משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.06.2026

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרהלבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
נמצאו ליקויים, לתיקון מיידי, בתחומים: בטיחות המטופלים, מזון ותזונה, תעסוקה ופנאי ובשביעות רצון של מטופלים ובני משפחותיהם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.06.2026 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	1 מטופל בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ב		35	36	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		101	107	

המחלקות שנבדקו: סיעודית א' וסיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
הצוותים לבושים במדים במגוון צבעים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, המחלקות היו שקטות ורגועות.
הטמפרטורות היו 22-27 מ"צ בחדרי הדיירים ובמרחבים המשותפים. החלונות בחדרי הדיירים היו פתוחים, לאוורור.
במרבית החדרים, בחדרי הרחצה, היו סבון, חומר לחיטוי ידיים, מגבות נייר. מברשות שיניים ומשחות שיניים היו מונחות בכוסיות.
באחד הכיורים נצפה פתח ניקוז מלוכלך.

במחלקה סיעודית א' -
חדרי הדיירים נקיים יחסית.
חדר 304 - שם הדייר על המיטה אינו תואם את השם על הארונית ועל הארון. לא היה סבון במקלחת. התקרה בחדר הרחצה הייתה פתוחה.
חדר 317 - בחדר עמדו 2 מכשירי א.ק.ג. בצמוד אליהם עמד אוגר אשפה מלא עם חיתולים מלוכלכים. בחדר היה ריח עז של שתן.
באחד החדרים הארוניות של הדיירים ממוקמות רחוק מאד מהמיטות ואינן נגישות לשימוש הדיירים.

בכמה חדרים נצפו שקעים חשופים וכבלים בולטים מהם.
בחדר האוכל נצפתה דיירת יושבת על כיסא רגיל עם כרית. הכרית הייתה קרועה.

מחלקה סיעודית ב':
חדרי הדיירים נקיים יחסית.
היציאה לחצר פתוחה ונגישה. נצפו דיירים יושבים בה, עם בני משפחה.
חדר 404 - מברשות שיניים היו מונחות בתוך כוסיות ייעודיות, ללא שם הדייר עליהן.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה העברה של דייר מהמיטה לכורסא גריאטרית ובחזרה למיטה - הדייר, שמוזן בפג, הושכב במיטתו לפני תחילת הבקרה. בתצפית של הבקריות התגלה שמזרון האוויר מונח מתחת למזרון הוויסקו. הצוות התבקש לסדר את המזרונים.
במהלך ההעברה, שבוצעה ע"י 2 מטפלים, המטפלים לא העירו את הדייר ולא הסבירו לו מה מתכננים לעשות. ההעברה לא התבצעה בעדינות וברגישות.

<u>ארוחות</u>

חלוקת ארוחת הערב התחילה בשעה 18:45.
חלק מהשולחנות היו מכוסים במפות וחלקם לא. למרבית הדיירים חולקו כפות בלבד ולמעט מאוד דיירים חולק מזלג. לא נרא כפיות ומזלגות כלל.
על חלק מהשולחנות היו קנקני מים ומפיות. רק על שולחן אחד היו מלח ופלפל.
האוכל לא תאם את התפריט - מנה עיקרית: במקום כרובית ברוקולי מוקרמים היו לביבות ירקות. חלק מהלביבות לא היו אפויות במידה מספקת. צוות הבקרה ביקש שלא לחלק את הלביבות האלו לדיירים. לאוכלים טחון הוגש רסק עגבניות ולא רסק סלט ירקות.
המרקם של ממרח הטונה והלביבות הטחונות היה נוזלי לחלוטין.
דיירים רבים לא אכלו את האוכל המבושל ואכלו רק לחם וגבינה. בסיום הארוחה צלחות רבות נותרו מלאות וחלק גדול מהאוכל נזרק לפח.
נצפו 2 מטפלים מאכילים דיירים ותוך כדי כך, שוחחו בינהם בערבית.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטפלת מאכילה בעמידה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' -
נצפה מזרון אוויר דינמי מונח הפוך, כאשר החלק הדינמי פונה כלפי מסגרת המיטה. על מיטה נוספת, נצפה מזרון אוויר חשמלי מונח על מסגרת המיטה ומעליו מזרון הוויסקו. על מיטה זו שכב דייר, המוזן בהזנה אנטראלית. הצוות התבקש לתקן את הליקוי באופן מיידי.
בזמן חלוקת התרופות האחות לא הקפידה לנקות את כותש התרופות בין דייר לדייר.
ליד מיטת דיירת, המוזנת בהזנה אנטראלית, נצפתה שקית הזנה עם מכסה פתוח.
נצפתה דיירת עם תחבושת על כף הרגל, בשל פצע. כפות רגליה היו חשופות ומונחות על רגליות כיסא הגלגלים, ללא ספוגים

במחלקה סיעודית ב' -
בחדר של דיירת, הזקוקה לבידוד מגע - חלוקים חד-פעמיים היו מונחים על השידה ומעליהם מונחים הבגדים של הדיירת.
אוגר הכביסה ופח האשפה הייעודיים בחדר היו פתוחים, ללא מכסה.

בשתי המחלקות לא היו הוראות העברה של הדיירים, ליד המיטות.

נצפו דיירים ללא נעליים, כשכפות רגליהם היו מונחות על רגליות הכיסא, ללא ריפוד.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה כל פעילות תעסוקה או פנאי בשתי המחלקות.
לדברי הצוות והדיירים, במחלקה סיעודית א', לא התקיימה, באותו יום, פעילות תעסוקה גם בשעות הבוקר.
בשתי המחלקות לא הושמעה מוזיקה.
במחלקה סיעודית ב' הטלוויזיה פעלה, ללא קול.
לוח ההתמצאות בסיעודית א' לא היה מעודכן.
הדיירים נצפו חסרי מעש וחלקם התלוננו על שיעמום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתהליך העברת דייר מהמיטה לכורסא גריאטרית ובחזרה (כשבחדר שוכב גם הדייר השני), הצוות לא סגר את דלת החדר.
באמצע הפעולה, אחד המטפלים סגר את וילון ההפרדה בין הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם דיירים ובני משפחותיהם, להלן מה שנאמר לצוות הבקרה:
- לא מחליפים חיתולים בזמן ומשאירים את המטופלים עם הצרכים שלהם בחיתול, לא נעים ומאוד מסריח.
- העברה של מטופלים נעשת באגרסיביות "זורקים על המיטה".
- המטפלים הנפאלים מאוד אדיבים ונחמדים לעומת המטפלים הוותיקים.
- חלק מהמטפלים הגברים אגרסיביים בטיפול ובעיקר בהעברות.
- לא נקי - בגדים נעלמים.
- לא מקבלים טיפולי ריפוי בעיסוק.
- בקושי מקבלים טיפולי פיזיותרפיה.
- גלגלי כיסא הגלגלים לא טובים, מתלוננת כבר כמה זמן.
- יש בעיות ברחצה.
- האוכל לא אכיל.
- אין גיוון באוכל.
- באחד הימים הייתה שערה בדייסה.
- לפעמים האוכל מאוד מאוד מלוח.
- האוכל מזעזע.
- חולק בורקס שהוא רק בצק בלי כלום בפנים.
- מי שהולך להתפלל לא שומרים לו אוכל.
- האוכל לא טעים.
- האוכל לא טוב.
- העוף בצהריים יבש.
- המרק דליל מאד.