מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.12.2025

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-14:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2025 בין השעות 11:30 ל-14:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אחיות + סגן מנהלת האחיות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית ב		35	38	
תשושי נפש		30	33	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		101	109	

הבקרה נערכה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.
המוסד נמצא בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אח + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אחות + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אחות אחראית מחלקה ואחות אחראית משמרת + 4 מטפלים.
כח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית א', המטופלים ישבו בחדר האוכל עם סינרים.
חדרי האוכל של שתי המחלקות הסיעודיות היו מוארים ונקיים.
הטמפרטורה, הייתה תקינה 22-20 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בחדרי הרחצה היו סבון ונייר לניגוב ידיים.
חלק מהשידות והארונות במצב תחזוקה ירוד מאוד.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים של מטופלים, שלא נמצאים כבר במחלקה. נצפו מברשות שיניים בכוס ששייכת למטופל אחר.

במחלקה סיעודית ב'

נצפו מספרכסאות רחצה מלוכלכים.
בכמה חדרים נצפו בגדים לא מקופלים בארונות (410,408).
בכניסה לאחד החדרים הייתה מונחת מברשת שיער, מלאה בשיער, על פח של פסולת רפואית חדה.

בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה לא פעילים בשתי המחלקות הסיעודיות.
בכל המחלקות יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית א', נצפה טיפול בדייר, על ידי שני מטפלים, בחדרו. המטפלים דיברו עם הדייר בכבוד והסבירו לו לפני כל פעולה. יחד עם זאת, המטפלים לא ידעו מה שם הדייר. שם הדייר לא היה כתוב על המיטה, לא על הכס"ג ולא על הארונית.
למטופל לא היה ארון בגדים.
צוות המטפלים מדווח על ביצוע טיפולים בעזרת תוכנת Better care.

<u>ארוחות</u>

בתצפית על ארוחת צהריים במחלקה סיעודית ב' הארוחה חולקה החל מ 12:30 -
על השולחנות היו מפות. נצפה סכו"ם חלקי, לחלק מהמטופלים.
ארוחת הצהריים תאמה את התפריט וכללה: דג מטוגן (גם במרקם טחון), קציצות דג ברוטב, מספר מנות עוף צלוי, תפו"א ובטטה בתנור (גם במרקם טחון), פירה בטטה, סלט סלק (גם טחון), תפוז (גם טחון).
גודלי המנות נצפו תקינים.
האוכל חולק על צלחות זכוכית. הצלחות הנקיות היו מוכתמות.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות ובצורה מותאמת לקצב האכילה של המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה שימוש רב באמצעי הגבלה מכניים.
במחלקה סיעודית א' - נצפתה רשימת הגבלות פיזיות חתומה כנדרש. 24 הגבלות בישיבה, מתוכן גם 4 מטופלים עם הגבלות במיטה באמצעות רשת.
במחלקה סיעודית ב' - נצפתה רשימת הגבלות פיזיות חתומה כנדרש. 26 הגבלות בישיבה, מתוכן גם 4 מטופלים עם הגבלות במיטה באמצעות רשת.
בסיעודית א' נצפו מספר הגבלות ביצוע הגבלות בצורה לא תקינה

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מטופלים יושבים על כסאות גלגלים גורבים גרביים, ללא נעליים וללא ריפוד על רגליות כיסאות הגלגלים.
נצפו כיסאות רחצה בלויים, ללא חגורות בטיחות וללא רגליות לתמיכת הרגליים.
במחלקה סיעודית ב' אחד מחדרי הבידוד ללא שילוט ברור. בחדר לא היה את כל הציוד הנדרש. אוגר הכביסה היה מלא, ללא מכסה. בחדר בידוד נוסף ארגז עם ציוד נקי (חלוקים) מונח על פח האשפה.
עמודים לאינפוזיה עמדו בחדרי שירותים, בשתי המחלקות הסיעודיות.
במחלקה סיעודית ב' חדר התרופות לא היה נעול.
בחדרי מטופלים רבים, במחלקה סיעודית א', אין קשר בין שמות המטופלים, הכתובים על הדלת, לשמות על המיטות, על השידות, על הארונות ולמטופלים ששוהים בפועל בחדר. בחדר 302 לא היו כתובים כלל שמות הדיירים על הארוניות ולא על אחת המיטות.
אצל רוב המטופלים לא רשום שם על כיסא הגלגלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית א', פעילות התעסוקה בדיוק הסתיימה, לקראת ארוחת הצוהריים.
מספר מטופלים עדיין המשיכו בפעילות פרטנית, עד שחולקה הארוחה.
בסיעודית ב' לוח ההתמצאות דו-שפתי ובתוקף.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר בני משפחה, התלוננו על מצב התחזוקה והנקיון של הציוד והריהוט במחלקה סיעודית א'.
דיירת, ממחלקה סיעודית ב' ובני משפחתה, מסרו שהם מרוצים מהיחס האישי ומהטיפול.