מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 22.12.2022

# במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

# בישוב: ראשון לציון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר זאב פוליאק**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)**
**האם 8**
**ראשון לציון**

**ד"ר פוליאק נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.12.2022 בין השעות 09:00 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, עובדי מנהלה, אחות ראשית, מנהלת המוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 37 | |
| סה"כ | | 72 | 74 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א'- 2 אחיות (אחות מוסמכת+ אחות מעשית) +4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב'- 2 אחיות מוסמכות+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד ישנו שומר, עמדת רישום למבקרים עם בדיקות אנטיגן מהירות.
2-3 מטופלים בחדר, לצד כל מיטה ישנה שידת לילה, הארונות מסומנים עם שם המטופל.
צביון אישי חלקי בלבד.
מצעים בכל המיטות הוסרו לכביסה.
מברשות שיניים בכוסות מסומנות עם שם המטופל.
ישנם פרגודים ניידים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
הטמפרטורה במחלקות כ-23 מעלות. המטופלים לבושים בבגדים חמים ונקיים בהתאם לעונה.
החלונות בחדרי השינה ובחדר האוכל פתוחים לאוורור.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
פחי אשפה עם מכסה.
לחצני מצוקה תקינים.

## טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל, הוחלפו כפפות בין טיפול לטיפול.

## ארוחות

תפריט שבועי והנחיות אישיות מעודכנים בלוחות התזונה במחלקות.

תצפית ארוחת בוקר
חלק מהמטופלים החלו לאכול רק בשעה 9:00. רוב הארוחה תאמה לתפריט מלבד החביתה שהייתה ללא בצל, בארוחה הוגשו זיתים שלמים (ללא גלעינים).
טלוויזיה דלוקה בזמן האוכל.
הסמכת נוזלים הוכנה לכל המטופלים באותה הצורה למרות שישנן הנחיות אישיות לרמת הסמכה שונה.
ארוחת ביניים
בשעה 10:00 הוגשה מנת פרי: קלמנטינות למרקם רגיל ורסק תפוחים משומר למרקם רך /דייסתי.
הקלמנטינות הוגשו מקולפות. (סוג הפרי לא תאם לרשום בתפריט).
לאחר מכן ניתנה שקית במבה למטופלים בהתאם לרצונם.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוחות התמצאות מעודכנים.
פעילות פנאי מרתקת לחנוכה הועברה על ידי מדריך גינון טיפולי.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

מספר מטופלות התלוננו שקר להן. הן לבשו בגדים חמים אך ישבו מול חלון פתוח.

**<u>נושאים נוספים</u>**

חיסונים

חיסונים לקורונה
63/72 מטופלים מחוסנים בהתאם להנחיות (כולל חיסון חמישי).
צוות – 2 אנשי צוות לא מחוסנים מסיבות רפואיות, שאר הצוות מתחסן באופן עצמאי כולם מחוסנים בחיסון שלישי ומעלה.

חיסון נגד שפעת
99% מהמטופלים מחוסנים נגד שפעת.
צוות מתחסן באופן עצמאי.