מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2024

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 7541
תאריך הבקרה: 17.06.2024
תאריך הפצה: 19.06.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זאב פוליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר פוליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:00-20:30.
מורגש מחסור בכוח אדם סיעודי, עם השלכות על איכות הטיפול.
נמצאו ליקויים חמורים ברוב התחומים שנבדקו, לרבות טיפול אישי, תנאים סביבתיים, ניהול חלוקת תרופות, טיפול באירוע חריג.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2024 בין השעות 19:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- גברת עדינה יצחקוב, אחות בצוות בקרה מחוז מרכז

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	68	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מוסמכת + 3 מטפלים, אשר אחד מהם משמש גם כעובד מטבח.
סיעודית ב: אחות מעשית + 2 מטפלים. בשעה 19:00 הגיעה עוד מטפלת, בתחילה עבדה במטבח המחלקה ולאחר מכן הצטרפה לצוות המטפל. מטפלת זו נשארת למשמרת לילה.
בין השעות 14:00-19:00 עבדו במחלקה ב, רק שני מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים נקיים, טמפרטורה נעימה.
חלק מהמפות בחדר האוכל קרועות.
בכל חדר עד שלושה מטופלים, מרבית החדרים ללא ציבון אישי. רמת התחזוקה ירודה.
המיטות בחלקן ישנות, כלי מיטה נקיים ותואמי עונה.
בחלק מחדרי המטופלים שנבדקו לא הופעלו מזגנים לאחר השכבת מטופלים. בחדרים היה חם.

באחד מחדרי הרחצה נמצאו שאריות צואה ושתן בשירותים, באחר בקבוק שתן שאינו רוקן.
ספוגיות רחצה היו מאוחסנות בשקיות סופר ("יוחננוף") או בשקיות פלסטיק.
בחלק מחדרי הרחצה לא היה נייר טואלט.

ציוד הישיבה בחלקו קרוע / בלוי / מלוכלך.

טיפול אישי

סיעודית ב: עם כניסתנו למחלקה, 13 מטופלים ישבו בחדר האוכל, כאשר טלויזיה פעלה ברקע.
יתר המטופלים כבר שכבו במיטתם או היו בתהליכי השכבה.

מטופלת אחת ישבה לבד בקצה המסדרון, עד אשר מטפל התפנה לקחת אותה לחדרה.
בפרוזדורים היה ריח קל של הפרשות.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות, כל המטופלים סיימו כבר לאכול את ארוחת הערב.
מטבחוני המחלקות נמצאו מסודרים.
בכניסה למטבחון תלוי לוח ובו תפריט שבועי מעודכן.
רשימת התאמת מרקמי מזון עודכנה לאחרונה בחודש אפריל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

*הגבלות בישיבה:
סיעודית א: 9 דיירים מוגבלים באמצעות חגורת אגן, שני דיירים מוגבלים באמצעות שולחנית.
סיעודית ב: 9 דיירים מוגבלים באמצעות חגורת אגן, דייר אחד מוגבל באמצעות שולחנית.
ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש, אך חלקן חוברו בצורה לא תקינה.
*אין הגבלות בשכיבה.

בטיחות המטופל

במהלך תצפית בחדרי המטופלים במחלקה ב, שמענו קריאה לעזרה, באחד החדרים מצאנו דיירת ישובה על הרצפה ליד מיטתה.
הזעקנו מיד את צוות המטפלים אשר עזר להרים אותה למיטתה. המטפלים שהגיעו שאלו לשלומה והסבירו שזו מטופלת שמסוגלת לעמוד לבד.
צוות המטפלים לא עדכן את האחות במחלקה על המתרחש. רק לאחר שאנו פנינו אליה, היא הלכה לבדוק את הנושא.

מטופלת נוספת נצפתה עם המטומות נרחבות בפניה.
לאחר שיחה עמה, סיפרה שלפני כשבועיים נפלה ותארה את כל המקרה.
בעקבות ממצא זה, נבדק דו"ח ארוע חריג שנרשם לאחר המקרה. בדו"ח נמצאו פערים רבים בדיווח כולל הליך אפטרופוסות אי הסקת מסקנות, ישיבת צוות ועוד.

אחות לא חתמה על מתן תרופות ערב. לדבריה הייתה חייבת לעזור למטפלים להאכיל מטופלים לכן לא היה לה זמן לחתום על מתן התרופות. לדבריה, שני מטפלים לא מספיקים להאכיל את כל המטופלים שזקוקים לעזרה באכילה.

סיעודית א': קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
סיעודית ב: קריאה בלחצן המצוקה נענתה לאחר זמן רב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית עקיפה בזמן השכבות, נמצאו דיירים שהושכבו ללא פרגוד ו/או שמירה על כבודם ופרטיותם.
פרגודים עמדו בפרוזדורים ללא שימוש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר מטופלים, באופן כללי רובם הביעו שביעות רצון מהטיפול שמקבלים במחלקה, למעט כך שיש ימים בהם יש מחסור במטפלים, בעיקר בשעות אחר הצהריים.
לדבריהם המחסור בכח האדם גורם להם לתסכול רב וחוסר מענה.

מטופלת אחת סיפרה שהמטפלים אגרסיבים והרבה פעמים מקלח אותה מטפל גבר ולא אשה וזה פחות נעים לה.

<u>נושאים נוספים</u>

2 מנופים במחלקה סיעודית ב' אינם תקינים.