משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2026

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:20.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2026 בין השעות 16:30 ל-18:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		35	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		101	104	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אחות + 4 מטפלים.
האחים והמטפלים לבשו מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקות, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים היו ברובם מסודרים ונקיים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה, על פי בוררי הטמפרטורה, הייתה 22-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
בכל החדרים היה סבון, ספטול וניירות לניגוב ידיים.
בכל המחלקות נמצא מלאי רזרבי במחסני הכביסה הנקייה (סדינים,מגבות ושמיכות).

במחלקה סיעודית א':
המיטות והמזרונים, בחדרי המטופלים, חדשים ותואמים לנוהל.
בבדיקה מדגמית, נצפו מספר ארוניות עם דלתות שבורות - בחדרים 308, 307, 306, 302.
נצפו פחי אשפה ללא מכסה בחדרים 302, 305.
בחדר 302 - על מיטה אחת כתובים 2 שמות של מטופלים. על אותה המיטה הייתה פרושה סדיניה חד-פעמית עם כתם צהוב. על תקרת חדר הרחצה נצפה צבע מתקלף, מסביב למנורה.

חדר 311 - חדר הרחצה היה מלוכלך.
הכיור, בפינת חדר האוכל, היה סתום, עם נוזל בצבע חום.
נצפה שקע עקור מהקיר בחדר האוכל.

במחלקה סיעודית ב':
בכניסה למחלקה הדיירים ישבו בחדר אוכל מסביב השולחנות,
נצפתה שולחנית מלוכלכת על כסא גלגלים של דיירת, המקבלת הזנה דרך הפג.
בכניסה לאחד החדרים, מברשת שיער הייתה מונחת על פח של פסולת חדה (הערה חוזרת מבקרה קודמת).

במחלקה לתשושי נפש:
המרחבים המשותפים וחדרי המטופלים היו נקיים ומסודרים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס נעים ומכבד של המטפלים כלפי הדיירים.

המטפלים עובדים עם מערכת 'בטר-קר'. האחים, במחלקות הסיעודיות, התקשו להראות לצוות הבקרה תיעוד ביצוע בפועל של שינויי תנוחה לדיירים, במערכת.

במחלקה סיעודית ב' נצפה טיפול אישי - תצפית על השכבת מטופלת, עם הזנה אנטראלית, במיטה:
ההעברה התבצעה ע"י 2 מטפלים. המטפל דיבר אל המטופלת והסביר לה מה הוא עומד לעשות. החליף חיתול למטופלת, ולא ניקה באופן יסודי עם מגבון או ספוג.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' -
יש רשימת הגבלות חתומה בפועל. 23 מטופלים עם הגבלה פיזית.
במחלקה סיעודית ב' -
יש רשימת הגבלה חתומה בפועל. 23 מטופלים עם הגבלה פיזית.
במחלקה לתשושי נפש -
יש רשימת הגבלה חתומה בפועל. 6 מטופלים עם הגבלה פיזית.

בבדיקה מדגמית, בכל המחלקות, רשימת ההגבלות תואמת לביצוע, בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות הטיפול התרופתי -
במחלקה סיעודית א':
בזמן הבקרה, בחדר התרופות, מד הטמפרטורה הדיגיטלי הראה טמפרטורה גבוהה מהנדרש. 25.4 מ"צ. במהלך הבקרה הטמפרטורה עלתה ל 25.8 מ"צ.
בדף מעקב רישום הטמפרטורה, לא נצפה תיעוד של בדיקת הטמפרטורה ביום הבקרה.
באותו הדף נצפו נתוני טמפרטורה חריגים במהלך החודש.
לדברי האחות, אין אפשרות להוריד את הטמפרטורה במזגן, מכיוון שאין לה את השלט.
האחות הכינה תרופות לשעות 18:00 ו-21:00 בשעה 16:30. בתוך כוסית אחת היו תרופות, שעל פי הוראת רופא ורישום בקרדקס התרופות, מיועדות למתן בשעה 18:00 ובשעה 21:00.
בקרדקס התרופות נצפה חסר חתימה למתן תרופות של בוקר וצהריים.

במחלקה סיעודית ב':
בזמן הבקרה, בחדר התרופות, מד הטמפרטורה הדיגיטלי לא תקין. האח לא תיעד את הטמפרטורה (הלא תקינה), כי לטענתו לא היה לו עט.
בתוך מקרר התרופות נמצא מיכל מלא, באופן חלקי, עם חומר מרוקן. תאריך ההכנה הרשום על המיכל -13.01. לדברי האח, החומר נשאר ממטופל שעבר בדיקת קולונסקופיה. המיכל הושמד.
נצפו מספר מטופלים יושבים על כיסא גלגלים עם גרביים בלבד, ללא ריפוד של ספוגים על רגליות הכיסא.
בחדר של דיירת בבידוד מגע נצפה סל כביסה מלא בבגדים מלוכלכים, ללא מכסה.
במחלקה לתשושי נפש:
נצפו מטופלים הולכים עם נעליים לא בטיחותיות.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות אחה"צ התקיימה פעילות משותפת לכל דיירי הבית בלובי המרכזי.
דיירים מהמחלקות הסיעודיות ומהמחלקה לתשושי נפש השתתפו בפעילות.
הפעילות כללה גם חגיגת יום הולדת לאחד מהדיירים.
לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.
במחלקה סיעודית א' -
נצפו מטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא מעש.
מטופל אחד שיחק שש בש עם חבר, שבא לבקר.
הטלוויזיה לא פעלה ולא הושמעה מוזיקה.
במחלקה סיעודית ב' -
נצפו מטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא מעש.
הטלוויזיה פעלה. 2 מטופלים ישבו וצפו בתוכנית.
במחלקה לתשושי נפש -
נצפו מטופלים יושבים, חלקם משחקים במשחקי קופסא, חלקם מציירים. הטלוויזיה פעלה, הוקרן סרט טבע עם מוזיקה נעימה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה ועם דיירים, הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקות ועל קשר טוב עם הצוות וההנהלה.