מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.06.2024

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זאב פוליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר פוליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:30.
ישנם פערים גדולים ומשמעותיים מאוד בכוח אדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.06.2024 בין השעות 06:20 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אח אחראי מחלקה סיעודית "ב", צוות אחיות וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
סה"כ		72	71	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודת "א" אחות מוסמכת ממשמרת לילה מסרה משמרת לאחות בוקר. היו 4 מטפלים (אחת עובדת מטבח).
מחלקהסיעודית "ב" אח מוסמך ממשמרת לילה מסר משמרת לאח משמרת בוקר. בנוסף היה אח אחראי מחלקה. היו 2 מטפלים שעבדו לילה עזרו ברחצות, 3 מטפלים הגיעו למשמרת בוקר (אחת עובד מטבח).

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה אווירה נעימה, שולחנות ערוכים מהלילה לארוחת בוקר.
רוב המטופלים היו ישנים במיטות, חלקם הורדו לחדר האוכל וחלקם בתהליך הורדה לרחצות.
ארונות ושידות מסודרות.
חדרי מטופלים נקיים ומאווררים, ניכר התייחסות לציוד אישי, תמונות משפחתיות בחדרי המטופלים.

טיפול אישי

במהלך סיור ובתצפית עקיפה, בוצעו רחצות עם מים נעימים וחמים לשביעות רצון המטופלים.
נצפה יחס מכבד בזמן רחצה ובזמן הורדה מהמיטות.

ארוחות

בחדר האוכל מחלקה סיעודית "ב" תפריט שבועי לא מעודכן משבוע שעבר. היה תפריט מתאים לשבוע הנוכחי אך מקופל.
מרקמי מזון עודכנו לאחרונה רק בחודש מרץ.
המטופלים קבלו שתיה חמה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית "א"- לפי רשימת הגבלות 10 מטופלים עם הגבלות מכאניות. רשימת ההגבלות אינה מעודכנת.
במחלקה סיעודית "ב"- לפי רשימת הגבלות 9 מטופלים עם הגבלות מכאניות.

בטיחות המטופל

נצפו חלק ממזרונים שקועים. כריות ישיבה חלקם קרועים ובלויים.

פעילות פנאי

לא נצפתה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בוילונות הפרדה ופרגודים בזמן טיפול אישי.
נצפה יחס מכבד כלפי מטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

חלק מהמטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול האישי והאוכל, בד בבד היו כאלה שטענו שלוקח הרבה זמן למענה לקריאה ובגלל חוסר במטפלים.

נושאים נוספים

לדברי הצוות יש פערים רבים בכוח אדם בתחומים רב מקצועיים. כגון: עבודה סוציאלית, פיזיוטרפיה, תחום התזונה וסיעוד.
יש עזיבה אינטנסיבית של צוות אחיות ומטפלים, דבר שגורם לאי קבלת טיפול הולם עבור הקשישים במוסד. לדוגמא: למספר רב של מטופלים שמקבלים תוספת נוזלים לא נעשתה עבורם תוכנית מעבדתית לבדיקת מצב אלקטרוליטים מעל 6 חודשים וכאלה גם מעל שנה.
רוב צוות העובדים מביע תסכול רב של חוסר מענה לבקשות בסיסיות, אין מנהל למוסד שעונה לקריאות של אנשי המקצוע כגון: כוח אדם, ציוד אישי ועוד.
נמסר כי במשך חודשיים אין תזונאית. אחיות עם וותק מעל 20 שנה הודיעו על סיום תפקידן במוסד. בחודש אחרון עזבו 4 אחיות ו2 מטפלים. במחלקה סיעודית "א" אין אחות אחראית מעל חצי שנה.
צוות מטפלים עובד מספר רב של שעות נוספות על מנת לתת מענה טיפולי למטופלים כ 258 שעות חודשיות לעובד התנהלות זו עלולה לפגוע באיכות הטיפול במטופלים ובריאות העובד.