משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.07.2025

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:30-15:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.07.2025 בין השעות 12:30 ל-15:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

סגן אחות ראשית וצוותי המחלקות של משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		101	104	

הבקרה התבצעה על שלש המחלקות.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אח אחראי משמרת ואח נוסף + 4 מטפלים .
במחלקה סיעודית ב' - אח אחראי משמרת ואח נוסף + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אחות אחראית משמרת ואחות נוספת + 4 מטפלים.
סידורי העבודה במחלקות תואמים את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקות נמצאו במצב משביע רצון.
נמדדה טמפרטורת המים - תקינה כ-42 מ"צ בכיור בשירותים.
החדרים נקיים ומסודרים. ארונות המטופלים מסודרים. המצעים על המיטות נקיים ומתאימים לעונה.
חדרי המקלחות והשירותים היו נקיים.
כסאות רחצה נמצאו נקיים בבדיקה מדגמית במחלקות.
לחצני המצוקה נמצאו תקינים. בעת נסיון קריאה הגיע איש צוות במהירות.
בבדיקה מדגמית במחלקות, מברשות השיניים של המטופלים מסומנות עם שמות המטופלים עליהן.
בחדר הכביסה, במחלקה סיעודית ב', טרם סיימו את חיפוי הקירות הנדרש.
הארונות בתוך חדר הכביסה שבורים. הכיור לשטיפת ידיים מלוכלך מאוד.
במחלקה סיעודית א' חדר הכביסה מאוד מלוכלך.
טרם ביטלו את המדור שליד המעלית, הצמוד למטבחון של מחלקה סיעודית א'.
מדור זה נמצא מאוד מלוכלך. נמצאו בתוכו - עגלת מזון, פח אשפה. הדלת וקיר הכניסה למדור שבורים.

המטבחון של מחלקה סיעודית א' מתוחזק ברמה מאוד ירודה.
בכל המחלקות עגלות המזון ועגלות חימום המזון מאוד מלוכלכות.
ארגזי כלי האוכל וכלי האוכל מאוד ישנים.

טיפול אישי

במחלקה סיעודית ב' נצפתה השכבה של מטופל למנוחת צוהריים -
שני מטפלים עבדו כזוג. ביצעו את ההשכבה והחליפו חיתול. שמרו על פרטיות המטופל - סגרו את דלת החדר ואת הווילון.
העברת המטופל מכיסא הגלגלים למיטתו בוצעה בזהירות ובצורה בטיחותית.
במהלך הטיפול המטפלים שוחחו בנעימות וברגישות עם המטופל והסבירו לו מה הם עושים.

ארוחות

נצפתה ארוחת צוהריים בכל המחלקות.
האוכל הוגש בשעה 12:30.
נמדדה טמפרטורה נמוכה מהנדרש בעגלת החימום במחלקה סיעודית א' - 48-49 מ"צ.
למטופלים חולק סכו"ם - כפות, מזלגות, סכינים.
האוכל שהוגש תאם לתפריט.
צוות המטפלים ובני המשפחות האכילו את המטופלים, שנדרשו לעזרה, בצורה נעימה ומכבדת וניהלו איתם שיחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל מחלקה יש רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה ע"י המנהל הרפואי.
רשימת ההגבלות תואמת את ההגבלות שנצפו בפועל.

נושאים נוספים

במטבח המרכזי נמצאה דלת אחורית פתוחה. הדבר נמצא בניגוד למסוכם לכך, שלא יהיה שימוש בדלת. הדלת צריכה להיות נעולה באופן קבוע.

יש להקפיד על תהליך תקין של הפשרת בשר - להניח את המוצרים הקפואים על גבי רשת שבתוך תבנית, כשהאריזה פתוחה.