מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.05.2024

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זאב פוליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר פוליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.05.2024 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
סה"כ		72	67	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
סיעודית ב': אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
בכל מחלקה אחד מהמטפלים שימש גם כמחלק אוכל.

עלפי דיווח של אנשי צוות ודיירים, לאחרונה יש משמרות ערב בהם עובדים רק שני מטפלים ופעם אחת עבד במחלקה רק מטפל אחד (ביום העצמאות).

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. רמת התחזוקה ירודה.
בכל חדר עד שלושה מטופלים, מרבית החדרים ללא ציבון אישי.
המיטות בחלקן ישנות, כלי מיטה נקיים ותואמי עונה, אך חלקם בלויים ואף עם לוגו של בית חולים אחר.
ארונות הבגדים אישיים.
מדי חום למדידת טמפרטורות החדר נמצאו בכל החדרים. טמפרטורה תקינה.
במקלחות שנדגמו: חדרי הרחצה נקיים, פחי האשפה מכוסים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, המים חמים. ברוב חדרי רחצה חסר נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. נמסר על ידי מטפלים כי חסרה אספקה.
כסאות הרחצה שנבדקו, כללו חגורות בטיחות.
ציוד הישיבה בחלקו קרוע / בלוי / מלוכלך.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בבגדים אישיים, נקיים. ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם.

דיירים ישבו לאורך המסדרון/ בכניסה לחדרם וחיכו עד שיהיה מטפל פנוי לעזור להם במעבר למיטה.
טיפול אישי בוצע עם דלת סגורה ושימוש בפרגוד. הצוות קיים שיח עם הדייר והמעבר בוצע על ידי זוג מטפלים.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות, המטופלים היו במהלך ארוחת הערב.
חלק מהמטופלים שהיו זקוקים לעזרה באכילה לא קבלו עזרה בזמן סביר, עקב עומס של כוחות העזר.
האוכל שהוגש תאם ברובו לרשום בתפריט.
בבדיקה מידגמית, מירקם המזון שהוגש למטופלים, תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
בכל המחלקות נמצאו תפריטים שבועיים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
המטבחונים נקיים ומסודרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א': 9 מטופלים ישבו עם הגבלות אגן. דייר אחד ישב עם שולחנית.
מחלקה סיעודית ב': 9 מטופלים ישבו עם הגבלות אגן. דיירת אחת ישבה עם שולחנית.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו מקובעים לקיר, נגישים למטופלים.
במחלקה א' שולחנות האוכל קטנים, כאשר ארבעה דיירים יושבים בו זמנית סביב אותו שולחן, רגליהם נתקלות זו בזו, דבר היכול לגרום לחבלות.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות בשתי המחלקות, נמצאו מעודכנים כנדרש.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם שני בני משפחה אשר סיפרו שמגיעים כל יום לבקר, לדבריהם הצוות המטפל בסדר ומתייחס יפה, אך אי תעסוקה. לדבריהם בשעות הבוקר התעסוקה מצומצמת ובשעות אחר הצהריים יושבים ללא כל תעסוקה.
התקיימה שיחה עם דייר אשר סיפר שצוות האחים והמטפלים טוב. סיפר שהמטפלים הגברים טובים, למטפלות יש קצת בעית שפה, אך סך הכל קשובים לרצונותיו. לדבריו בשעות אחר הצהריים יש פחות מטפלים. בנוסף סיפר, שהתעסוקה הקיימת מצומצמת ואינה מתאימה לו ולכן דואג לכך בעצמו.