מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.08.2024

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זאב פוליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר פוליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון אתהתנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:20.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.08.2024 בין השעות 18:00 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, מנהל המוסד, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
סה"כ		72	66	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א - אחות מוסמכת אחראית משמרת + 3 מטפלים.
בסידורי העבודה היו רשומים 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב- אח מוסמך אחראי משמרת + 4 מטפלים.

בבדיקת סידורי עבודה נמצא כי קיימות משמרות רצופות רבות, בצוות הסיעודי ובצוות המטפלים, דבר העלול לפגוע באיכות הטיפול ובבריאות העובד.
יש לצמצם את מספר המשמרות הרצופות.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות נקיות ומסודרות, טמפרטורה נעימה.
בכל חדר 2-3 מטופלים, חדרי מטופלים נקיים, מסודרים וממוזגים.
מיטות המטופלים והריהוט בחדרים ישן. ליד חלק ממיטות המטופלים וילון הפרדה וליד חלקם לא (על פי המנהל הוזמנו לכולם וילונות חדשים).
במקלחות שנדגמו: פחים מכוסים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, קיימים נייר טואלט וספוגי רחצה- מאופסנים בכלים ייעודיים.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

סיעודית א: מחלקה בתהליכי שיפוץ אסתטי. המחלקה נצבעה, נקנו מצעים חדשים ואחידים לכל המטופלים. מזרנים ישנים ובלויים הוחלפו בחדשים.

למרבית החדרים ציביון אישי, נתלו תמונות חדשות.

טיפול אישי

המטופלים נראים נקיים, לבושים בבגדים אישיים.
במהלך צפיה בהשכבות במחלקה סיעודית ב המטפלים עבדו בזוגות. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים, נעשה שימוש במנוף לצורך מעברים, שימוש בפרגוד לצורך שמירה על פרטיות המטופלים. המטפלים הקפידו באופן חלקי על החלפת כפפות וחיטוי ידיים.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן, אך ללא חתימת דיאטנית. הייתה התאמה מלאה בין התפריט ובין האוכל שהוגש בפועל.
חלק מהמטופלים שהיו זקוקים לעזרה בהאכלה לא קבלו את העזרה בו זמנית עם הגשת הארוחה.
רשימת מרקמי המזון והסמכות עודכנה לאחרונה בחודש מרץ/ אפריל. ברשימות לא הופיעו כל המטופלים.
על הלוח תלויה רשימה של תוספות מזון למטופלים, כמו רסק עגבניות. בפועל מרכיבים אלו, לא הוגשו למטופלים.
מטבחוני המחלקות נמצאו מסודרים ובתהליכי ניקיון לאחר הגשת ארוחת הערב.
שולחנות האוכל עם מפות, בקבוקי שמן זית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודת א: 9 מטופלים ישבו עם הגבלת אגן. מטופלת אחת ישבה עם שולחנית.
סיעודית ב: 11 מטופלים ישבו עם הגבלת אגן, מטופלת אחת ישבה עם שולחנית.
רשימת ההגבלות מעודכנת.
נמצאה התאמה מלאה בין רשימת ההגבלות ובין ההגבלות שהיו בפועל.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים.
קריאה בלחצן המצוקה, נענתה בזמן סביר.
חלק מכיסאות הגלגלים אינם תקינים ו/או בלויים.
אחד המטופלים ישב על כסא עם שם של מטופלת אחרת.
נאמר על ידי מנהל המוסד כי נעשתה הזמנה של כסאות גלגלים חדשים.
בשתי המחלקות תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.
אחות חתמה בקרדיקס תרופות לאחר מתן התרופה, כפי הנדרש.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות עדכניים.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך צפיה בטיפול אישי במטופלים נצפה שימוש בפרגודים. במהלך טיפול אישי ניתן הסבר למטופלים לפני כל פעולה שנעשתה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה, סיפרה שמרוצה מהטיפול שאביה מקבל במקום. לדבריה הדבר היחיד שחסר זה עגבניות / רסק עגבניות.
בשיחה עם מטופלת נוספת, סיפרה שמרוצה מהיחס שמקבלת במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

לאחרונה התחלפה הנהלת המוסד.
על פי דיווח כל צוות מקצועות הבריאות, נשאר בתפקידו ואף התרחב, למעט מקצוע התזונה- לפני כשלושה שבועות, התחילה לעבוד במקום דיאטנית חדשה.
ביום הבקרה התחיל לעבוד במקום, אח ראשי חדש.
בכל מחלקה נשארו לעבוד שישה מטפלים ותיקים ונוספו להם עוד חמישה- שישה מטפלים חדשים. גם צוות הסיעוד התרחב.