מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.06.2023

במוסד: "בית אבות בית דינה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירנה דנילוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית דינה (קוד מוסד 23622)
אדם הכהן 3
חיפה

ד"ר דנילוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.06.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
נראה כי המטופלים נקיים ולבושים בהתאם. המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים, והאווירה במחלקה נעימה. משיחה עם המטופלים ניכר כי קיימת שביעות רצון מיחס הצוות, האוכל והפעילות.
לרוב המטופלים לא הוגשה פת שחרית. יש להקפיד ולתת פת שחרית לכלל המטופלים כנדרש. יש להקפיד על סגירת הוילונות בחדרים בזמן הטיפול האישי, ולאפשר השתתפות בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר באמצעות צפייה בטלויזה וקריאה או דפדוף בעיתונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית דינה"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.06.2023 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות + מטפל
משמרת בוקר: 2 אחיות + 6 מטפלים

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי והחדרים נקיים. טמפרטורה נעימה.
ישנם חדרים עם חדר שרותים צמוד, וישנם חדרים בהם חדר השרותים משותף לכל 2 חדרים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית 2 לחצני מצוקה עבדו והצוות הגיב להתראת הלחצן.
במחלקה מרפסת יפה ומטופחת לרווחת המטופלים, במהלך הבקרה נצפתה מאפרה מלאה בבדלי סיגריות.
לא נמצאו מדי טמפרטורה בחדרים.
הכיור והמראה בחדרי המטופלים אינם נגישים לכסאות גלגלים.
בחדר מספר 1 במחלקה הדלת אינה נסגרת.

טיפול אישי

המטופלים במחלקה היו נקיים ונינוחים. לבושים בבגדים תואמים. האוירה במחלקה נעימה.
נעשות רחצות מידי יום למטופלים במחלקה.
נצפו צחצוחי שיניים בזמן הטיפול האישי.

ארוחות

למטופלים הראשונים שהגיעו לחדר האוכל (3 מטופלים בזמן משמרת הלילה) ניתנה שתייה חמה. לרוב המטופלים שהגיעו בהמשך לא ניתנה פת שחרית כנדרש. יש להקפיד לתת פת שחרית לכלל המטופלים.

ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:00. המטופלים קיבלו קודם מעדן ודייסה, ובהמשך את צלחת האוכל המרכזית.
במחלקה תפריט מעודכן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות בשכיבה.
בישיבה נצפו מספר מועט של הגבלות, תואם את רשימת ההגבלות הקיימת בתחנת אחיות.

בטיחות המטופל

בזמן הטיפול האישי נצפו העברות ע"י 2 מטפלים. נצפה שימוש במנוף.
הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין המטופלים. כמו כן, נעשה חיטוי של כסא הרחצה בין מטופל ומטופל.

פעילות פנאי

בחדר האוכל בו המטופלים המתינו לארוחת הבוקר הטלויזיה הודלקה רק בשעה 7:00, כאשר המטופלים החלו להגיע מהשעה 6:00.
מומלץ להדליק את הטלויזיה בזמן ההמתנה. כמו כן ניתן לחלק עיתוני יום למטופלים המעוניינים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לרוב נעשית הקפדה על סגירת דלתות בזמן הטיפול האישי. אך לא נראה שימוש בוילנות ההפרדה בחדר בין המטופלים בזמן הטיפול כראוי.
הצוות מקפיד על כיסוי המטופלים בכניסה וביציאה מהמקלחת על כסא הרחצה עם מגבת.
בזמן הטיפול מתקיים שיח בין הצוות למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם מטופלים עולה שביעות רצון מיחס הצוות, מהאוכל המוגש והפעילות.