משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.03.2024

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זאב פוליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר פוליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:45-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.03.2024 בין השעות 10:45 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסט.
בהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
סה"כ		72	72	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' -אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - 2 אחים מוסמכים + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

חדרי האוכל מרווחים. מכל חדר אוכל יציאה למרפסת צמודה.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם גם מספר חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים וחדרים בהם מתגורר דייר יחיד.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. חלק ממיטות הדיירים ישנות, אינן מסוג HI-LOW.
חלק מחדרי הדיירים ביתיים וחלקם פחות.
לכל זוג חדרים יש חדר רחצה ושרותים משותף, אשר נמצא מחוץ לחדרים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, תנורי החימום פועלים. כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים, למעט כסא אחד שאין לו סוגר בטיחות.
תחזוקת המבנה במחלקה א' לוקה בחסר - נראו משקופים משופשפים, חלק מפינות המגן במסדרונות משופשפות וסדוקות, שפשופים נראו גם לאורך הקירות בחדרי הדיירים. באחד מחדרי הרחצה חסר מכסה ניאגרה.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
על פי דיווח, רחצות מבוצעות יום כן יום לא.
בצפיה בטיפול אישי, הצוות דאג לשמור על פרטיות הדיירת. המעבר בוצע בעזרת מנוף ושתי מטפלות, כפי הנדרש בהנחיות,

המעבר בוצע בצורה בטיחותית. בסיום הטיפול רק מטפלת אחת החליפה כפפות, השניה המשיכה לעבוד עם אותן הכפפות.

ארוחות

תפריטים עדכניים תלויים בכניסה למטבחוני המחלקות.
טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים מעודכנת בכתב בידי הדיאטנית.
טבלת מדידת טמפרטורת מזון, מלאה כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א - 10 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב - 11 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים.
ארונות התרופות נעולים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בידי הצוות.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי בשתי המחלקות עשיר, מגוון ואקטואלי, וכולל תצוגת עבודות דיירים.
בשתי המחלקות קיימת פינה המוקדשת לחטופי שבעה באוקטובר.
לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים (הינם דו לשוניים, לדוברי עברית ורוסית).
בשתי המחלקות התקיימה פעילות לחג פורים, בליווי מנגן. מדריכות התעסוקה היושלובות עימו בהפעלת הדיירים.
ממחלקה א' עבר המנגן לשמח את דיירי מחלקה ב'.
במחלקה סיעודית א' התקיימה לאחר הנגינה, הפעלה קבוצתית בגינון טיפולי, בידי מפעיל מקצועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין וילונות חציצה בין מיטות הדיירים. מספר פרגודים פזורים במסדרונות לשימוש הצוות.
פרגוד הונח בכניסה לאשכול שני החדרים, לפני העברת הדיירת מחדרה לחדר השרותים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דיירת סיפרה כי היא מרוצה מאד - מהטיפול, מהאוכל שהוא "כמו בבית", ומיחס הצוות.
בת משפחה שיתפה כי היא מאד מרוצה מהמקום.
עוד שני משפחה ניגשו אלינו באופן יזום וסיפרו שמאד מרוצים מהטיפול שהוריהם מקבלים במקום.

נושאים נוספים

רשימת ההליכה בשתי המחלקות, מלאה כנדרש.
לצד המיטות, הנחיות למעברים נכונים.
טבלאות אביזרי עזר שבשימוש הדייר, תלויות על ארונות הבגדים בחדרים.