מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.01.2024

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זאב פוליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר פוליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:20.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.01.2024 בין השעות 09:00 ל-10:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת מוסד, מנהלת תחום סיעוד, מנהלת שרות סוציאלי, צוות משמרת בוקר, אם בית, עובדי תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
סה"כ		72	72	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': שני אחים מוסמכים, 4 מטפלים. עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב': שני אחים מוסמכים, 4 מטפלים. עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בשתי המחלקות השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדריהם.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. החדרים אווררו. מצעים נקיים ותואמים לעונה.
חדר האוכל/תעסוקה מחומם.לאחרונה הוחלפה תאורה לנורות לד.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
פרגודים ניידים מועברים בין החדרים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
כסאות רחצה תקינים.
נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים. פחי אשפה מכוסים.
המים בברזים באגף אחד חמים ונעימים למגע, באגף אחר המים החמים נותקו זמנית עקב טיפול בתקלה במערכת המים.
חדרים בהם שוהים מטופלים שזקוקים לבידוד משולטים באופן ברור, בחדר יש עמדת מיגון.

טיפול אישי

המטופלים נראו נקיים ונינוחים, הביגוד אישי ונקי. לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים והמטפלים נענו לקריאות במהירות.

ארוחות

תפריטים מעודכנים, רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
מטבחונים נקיים, כלים מוסדיים נקיים.
שולחנות האוכל עם מפות, קנקני מים, מעמד לשמן וסוכר מלאים. ממתיק ומלחיות.
לארוחת עשר הוגשה קלמנטינה מקולפת ומופרדת לפלחיםלאכילה נוחה. ההגשה אסתטית בקעריות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' – 9 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב' – 10 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
הנחיות להגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
אחסון התרופות בהתאם לנהלים בשתי המחלקות.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות פעילות מפורסמים במיקום נגיש.
לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
במחלקה סיעודית א' מרבית המטופלים צפו בקונצרט מוסיקה קלאסית אשר הוקרן בטלוויזיה, בליווי עובדת תעסוקה. ניכר כי נהנים מפעילות זו.
במחלקה סיעודית ב' חלק מהמטופלים הופעלו בקבוצת ספורט, יתר המטופלים הועסקו בפעילות פרטנית. מוסיקת רקע נעימה התנגנה במחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
אנשי הצוות פנו בכבוד ובנועם למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מאיכות החיים במוסד, מיחס הצוות ומשיתוף בחיי המוסד. לדבריהם - לא חשו בשינוי בשגרת החיים במוסד בחודשים האחרונים, על אף מלחמת "חרבות ברזל".

נושאים נוספים

במסגרת היערכות לשעת חירום, הוכנו רשומות מטופלים, ידונים למטופלים. הצוות הסיעודי עבר תדרוך למתן טיפול ראשוני לפצועים, הנהלת המוסד דאגה למלאי תרופות לחודש, מלאי מזון, כולל מזון יבש וייחודי, הדיאטנית בנתה תפריט לשעת חירום.
במוסד יש גנרטור ומלאי סולר. הגנרטור נבדק באופן תדיר וסדיר להבטחת תקינותו.
כל החלונות בעלי ציפוי מגן מהדף.