מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2022

במוסד: "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זאב פוליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות איחוד עולי בולגריה (קוד מוסד 23616)
האם 8
ראשון לציון

ד"ר פוליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:50-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות איחוד עולי בולגריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2022 בין השעות 10:50 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- גברת דיאנה דבורקין, אחות מפקחת ממ"ש ל.ב נפת רחובות

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, סגנית מנהלת סיעוד, צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
סה"כ		72	71	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת אחראית מחלקה, אחות מעשית, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' אחות מוסמכת אחראית מחלקה, אח מוסמך (הדרכה), אחות מעשית, 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי הרחצה מרווחים, נקיים ואסתטיים, צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.
אווירה נעימה בשתי המחלקות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
הפחים מכוסים. המים בברזים חמים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.

ארוחות

כלי האוכל נאים.
המטבחונים נקיים ומסודרים.
נמצא תפריט מעודכן. רשימות מרקמי מזון מעודכנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א'- 3 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב'- 4 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נגישים למטופלים ותקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.
במחלקה סיעודית א' מטופלים עסקו בעבודות יד שמטפלים חילקו להם. לא הייתה עובדת תעסוקה.
במחלקה סיעודית ב' התקיימה פעילות קבוצתית בהדרכת עובדת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
אנשי הצוות פונים למטופלים בנועם ובכבוד.

נושאים נוספים

חיסונים:
90% מכלל המטופלים במוסד חוסנו בחיסון נגד נגיף שפעת עונתית.
15% מכלל עובדים במוסד חוסנו נגד נגיף שפעת עונתית.
המטופלים ואנשי הצוות במוסד טרם חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.

נבחנה התנהלות המוסד בעת התפרצות נגיף COVID-19:
נכון ליום בקרה במוסד 23 מטופלים מאומתים לנגיף COVID-19. כל המטופלים המאומתים שוהים במחלקה סיעודית א'.
במהלך הביקור נצפה :

1. סגירה הרמטית של המחלקה –אין כניסה/יציאה פרט לצוות המחלקה, אין ביקורי משפחה , תקשורת עם המטופלים יום יומית באמצעות מחשב / טאבלט.
2. שינוע כביסה, עגלות אוכל, אשפה- עובד אחזקה ייעודי מבצע את השינוע, וכך הצוות לא יוצא מהמחלקה במהלך כל המשמרת.
3. ארוחות צוות- הצוות אוכל במרפסת המחלקה.
4. חדר הלבשה של הצוות נמצא מחוץ למחלקה.
5. מעליות- נעשתה הפרדה בין המעליות כך שמעלית אחת הנה " מזוהמת" והשנייה "נקייה".
6. הצוות מתמגן במיגון מלא בכניסה למחלקה.

7. יציאת הצוות מהמחלקה בסיום משמרת הנה מיציאת החירום (בסוף הפרוזדור) וכך ישנה עבודה בצורה "מעגלית".
8. בפרוזדור הקטן של המחלקה נמצאים 7 מטופלים מאומתים – בגלל המבנה הפיזי של המחלקה ומפאת חוסר מקום לא ניתן לרכז את כל המטופלים המאומתים במחלקה בפרוזדור אחד.
9. כמות צוות משמרת בוקר- נוסף מטפל למשמרת בוקר וכעת עובדים 5 מטפלים במשמרת זו , קיימת חלוקה נפרדת בטיפול בין מטפלים באזור נקי ומטפלים באזור המזוהם.
10. הגשת מזון לכל מטופלי המחלקה מתבצעת בכלים חד פעמיים.
11. דיגום מטופלי המחלקה- פעמיים בשבוע מתבצע דיגום PCR למטופלים , בנוסף מדי בוקר מתבצע דיגום באנטיגן לכל המטופלים הלא מאומתים.
12. דיגום צוות- צוות כלל בית האבות נדגם אחת לשבוע ב PCR בנוסף צוות מחלקה סיעודית א' נדגם באנטיגן כל משמרת.
13. פעילות למטופלים- השמעת מוסיקה במחלקה, טלוויזיה דולקת בלובי המחלקה, דפי צביעה מחולקים למטופלים על ידי הצוות הסיעודי.
14. שיחות עם משפחות המטופלים- שיחות וידאו בעזרת טאבלט מתבצעות מדי יום ע"י צוות המחלקה , בבירור מול הנהלת הסיעוד כל בני משפחה / אפוטרופוס הסכימו להגבלה זמנית ואיסור ביקורים במחלקה שנמצאת בהתפרצות, מטופלים שאינם מאומתים, מקבלים ביקורי משפחה מחוץ למחלקה בשטח ציבורי / גינה במוסד.