מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.05.2023

במוסד: "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עליזה איתן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי (קוד מוסד 23619)
אלנבי 98
תל אביב - יפו

ד"ר איתן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא הגינה אישית ושל המטופלים ושמירה על פרטיות המטופלים בזמן הטיפול האישי. כמו כן על חשיבות השימוש בלחצני מצוקה והנגשתם למטופלים.
-יש להודיע למשרדנו בסיום רכישת ציוד וריהוט עבור חדרי המטופלים.
-יש להקפיד על הגבלות מכאניות למטופלים בהתאם להוראות.
-נדרשת התאמה מלאה בין הרשום בתפריט השבועי והמוגש בפועל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת (מחלקה סיעודית+ מחלקת תשושים) , לקראת סוף הבקרה הצטרף מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	10	
סה"כ		30	10	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת בערב ואחות מעשית במשמרת לילה - סידור עבודה צוות סיעודי תואם.
כוח עזר אחד שעבד מ 7:00 עד 22:00 - סידור עבודה כוחות עזר תואם.
צוות הסיעודי וכוחות העזר לבושים מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

הכניסה למוסד היתה נעולה ונפתחה לאחר יצירת קשר עם המחלקה הסיעודית.
המחלקה עברה שיפוץ.
רמת הניקיון תקינה.
במחלקה מתגוררים יחדיו מטופלים סיעודיים ומטופלים תשושים.
נרכשו אהילי תאורה נאים למראה למחלקה הסיעודית והמחלקה מוארת ומאווררת.
טרם הוחלף/ נרכש ריהוט חדש לחדרי המטופלים.
הריהוט הקיים מיושן ובלוי : מיטות ללא מנגנון עולה יורד, מיטות ושידות עם סימני חלודה.
המצעים אינם אחידים.
חדרי המטופלים לא היו מאווררים.
אין צביון אישי בחדרים.
נמדדה טמפ' מים חמים 38 מעלות צלזיוס בחדרי המקלחת.
המזרונים אינם ויסקו אלסטיים.
נצפו מספר מזרונים קרועים.
הפרגוד במחלקה נמצא לא נקי.
חסר מקום ייעודי לאחסון אוגרי כביסה מלוכלכת - האוגרים מאוחסנים במסדרון.
רגליות שולחנות האוכל עם סימני חלודה.

טיפול אישי

רחצות מטופלים מתבצעות לסירוגין, יום כן ויום לא, ע"פ רשימה.
מטופלת אחת ביקשה ללכת למיטתה בשעה 19:30.
השכבות לילה החלו בשעה 19:40.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהם נמצא כי :
-כח העזר מכיר היטב את המטופלים ומעניק להם יחס אישי מכבד.
-בחלק מההשכבות לא סגרו דלתות.
-השתמשו בפרגוד לאחר בקשת צוות הבקרה.
-נצפתה תקשורת מילולית יפה עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-באחת ההשכבות ניקוי אזור ההחתלה התבצע עם סופגית עם ספטל סקרב.
-החליפו כפפות בין מטופל לאחר, אך לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים המשיכו לגעת בסביבת המטופל עם אותן הכפפות.
-לא נצפתה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים בסיום הטיפול האישי. ביטול לחצני המצוקה מתבצע בחדרי המטופלים.

ארוחות

בחדר האוכל בסמוך למטבחון הוכן לוח תזונה למחלקה.
ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
על שולחנות האוכל מפות עם ניילון עליהן, מתקן למפיות עם מפיות, עציץ קטן, מתקן עם שמן, מיץ לימון, מלחיה ופלפליה.
מוצרי המזון הובאו והונחו על עגלת מזון.
מחלק המזון מכיר את המטופלים היטב והגיש את המזון ע"פ בחירתם והעדפותיהם.
כל צוות המחלקה קשוב לצרכי המטופלים ופועל למילוי בקשותיהם.
חלוקת המזון נעשתה בהתאם לרשימת המרקמים התלויה במחלקה והמעודכנת(23/5/23).
ארוחת הערב כללה:
לחם, דייסת סולת, גבינה לבנה/קוטג' אישית, פסטה ברוטב שמנת פטריות, פירה, סלט ירקות, רסק עגבניות טריות, מעדני חלב מסוגים שונים, ריבה. הוגשה שתייה חמה עם הארוחה ושתיית מים.
נמצאה התאמה חלקית לתפריט הרשום לארוחת ערב זו. במקום סלט טונה הרשום הוגשה פסטה ברוטב פטריות, לא הוגשו דייסת קוואקר, טחינה וחומוס הרשומים בתפריט. נמסר כי גבינה צהובה וצפתית הרשומות בתפריט מוגשות רק בבוקר.
צלחות המזון שהוגשו היו צבעוניות ומגוונות.
האווירה בעת הארוחה היתה ביתית ונעימה. חדר האוכל מואר ומאוורר.
שולחנות האוכל לחלק מהמטופלים היו גבוהים או נמוכים מדי ולא אפשרו ישיבה מיטבית סביב השולחן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 2 מטופלים עם הגבלות מכאניות .
אין קלסר הגבלות , נצפו הוראות להגבלות בתיק הרפואי במחשב.
סוגי הגבלות : 2 שולחנית , 1 חגורת אגן , 1 חגורת משולש.
מטופלת שעבורה בהוראות רשום חגורת אגן נצפתה בפועל עם חגורת משולש.

בטיחות המטופל

כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
מערכת לחצני המצוקה קיימת ופועלת, אולם לא הונגשו לחצני המצוקה למטופלים בסיום השכבתם.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
אין לוח פעילות במחלקה.
נמסר כי פעילות אחר הצהריים מתקיימת פעמיים בשבוע (בימי שני וחמישי).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים אין ווילנות הפרדה מלבד פרגוד אחד(נמצא בחדר 3) בו לא נעשה שימוש עד לבקשת צוות הבקרה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל במחלקה הביע שביעות רצון מהמוסד ומיחס הצוות אך מלין על כך שארוחת הערב אינה לטעמו.
בשיחה עם מטופל נוסף נמסר כי ארוחת הבוקר יוצאת מהכלל, ארוחת הצהרים בסיידר אך ארוחת הערב בדרך כלל לא טובה. אמר שהיום הארוחה טובה כי המנה המורכבת החמה טובה. המטופל שיבח את צוות הסיעוד של המחלקה ואת יחס המטפלים. בנוסף אמר שהחדר שלו מצוחצח ונקי תמיד.