שחרית.

ארוחת הבוקר הוגשה על פי התפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימות שתי הגבלות במיטות ושלוש הגבלות מחוץ למיטה. יש לשים לב כיצד מניחים את ההגבלה במיטה, אין לשים את הרצועות סביב העור אלא על מכנס המפריד בין הרצועה לגוף.

<u>בטיחות המטופל</u>

נעשה שימוש בסוגר כסא הרחצה בעת הרחצה. הסוגר נשאר סגור עד ששני המטפלים נוכחים ומעבירים יחד את המטופל חזרה למיטתו להמשך הטיפול האישי.
מטופלים כבדי משקל או שהעברתם אינה אפשרית על ידי שני מטפלים, מועברים באמצעות מנוף.
קיימת הקפדה על שינויי תנוחה. התיעוד כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

מדריכת התעסוקה הגיעה עוד לפני ארוחת הבוקר והיתה עסוקה בהכנת הפעילות לדיירים.
לציין כי מוסיקת רקע נעימה מושמעת בליווי תמונות מהטלוויזיה בחלל הציבורי, עם הבאתו של המטופל הראשון.
ראוי לציון הלוח הדיגיטלי להתמצאות הנמצא במקום מרכזי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכרת היכרות טובה של הצוות עם המטופלים, וניתן מענה הולם לבקשותיהם.
יש להקפיד על לבוש מכבד גם בזמן שנת הלילה. נצפה מטופל לבוש בכותנת לילה של אשה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול הניתן להם על ידי אנשי הצוות.