משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.01.2025

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.01.2025 בין השעות 17:50 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - מר עמרי גלנטה, מרכז תחום בקרה מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מולרישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	35	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		101	104	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אח אחראי משמרת + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח אחראי משמרת + 4 מטפלים.
סידור העבודה תאם
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות, המטופלים ישבו ליד שולחנות האוכל.
בשתי המחלקות חדר האוכל המרכזי היה נקי, על חלק מהשולחנות היו מפות.
בבדיקה מדגמית, החדרים היו נקיים. נצפו מיטת חדשות ומזרנים חדשים.
המצעים ביתיים ונקיים
ברוב החדרים נצפו מברשות שיניים מונחות בכוסיות נפרדות עם שם של המטופל עליהן. במספר חדרים בשתי המחלקות נצפו מברשות שיניים מונחות על השיש או בתוך הסלסלה שעל השיש.
בסיעודית א', בחדר 317 - בחדר של 2 מטופלות נצפו 3 מברשות שיניים, אחת מהן ללא תיוג שם המטופלת. בחדר זה היה ריח שתן ממקור לא ידוע.
בחדר 312 - בכניסה לחדר, ליד אחת מהמיטות עגלה ועליה ערימת בגדים לא מקופלים. אחת הארוניות ממוקמת למרגלות מיטת אחד המטופלים, בצורה שאינה נגישה למטופל.
בכל המחלקות יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
במחלקה סיעודית א' בארון, שבו מאוחסן המזון הייעודי, אחד מצירי הדלת שבור.

במחלקה סיעודית ב' -
בחדר 409 נצפו מברשות שיניים מונחות על שפת הכיור.
בחדר 406 מכסה ביוב פתוח.
בחדר הרחצה של חדר 411 תמונות מונחות הפוכות על הרצפה, ליד פח האשפה.
באחד מחדרי הרחצה, המתקן לנייר לניגוב ידיים שבור. על השיש היה מונח גליל נייר טואלט גדול.
באחד מחדרי המטופלים נצפה שקע חשמל עקור מהקיר.
בבדיקה מדגמית הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי במטופלים תקינה, 25-21 ע"פ בוררי הטמפרטורה.

<u>טיפול אישי</u>

יחס הצוות למטופלים היה מכבד.

<u>ארוחות</u>

בתצפית ארוחה במחלקה סיעודית א' -
חדר האוכל נקי ומסודר, על חלק מהשולחנות בחדר האוכל הייתה מפה. לא היו מלחיות/ רטבים/ שמן על השולחנות, לרווחת הדיירים.
שעת חלוקת המזון 18:30, תואמת את אישור הדיאטנית.
באזור חלוקת המזון עגלה חשמלית, לשמירת קור וחום. לדברי הצוות, תיעוד טמפרטורת המזון מתבצע במטבח המבשל לפני שמעלים את העגלות למחלקה.
תפריט שבועי חתום היה תלוי על קיר המחלקה. רשימת מרקמי מזון והעשרות מזון מונחים לצד עגלת חלוקת המזון, עם זאת, רשימת המרקמים נראתה מסורבלת ולא כללה הסמכת נוזלים.
בעגלת חלוקת האוכל: האזור הקר כלל מוצרי חלב שונים, סלט ירקות, סלט מטבוחה והאזור החם כלל מנת פלפל ממולא ודייסה. כל אלו תואמים את התפריט השבועי ואת מרקמי המזון הנדרשים.

תצפית במהלך הארוחה:
חלוקת המזון בוצעה באופן שאינו מטיב עם המטופלים -
1- המזון חולק למטופלים, אך נראה שלא בוצע תשאול עבור כל מטופל לרצונו.
2- הוגשה מנה למטופלים הזקוקים לסיוע באכילה, כחצישעה לפני שמטפל התפנה להאכיל אותם.
3- מספר מטופלים קיבלו מזון השונה מרשומת מרקמי המזון לדוגמה: דייסתי במקום רך, רגיל במקום רך.
4- העשרות המזון חולקו בהתאמה חלקית לרשימת העשרות המזון.
5- הוגש סכו"ם חלקי, ללא סכין. מרבית המטופלים קיבלו כף בלבד.

לחיוב יש לציין כי העשרות המזון הייעודי חולקו לפי רשימה ע"י האחים, המנות נראו בגודל תקין, האכלת המטופלים בוצעה בקצב מותאם לקצב אכילתם ובאופן מכבד.

במחלקה סיעודית ב' -
במרכז כל שולחן היה קנקן מים ומפיות, לרווחת המטופלים.
מרבית האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות, בשתי המחלקות, אולם לחלק מהמטופלים חולק אוכל טחון בצלחת רגילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' -
רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה ע"י רופא ואח.
ל-19 מטופלים הוראה להגבלה בישיבה, מתוכם ל-6 גם הגבלת רשת במיטה.
אחד המטופלים נצפה עם הגבלת אגן, ללא הוראת רופא כתובה.

במחלקה סיעודית ב' -
רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה ע"י רופא ואח.
ל-18 מטופלים הוראה להגבלה בישיבה. למטופל נוסף יש הוראה הגבלת רשת במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במהלך התצפית בוצעה העברה של מטופל מכסא הגלגלים למיטתו. ההעברה הייתה לא בטיחותית.
לדברי האח, 2 המטופלים בחדר זה (חדר 316) בבידוד מגע. אין שילוט ברור בכניסה לחדר ולא מעל מיטת המטופל.
בכניסה לחדר חלוקים וכפפות. בחדר רק פח אשפה אחד וסל כביסה אחד (ללא שקית ניילון וללא מכסה) למרות ששני המטופלים בבידוד.
מטופל אשר סובל מפצעי לחץ דרגה 4 שוכב על מזרן שאינו ייעודי לטיפול בפצעי לחץ בדרגה גבוהה. נצפה יושב על כס"ג, היה כאוב ומיעט באכילה.
נצפו מטפלים שהחליפו כפפות ללא חיטוי ידיים.
נצפו מספר רב של מטופלים גורבים גרביים, ללא נעלים כשרגליות הכס"ג שלהם אינן מרופדות.
נצפתה כורסה גריאטרית שמשענת הרגליים שלה עקומה ונוטה לצד אחד.
במיטות של מטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה, לא היו מספיק כריות, כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות על מנת לשמור על פרטיות המטופלים.
נצפה טיפול שבו המטפלים סגרו את הדלת.
נצפה טיפול במטופל, כאשר דלת החדר הייתה פתוחה למחצה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה עלה חוסר שביעות רצון מהמזון המוגש בשל חזרתיות וחוסר גיוון וכן שהטעם טעון שיפור.
בשיחה עם בני משפחה אחרים, הביעו שביעות רצון רב מהטיפול בבן משפחתם.