מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.09.2025

במוסד: "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עליזה איתן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי (קוד מוסד 23619)
אלנבי 98
תל אביב - יפו

ד"ר איתן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:30.
חשוב לוודא קיום מים חמים בראשי מקלחות בכל שעות היממה.
יש להקפיד על צחצוח שיניים וטיפול פה בוקר וערב כנדרש.
חשוב לשמור על פרטיות המטופלים/ות בזמן הטיפול האישי ולהקפיד על סגירת וילונות ההפרדה.
יש להדריך באופן מיידי את צוות מחלק המזון על הגשת מרקמי המזון ע"פ ההנחיות הרשומות לשמירת בטיחותם של המטופלים.
יש לדאוג להתאמה מלאה בין הרשום בתפריט והמוגש בפועל.
יש לוודא כי כל פרטי המזון הנדרשים בארוחת ערב יוגשו בכל המרקמים.
יש לדאוג כי מיכלי המזון החם יונחו כנדרש בעגלת חימום המזון לאורך כל הארוחה ופתחי העגלה יהיו מכוסים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.09.2025 בין השעות 18:10 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

ממלא מקום המנהל, אחות המחלקה וצוות המחלקה.
אחות מחלקת תשושים, היושבת בדלפק האחיות המחלקה, התלוותה לחלק מהבקרה מיוזמתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	21	
סה"כ		30	21	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת ו-3 מטפלים, מתוכם 2 ותיקים ודוברי עברית, ואחת כמעט ואינה דוברת עברית - תואם לסידור העבודה.
מטפל אחד רשום ועובד משעה 7:00 בבוקר עד 21:00, סך של 14 שעות ברצף!!!

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, מוארת ומאווררת.
המחלקה מקושטת במאפיני חג ראש השנה.
טמפרטורת האוויר נעימה, 24 מע"צ.
המטופלים/ות יושבים בחדר האוכל וחלוקת ארוחת הערב בעיצומה.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים מתאימים לעונה.
לוחות התמצאות והפעילות מעודכנים.
בבדיקה מדגמית בחדרים - מיטות עם מנגנון עליה-ירידה ומזרנים ויסקו אלסטיים.
נצפה צביון אישי דל בחדרים.
ליד כל מיטה שילוט עם הנחיות למעברים ואביזרי עזר (בתמונות).
במקלחות פחים עם מכסה ודוושה כנדרש.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
טמפרטורת המים שנמדדה בראש מקלחת 39 מע"צ - נמוך מהנדרש למקלחת.
נצפו תכשירי שמפו וקצף גילוח מעל אסלות - סידור פסול.
נצפה פתח ניקוז במקלחת בחדר 308 - ללא רשת ניקוז - סכנה בטיחותית.
בחדר 307 נמצא כסא רחצה ללא חגורה. נדרשו להוציאו.
במספר חדרים נצפו ארוניות עץ עם פורמייקה שבורה ומתקלפת, שפיץ של בורג בולט בידית מגירה שבורה - אלה מהווים סכנה לפציעות.

בשני חדרים נצפו שמיכות צמר של בית חולים איכילוב.
בחדרי המטופלים כיור עם סבון ונייר ניגוב ידיים ופח עם מכסה ודוושה.

טיפול אישי

נמסר כי רחצות מתבצעות בכל יום, למעט יום שבת.
השכבות החלו בשעה 19:30.
מטפלת דוברת מעט עברית, מבצעת את הטיפול כמעט ללא תקשורת עם המטופל (שדובר רוסית).
הכניסה אוגרים לחדר. לא הכינה מטליות מראש. סגרה דלת, אך לא הסיתה וילון הפרדה. ביצעה החלפת חיתול בעמידה - ניקוי ומריחת קרם. לא שטפה ידיים בסיום.
מטפלים נוספים נצפו בטיפולים אישיים משותפים. הם סגרו את דלתות החדרים, הכירו את המטופלים בשמם, ניצפו מדברים מעט עם המטופלים והסיתו וילון הפרדה לפני הטיפול האישי. המטפלים החליפו כפפות, אך לא שטפו ידיים.
לא נצפתה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים,

ארוחות

נמסר כי המוסד החליף את חברת הקייטרינג לפני כחודש ועבר לקבלת מזון ליום שלם מחברת הקייטרינג. המזון מגיע מצונן. במחלקה קיים תפריט שבועי מעודכן.
זמני הארוחות כפי שנמסר: 08:00, 12:15, 18:15. בנוסף מחולקות 2 ארוחות ביניים.
חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה 18:10.
על שולחנות האוכל עציץ קטנטן עם פרחים, מתקן לשמן זית ומלח, כלי עם סוכר, מפיון עם מפיות וכלי לאיסוף אשפה.
סכו"ם מלא הוגש למטופלים היכולים להשתמש בו.
עגלת חימום המזון נמצאת במטבחון המחלקה. עליה מונחים מיכלי המזון החם, אך לא במקומם המיועד. פרטי מזון נוספים מונחים על עגלה לא מחממת.
ארוחת הערב כללה: לחם אחיד, קרקרים, דייסת סולת או דייסה טחונה, פשטידת גבינה וירקות, פירה, סלט ירקות מבושלים קר, סלט סלק, קוטג', ביצה קשה או מגורדת ושתייה חמה. על השולחנות קנקני מים.
נמצאה התאמה חלקית בין פרטי המזון שהוגשו ופרטי המזון הרשומים בתפריט. במקום דייסת קוואקר היתה דייסת סולת, במקום גבינה צפתית/גבינה לבנה היה קוטג', ממרח חומוס לא הוגש כלל וגם לא תחליף לו.
למטופלים הרשומים במרקם דייסתי לא הוגשו כלל ירקות!
רשימת מרקמים תלויה במחלקה. לשני מטופלים הרשומים במרקם דייסתי חלק הוגשו קוטג' וביצה מגורדת.
האכלת המטופלים הזקוקים לעזרה באכילה נעשתה בצורה מכבדת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה מטופל ומטופלת עם הגבלה מכאנית (משולש ושולחנית בהתאמה) - מתועד כנדרש.

בטיחות המטופל

חלוקת התרופות נעשתה באופן אישי וכנדרש.
על כל כסאות הגלגלים רשומים שמות המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים הקפידו על סגירת דלתות החדרים, אולם לא תמיד היתה הקפדה על סגירת וילון ההפרדה.
מטפלת הפשיטה מטופלת בעמידה מול חלון פתוח הפונה לבניין השכן.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מספר מטופלים הביעו שביעות רצון מהשהייה במחלקה.
לא נמצאו בני משפחה או מבקרים אחרים במחלקה בעת הבקרה.

<u>נושאים נוספים</u>

7 מטופלים/ות ברשימות ההליכה - בשבועות הקודמים חתימות בוקר וערב (פחות הקפדה על חתימות בערב). ביום הבקרה אין חתימות כלל.
נמסר כי נקלטו מרפא בעיסוק ופזיותרפיסט חדשים למחלקה לפני כחודש.