משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.08.2024

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל (טמפרטורת המים, בחדרי הרחצה, מעל הנדרש), לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.08.2024 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרות ערב במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		101	105	

הבקרה נערכה במחלקות סיעודית ב' ותשושי נפש.
המחלקה לתשושי נפש בתקינת יתר של 110%.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אח + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אחות +4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אחות + 4 מטפלים.
כח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית ב' -
המחלקה נקיה והאווירה רגועה ונעימה.
ניכרים שינויים בתחזוקת המבנה - תקרה ותאורה חדשה בחדר האוכל ושולחנות חדשים, במספר מידות רוחב.
הותקנו מצלמות בחדרי המטופלים.
בחדרי המטופלים, מספר רב של מיטות חדשות, עם מזרנים חדשים.
יש שידות חדשות ליד המיטות ועל דלת אחד הארונות, בכל חדר, יש מראת גוף, בגובה מותאם לכיסא גלגלים.
ליד כל מיטה יש גוף תאורה חדש, לחצן מצוקה ווילון הפרדה.
החדרים וחדרי השרותים נקיים.
נצפו מברשות שיניים מתוייגות עם שמות המטופלים, בכוסיות נפרדות, לכל מטופל.

בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות נענה במהירות.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים נדגמה 24- 25 מ"צ.
נצפתה מיטה עם מעקה מיטה, שחלקו חלוד.
נצפו מראות שבורות.
נצפו סדינים ביתיים. נצפה גם סדין מרופט וקרוע.
בחדר 407 נצפה כיסא רחצה נקי, אך ללא רגליות וללא חגורה.
בחדר 401 נצפה כסא רחצה מלוכלך, גם הוא ללא רגליות וללא חגורה.
בחדר רחצה זה היה ריח חריף של צרכים. בחדר עמד אוגר אשפה ללא מכסה ובתוכו חיתול מלוכלך.
ארונות הבגדים נצפו מסודרים.

במחלקה לתשושי נפש -
האווירה במחלקה הייתה רגועה ונעימה.
נראה שגם במחלקה זו החלו בתיקוני תחזוקה.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים הייתה נעימה, כ 24 מ"צ.
גם במחלקה זו הותקנו מצלמות בחדרים.
בחדרי המטופלים נצפו מראות גוף, הוחלפו השידות שליד המיטות ושמו וילונות הפרדה ליד המיטות.
חדרי המטופלים וחדרי המקלחות היו נקיים, אולם בבדיקה מדגמית בחדרים 502, 503, 5011 היה ריח חריף של שתן, מחנק וחוסר אוורור.
נצפו מברשות שיניים מונחות על הכיורים, לא מונחות בכוסיות ייעודיות, לכל מטופל.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ב' 3 מטופלים מוזנים בהזנה אנטראלית. 2 מטופלים, מתוכם, מושכבים בשעה 17:30.
המטופלת השלישית מושכבת בשעה 19:30, עפ"י בקשתה.
המטפלים מתעדים את עבודתם באמצעות מערכת better care.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.

במחלקה לתשושי נפש -
חולקו פלייסמנטים מנייר על השולחן וכפות.
האוכל תאם את התפריט. אוכל טחון חולק בצלחות מחולקות, למעט 2 מטופלים שאכלו אוכל טחון, אך לא נשארו עבורם צלחות מחולקות.
חלק מהמטופלים אמרו שהאוכל לא טעים. אחת הבקריות טעמה את המנה החמה ואת סלט הירקות והאוכל היה תפל וללא מלח.

במחלקה סיעודית ב' -
המזון, שחולק, תאם באופן חלקי לתפריט. חולק אורז מתובל במקום פלפל ממולא. ממרח טונה היה רק במרקם טחון וחולק למספר מועט של מטופלים. היו מגוון של מעדנים, כולל ללא מוצרי חלב.
נמדדה טמפרטורה תקינה במזון (חם וקר) מלבד דייסה במחלקה סיעודית ב', שהייתה בטמפרטורה נמוכה מהנדרש, 58 מ"צ.
נצפתה רשימת התאמת מרקמים למטופלים מתאריך 10.3.24.
לא נצפתה רשימת הסמכות שתיה למטופלים.
השולחנות נצפו ללא מפות. רק לחלק מהמטופלים חולקו פלייסמנטים מנייר.

רק על חלק מהשולחנות היו קנקני מים, מעמדי מפיות, או מלחיות.
גודלי המנות נצפו תקינים.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות ובצורה מותאמת לקצב האכילה של המטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' נצפתה רשימת הגבלות פיזיות חתומה, כנדרש. 20 הגבלות בישיבה, מתוכן 5 הגבלות כפולות, מסוגים שונים והגבלת ידיים SOS אחת. אין הוראת הגבלה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה רשימת הגבלות פיזיות חתומה, כנדרש. ברשימה יש 7 הגבלות תנועה בישיבה, מתוכן 3 הגבלות תנועה בשכיבה. בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תואמות את רשימת ההגבלה.

בטיחות המטופל

בשתי המחלקות נמדדה טמפרטורת המים החמים בחדרי הרחצה (בכיור ובראשי המקלחות) - גבוהה מהנדרש, 51 מ"צ . על הנהלת המוסד לתקן באופן מיידי ולבדוק את ויסות טמפרטורת המים בחדרי האישפוז.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת יושבת עם גרביים, ללא נעלים וללא ריפוד של רגליות הכס"ג.
במחלקה לתשושי נפש נצפו מטופלים, שהלכו עם נעלים לא בטיחותיות.
לאחר סיום ארוחת הערב, הוזמן אמבולנס לפינוי מטופלת עם חשד לאספירציה, במחלקה סיעודית ב'.
חדר בידוד מגע, במחלקה סיעודית ב', מסומן כנדרש, עם ציוד מיגון ותכשיר חיטוי בכניסה לחדר.
בתצפית על מטופלת, הזקוקה לשינויי תנוחה, יש מספיק כריות לביצוע שינוי תנוחה מיטבי.

פעילות פנאי

במחלקה לתשושי נפש הייתה פעילות פנאי אחר הצהריים.
מטופלי מחלקה סיעודית ב' עלו חזרה מקומת הכניסה, שם היתה הפעלת מוזיקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת ובני משפחתה, הביעו שביעות רצון מהיחס של הצוות והטיפול, אולם התלוננו על האוכל, שהוא תפל ולא טעים ושלעיתים כלי האוכל מגיעים לא נקיים.
בן של מטופלת הביע שביעות רצון מהטיפול באימו.

נושאים נוספים

בביקורת במטבח המרכזי, התבצעה ביקורת חלקית, מכיוון שרוב חדרי הקירור והמחסנים נעולים. נמצאה פלטה לחימום, שהשימוש בה אינו מאושר.