מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.12.2024

במוסד: "בית אבות בית דינה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירנה דנילוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית דינה (קוד מוסד 23622)
אדם הכהן 3
חיפה

ד"ר דנילוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:30-07:30.
הבקרה נעשתה בשיתוף עם שני מפקחים מטעם המוסד לביטוח לאומי, לבקשתם. אנו כצוות בקרה המוכר לצוות במוסד התלוונו אליהם.
מרבית המטופלים ישנו במיטותיהם. הטמפרטורה במחלקה נעימה והאווירה לכל אורך הבקרה היתה רגועה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.12.2024 בין השעות 05:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

הצוות המטפל של משמרת לילה, אחות ומטפל, ובהמשך צוות משמרת בוקר ומנהל המוסד.
אחות אחראית מחלקה .

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת בוקר כלל שתי אחיות ושבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במחלקה נעימה. המטופלים מכוסים בשמיכות עבות מותאמות לעונת החורף.
בחלק מהחדרים שוהים 3 ואף 4 מטופלים.
על חלק מהמיטות אין שמות.
נדגמו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

הרחצה נעשית באופן יומיומי, לכל המטופלים, למעט מטופלים שאינם רוצים.
שינויי תנוחה תואמים לרשומות, למעט מטופלת אחת שעל פי דברי האחות, יתכן שזזה בכוחות עצמה.
יש להקפיד על סגירת דלת או פרגוד בעת טיפול אישי במטופל.
קיימת פניה אישית למטופל בעת הטיפול. ניכרת היכרות טובה עם המטופלים וצרכיהם היחודיים.

ארוחות

מטופלים ערים, הנמצאים בחדר האוכל, קיבלו שתיה חמה.

בטיחות המטופל

בחלק ממיטות המטופלים, קיימת דופן כפולה, אשר מסכנת את בטיחות המטופל. זאת כיוון שהחלק העליון בנוי מברזל או

סוג מתכת אחר, שעלול לפצוע מטופלים, במיוחד אם הם נמצאים בחוסר שקט.
מנוף שנבדק נמצא מכוייל, אך על אף שאמור לשמש להעברת מטופלים, לא נעשה בו שימוש.
כסאות הרחצה תקינים.
בעת צפיה במעברים ורחצה, המעברים היו תקינים, למעט ניוד המטופלים בכיסאות ללא רגלית.

<u>פעילות פנאי</u>

עובדת התעסוקה מגיעה למחלקה בשעה 06:00 בבוקר. עובדה זו מאפשרת לה זמן שקט להתארגנות והכנת הפעילויות למהלך היום. מספר מטופלים שכבר היו ישובים בחדר האוכל ושתו קפה, קבלו ממנה תעסוקה והיו ערניים. ברקע התנגנה מוסיקה נעימה ושקטה.
המחלקה מקושטת לקראת חג החנוכה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופלים,הביעו כולם שביעות רצון מיחס הצוות כלפיהם ומהטיפול בהם.

<u>נושאים נוספים</u>

הבקרה נערכה בשיתוף נציגים מהמוסד לביטוח לאומי, על פי בקשתם.
הצוות במחלקה שיתף פעולה ברצון, וסיפק את כל האינפורמציה שנדרשה.