מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.11.2024

במוסד: "בית אבות בית דינה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירנה דנילוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית דינה (קוד מוסד 23622)
אדם הכהן 3
חיפה

ד"ר דנילוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
נצפה שירות ברמה גבוהה עם יחס אישי ומכבד.
מתקיימת במוסד פעילות פנאי לרווחת המטופלים.
המחלקה נקייה ועם אוירה טובה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.11.2024 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

במשמרת לילה עבדו במחלקה אחות ומטפל.
למחלקה צוות משמרת בוקר הגיע ב 06:30, וכלל שתי אחיות ועוד 8 מטפלים מתוכם אחד בהתנסות.
בנוסף עובד מטבח ועובד משק.
נכחו גם אחות ראשית ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת בוקר כלל שתי אחיות במחלקה ועוד 8 מטפלים מתוכם אחד בהתנסות.
בנוסף עובד מטבח ועובד משק.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי במחלקה והחדרים נקי וללא ריחות לוואי.
המקלחות וחדרי השירותים נקיים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
הטמפרטורה בחדרים ובמרחב הציבורי במחלקה נעימה סביב 23-24 מעלות צלזיוס.
בברזים שנבדקו זרמו מים חמים ללא סכנת כוויה.
קיימים במוסד שני מנופים לשימוש בהערת מטופלים שזקוקים.
המיטות נקיות ומסודרות עם מצעים נקיים מתאימים לעונה.
המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

טיפול אישי

ישנם שני מנופים לשימוש להעברה מטופלים שזקוקים להעברה במנוף.
קיימים כוסות עם מברשות ומשחות שיניים לכל דייר עם השם.
כל מטופל במחלקה עובר רחצה כל יום.

קיימים וילונות להפרדה בין המיטות ולשמירה על פרטיות.

ארוחות

ארוחת בוקר הוגשה בזמן בשעה 08:00 ובהתאם לתפריט השבועי שעל לוח המודעות.
ההגשה בצורה מכבדת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד 2 מטופלים עם הגבלה ע"י חגורת אגן'
מתנהל מעקב וחידוש הוראה כנדרש.

בטיחות המטופל

העברה על ידי שני מטפלים.
יש במוסד שני מנופים להעברה למטופלים שזקוקים להעברה במנוף.

פעילות פנאי

בחדר האוכל פעלה טלוויזיה למטופלים שמתעוררים מוקדם.
מתקיימת פעילות פנאי במוסד לפי תוכנית יומית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד של צוות המחלקה וההנהלה כלפי המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלות צלולות במחלקה הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס המכבד של הצוות.