משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2024

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2024 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	38	1 מאושפז בבית חולים כללי
גריאטריה סיעודית א		36	37	1 מאושפז בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		101	107	

בבקרה נבדקו מחלקות סיעודית א' ו-ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א', אח + 4 מטפלים
במחלקה סיעודית ב', אח + 4 מטפלים.
כח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

נראה שהמחלקות נמצאות בתהליך שיפוץ.
הותקנו מצלמות בחדרי המטופלים.
נצפו וילונות חדשים בחדרי המטופלים.
בכל חדרי האמבטיה היה סבון, חומר חיטוי וניירות ניגוב ידיים.
התאורה במחלקות הוחלפה.

- במחלקה סיעודית א' -
המחלקה היתה נקייה, במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, מרבית חדרי השרותים היו נקיים.
נצפו מברשות שיניים בכוסיות ייעודיות עם תיוג שמות המטופלים עליהן.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה, שנצפתה בבוררי הטמפרטורה, הייתה 23-25 מ"צ.
בחלק מחדרי המטופלים יש אווירה ביתית ולא מוסדית.

בחדר 303 נצפה בורר טמפרטורה שבור.
בחדר זה נצפה כסא רחצה סדוק ומלוכלך.
נצפו מספר כסאות רחצה עם גב מרופט. חלק מהכסאות מלוכלכים.

- במחלקה סיעודית ב'-
המחלקה היתה פחות נקייה, נצפו חדרי רחצה וחדרי מטופלים מלוכלכים.
לדוגמא: בחדר רחצה של חדר 411 נצפה נייר טואלט עם צואה על הרצפה. המקלחת מלוכלכת.
בחדר הרחצה של חדר 401 ריח חריף של ביוב. נצפתה הגבהת בטון לאסלה. נראה שההגבהה אינה אטומה לחלוטין.
בחדר 401 היה ריח שתן חריף (לא היו מטופלים בחדר). נצפה קרש מעקה למיטה עטוף בצורה לא בטיחותית.
נצפו מספר כסאות רחצה עם גב מרופט. חלק מהכסאות מלוכלכים.
בחלק מהחדרים נצפו פתחי ניקוז, במקלחת, פתוחים.
באחד מחדרי הרחצה נצפה אוגר אשפה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים והצוות הגיע במהירות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסת צוות הבקרה למוסד, המטופלים נצפו בחדר האוכל, רגועים ולבושים בהתאם לעונה.
צוות המטפלים החל לעבוד עם תוכנת Better care. לדברי המטפלים הם מרוצים והאפליקציה מייעלת את העבודה.

<u>ארוחות</u>

בשעה 18:15 חולקה ארוחת ערב.
- בתצפית על הארוחה במחלקה סיעודית א' -
על השולחנות היו מפות. נצפה סכו"ם מגוון - כפות, מזלגות וסכינים מותאמים למטופלים. לא נצפו כפיות.
על לוח המודעות נצפתה רשימה שמית, שבה מצויינות העדפות המטופלים, התוספות שהם צריכים לקבל ומרקם האוכל.
ארוחת הערב כללה דייסת סולת, מג'דרה (גם במרקם טחון), סלט ירקות (גם טחון), סלט דג מלוח, גבינות ומעדנים. לחלק מהמטופלים חולקו גם גבינה צהובה/ ביצה קשה.
גודלי המנות נצפו תקינים.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות ובצורה מותאמת לקצב האכילה של המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' - נצפתה רשימת הגבלות פיזיות חתומה כנדרש. 19 הגבלות בישיבה, מתוכן גם 5 מטופלים עם הגבלות במיטה באמצעות רשת.
במחלקה סיעודית ב' - נצפתה רשימת הגבלות פיזיות חתומה כנדרש. 22 הגבלות בישיבה, מתוכן גם 2 מטופלים עם הגבלות במיטה באמצעות רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מטופלים יושבים על כסאות גלגלים גורבים גרביים, ללא נעלים וללא ספוגים על רגליות כיסאות הגלגלים.
נצפו כיסאות רחצה בלויים וללא רגליות לתמיכת רגליים וחגורות בטיחות.
נצפה חדר בידוד ללא שלט על דלת החדר, ללא חלוקים חד פעמיים וללא פח אשפה ייעודי.
נצפו 2 שקיות הזנה עם מכסה פתוח.
נצפתה מטופלת, שזקוקה לשינויי תנוחה, שוכבת במיטה ללא מספיק כריות, לביצוע נכון של שינויי תנוחה.