משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.01.2022

במוסד: "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עליזה איתן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי (קוד מוסד 23619)
אלנבי 98
תל אביב - יפו

ד"ר איתן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:00.
יש להקפיד על לבישת מסכה על הפה ועל האף כל הזמן, כנדרש.
יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופל/ת בזמן טיפול אישי ו/או רפואי (כטיפול בפצעים).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.01.2022 בין השעות 06:45 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **עבודה סוציאלית** - גב' תמר ברקוביץ ליבנה, עובדת סוציאלית, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אח משמרת לילה ,אחות משמרת בוקר,עו"ס , מטפל לילה ומטפלת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	8	
סה"כ		30	8	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אח מוסמך ומטפל, במשמרת בוקר אחות מעשית מטפלת ומנקה. בבוקר נמצאת גם האחות הראשית של מוסד.

תנאים סביבתיים

המחלקה בקומה הראשונה פונתה לחלוטין ונמצאת בשיפוץ.
המחלקה בקומה השניה לאחר שיפוץ. בחדרים במחלקה זו ישנים מטופלים סיעודיים ותשושים, לפעמים באותו החדר.
בתחילת הבקרה רמת הניקיון במחלקה ירודה ביותר , בהמשך עוברת נקיון על ידי המנקה.
בחדרי המטופלים, חלק מהמצעים נראו מלוכלכים ולא קיבלנו מענה ברור לגבי כל כמה זמן הם מוחלפים.
מים חמימים הורגשו בברזים אך במגע יד לא חמים דיים.
טמפרטורת החדרים 21 מעלות צלזיוס
ברוב חדרי המקלחת פחים עם מכסה ודוושה כנדרש.
אין וילונות הפרדה או פרגודים בחדרים.
המיטות של המטופלים הסיעודיים עם מנגנון עליה-ירידה, אך ללא מזרנים ויסקו אלסטיים כנדרש.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פועלים, ניתנים לביטול בתחנת האחיות ובחדרים.
בחדר 307 שעון שאינו פועל ומראה שעה לא נכונה.
בחדר 308 - על מיטת המטופלת שני שמות (שלה ושל גבר).
על דלת חדר 304 שם לא נכון של מטופל.
ציוד ששיך לחדר פיזיותרפיה וכן עגלת מדריכת התעסוקה נמצאו בחדר האוכל ולא במקומם הראוי.
במהלך ארוחת הבוקר נשמע רעש של קידוחים כחלק מהשיפוץ במקום.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות לסרוגין, כל יומיים.
מתקיימת תקשורת מינימלית.
לא נצפתה הקפדה על מסיכה על הפה ועל האף כל הזמן, כנדרש.
לא בכל המקרים נצפתה הקפדה על סגירת דלתות החדר בזמן הטיפול האישי. דלת המקלחת הושארה פתוחה בזמן הרחצה לאחר הרחצה נלקחה המטופלת על כסא הרחצה לתוך החדר, ערומה לפני שתי המטופלות הנוספות. ליד המיטה נוגבה והולבשה - בלי לנעול ברקסים של כסא הרחצה.
מטופלת נוספת - הושארה לאחר הרחצה עירומה במיטה, בהמתנה לטיפול האח שלא היה מודע לדבריו לכך שהיא המתינה לטיפול שלו בפצע לחץ.
מטופלת עם פצע לחץ שעל פי תיעוד הרופא מה 10/11/21 , הפצע נסגר , אולם מבדיקה שערכנו הפצע אינו סגור ואף נמצא בשלב מתקדם יותר ממה שנכתב בדיווחים הסיעודיים.
במהלך הבקרה התפתח ויכוח קולני בין האח במשמרת לבין המטפלת של משמרת הבוקר לגבי המטופלת שהושארה במיטה כאשר היא רטובה ובוכיה.

ארוחות

המטופלים שמגיעים לחדר האוכל לאחר ההשכמה מקבלים שתיה חמה ועוגיה .
ארוחת הבוקר חולקה משעה 08:15. המזון הגיע ממטבח הקצה בקומת הקרקע על עגלה לא מחממת (ללא חימום לדייסה ולביצים).
רק מטופל אחד קיבל סלט ירקות חי. שאר המטופלים/ות קיבלו רסק עגבניות . לדברי האחות בהוראת קלינאית התקשורת .
מחלקת המזון היתה ללא סינר וללא כיסוי ראש.
הונח אוכל חם מול מטופלים שנזקקים להאכלה שלא על פי זמינות מטפלים.
התפריט השבועי אינו מעודכן אך תואם לתפריט של השבוע הקודם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2/8 מהמטופלים/ות עם הגבלה מכאנית.

בטיחות המטופל

אין הקפדה על סגירת ברקסים של כסא הרחצה.
מטופלת עם פצע לחץ בעכוז יושבת על כרית עם חור, ורגליות כסא הגלגלים ארוכות מדי, כך שרגליה ללא תמיכה.
מטופל עם חיידק עמיד יושב בחדר האוכל בצד בשולחן נפרש. ישן בחדר עם שני מטופלים סיעודיים נוספים.

פעילות פנאי

נמסר כי עובדת התעסוקה מגיעה בשעה 10:00.
לא נצפה במחלקה לוחות התמצאות ופעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין הקפדה על סגירת דלתות בזמן טיפול אישי וטיפול רפואי (בפצעים).
אין וילונות הפרדה או פרגודים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת אחת התלוננה ובכתה על כך שלא מטפלים בה כראוי ומזלזלים בה, לא נגשים אליה על אף קריאותיה. השאירו אותה במיטה רטובה לאחר מקלחת מבלי שניגשו לטפל בפצע שלה. טופלה והורדה מהמיטה לאחר התערבותנו.

מטופלים אחרים שתקשרו הביעו שביעות רצון טובה מהטיפול ומהמקום.

<u>נושאים נוספים</u>

בקומה השלישית נמצאים 3 חדרי מטופלים, חדר אוכל למטופלים התשושים וחדר פיזיותרפיה.
בחדר הפיזיותרפיה מגובב כל הציוד הטיפולי באופן שמשמש כמחסן, ואינו מאפשר לעשות שימוש בציוד (או בחדר) לפי ייעודו.