מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.09.2024

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ספואת אבו ריא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר אבו ריא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:50-13:20.
יש לקלוט ולמלא את המחסור בכוח האדם הסיעודי, יש להימנע מהעסקת הצוות במשמרות הרצופות.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.09.2024 בין השעות 11:50 ל-13:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, סגנית מנהל המוסד, דיאטנית, עו"ס. לקראת סוף הבקרה הגיע אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	71	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אחות מוסמכת, אח מוסמך, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב': אח מוסמך, אחות מעשית, 4 מטפלים.
על פי בדיקת סידורי עבודה קיימות משמרות רצופות רבות. התנהלות זו עלולה לפגוע באיכות הטיפול ובבריאות העובד.
לציין כי זוהי הערה חוזרת מבקרות קודמות.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים, לובי מחלקתי וחדרי מטופלים נקיים ומסודרים. ארונות מטופלים מסודרים עם בגדים אישיים. מצעים תואמים את העונה. ציביון אישי דל.
הטמפרטורה סביבות 24-25 מעלות. במחלקות נעים.
בחדרי רחצה נצפה נייר טואלט.
בחדרי רחצה שנדגמו היו מים חמים מתאימים לרחצה. מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

הצוות מכיר את המטופלים, נצפתה תקשורת מכבדת וסבלנית לבקשות המטופלים.
המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים שהינם נקיים ותואמים לעונה.

ארוחות

בעת ביצוע הבקרה נצפתה ארוחת צהריים.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי. מזון חם הגיע בטמפ' גבוהה ותקינה.

במחלקה סיעודית א' לחלק מהמטופלים הוגש מזון, ללא מטפל פנוי לעזור להם בהאכלה. מטופלים שזקוקים לעזרה באכילה פשוט לא אכלו. לאחר שהערתי לאח הוא הצטרף לעזור למטפלים בהאכלה.
תפריטי מזון מעודכנים חתומים על ידי דיאטנית, רשימות מרקמי מזון מעודכנים.
מטבחוני המחלקות נקיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א': 12 מטופלים עם הגבלות מכנית.
מחלקה סיעודת ב': 10 מטופלים עם הגבלה מכנית.
בבדיקה הייתה התאמה בין ההוראה לביצוע בכפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

תחום בטיחות פיזית: מרבית המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית בכיסאות גלגלים.
תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין ונצפה שימוש בו.
חלוקת תרופות תקינה. איחסון תרופות תקין.
לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות בכל המחלקות מעודכנים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת (במקצועה הבת אחות בבית חולים) , נמסר כי ישנם טעויות רבות בחלוקת תרופות. לדבריה בעבר לא היו בעיות מסוג הזה. הבעיה החלה עם כניסת צוות האחיות החדש.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה סיעודית ב' הוצגה רשימת יציאות. אצל חלק מהמטופלים במשך 4 ימים אין התייחסות למעקב יציאות.
יש צורך לרענן את הנושא בקרב אחיות ולציין בדיווח כפי שדובר בבקרה.