מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.01.2025

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ספואת אבו ריא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר אבו ריא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:00-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.01.2025 בין השעות 13:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, אח כללי, פיזיותרפיסט, צוות סיעודי במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	73	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אח מוסמך + 5 מטפלים.
סיעודית ב: 2 אחים מוסמכים + 5 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד מטבח ועובד ניקיון.
סידורי העבודה נגישים בשתי המחלקות. התאמה מלאה בין סידורי עבודה ועובדים בפועל.
הצוות לבש מדים נקיים ואחידים.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות.
במרבית החדרים שני מטופלים, ישנם מספר חדרים עם שלושה מטופלים.
מרבית המיטות ישנות, מצעי המיטות מסודרים ונקיים אך השמיכות דקות, לא תואמות את העונה. לחלק מהמטופלים שתי שמיכות.
לחלק מהחדרים ציביון אישי ולחלקם לא.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים נפרדים, קיים נייר/ ספוגי רחצה.
מחוץ למקלחת בחדר 103 , נצפה פתח ביוב פתוח, מים נזלו והורגש ריח רע.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקות, המטופלים היו בסיומה של ארוחת הצהריים.
מטפלים לקחו בהדרגה את המטופלים לחדרם.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה. הצוות עבד בזוג, בזמן הטיפול פנו למטופלים בנוגע והסבירו על הפעולות שמבצעים.

בסיום הטיפול המטפלים החליפו כפפות והקפידו על חיטוי ידיים.
דיווח יציאות כפי הנדרש.

ארוחות

מטבחוני המחלקות מסודרים ובמהלך ניקיונות לאחר ארוחת הצהריים.
תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקה.
האוכל שהוגש בארוחת הצהריים, תאם לרשום בתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 12 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב: 11 מטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
בבדיקה מידגמית, התיעוד נמצא מעודכן.

בטיחות המטופל

קרדקס תרופות חתום כנדרש.
ארונות התרופות נעולים. עגלת התרופות מלוכלכת.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, אך במחלקה א, לקח זמן רב עד שהצוות התייחס לקריאה בלחצן המצוקה.

פעילות פנאי

סיעודית א: לוח ההתמצאות מעודכן ליום הקודם.
מדריכת התעסוקה היתה בחופש, ביום הבקרה.
סיעודית ב: לוח ההתמצאות מעודכן.
מדריכת התעסוקה, הפעילה את הדיירים בשעות הבוקר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם שתי משפחות, הביעו שביעות רצון מהיחס של צוות המטפלים והאחיות. יחד עם זאת, ציינו שישנה תחלופה גבוהה של צוות מטפלים.