מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2023

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:20.
בבקרה נדגמו המחלקות סיעודית ב' ותשושי נפש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2023 בין השעות 18:00 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב, סגן מנהלת הסיעוד.

תפוסתמטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		101	104	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' נכחו אח ו-4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' נכחו אחות ו-5 מטפלים/ות, 1 מהם בהכנסה.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אח ו-4 מטפלים.
הצוות, שנכח בפועל, תאם את הרשום בסידורי העבודה.
משעה 17:00 יש עובד ניקיון אחד לכל הבניין.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה שררה בחלל המרכזי וחדרי המטופלים, המזגן דלק.
נדגמו מים חמים בברזים.
מרבית המיטות נראות ישנות וללא מנגנון עולה יורד.
החדרים נקיים ומסודרים.
נצפו אמצעים לחיטוי ידיים בחדרים בשתי המחלקות, שנדגמו.
תחזוקת המטבחונים ירודה.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בהתאם לעונה, חלקם ללא גרבים.
רחצת המטופלים מתבצעת לסרוגין, יום כן יום לא.

שינויי תנוחה: 6 מטופלים בתכנית שינויי תנוחה. דף ריכוז שינויי תנוחה נצפה חתום בכל שעתיים משעות היום.

ארוחות

האוכל הגיע למחלקה בעגלת חימום בשעה 18:15.
השולחנות ברובם מצופים עם שעוונית, למטופלים ניתנו פלייסמנטים, הסכו"ם כלל כף למרבית המטופלים, לחלקם גם סכין ומזלג. במחלקה לתשושי נפש הסכו"ם כלל כף בלבד.
לחלק מהמטופלים נצפו בקבוקי מים אישיים. לא היו כוסות וקנקני מים על השולחנות, סגן אחות ראשית קיבל הערה על כך.
המטבח במוסד הוא מטבח מבשל. נצפה תפריט עדכני תלוי במחלקה. התפריט תאם את המזון שהוגש בפועל.
למטופלים, שאוכלים אוכל טחון, המנה החמה כללה אורז מקלובה טחון וסלט טחון.
במהלך הארוחה חולקה למטופלים שתיה חמה - קפה/תה.
נצפו האכלות מכבדות ע"י צוות המטפלים. נצפו בני משפחה מסייעים באכילה.
תחזוקת המוסד ירודה, המטבחים נצפו לא נקיים.
עובד המטבח עבד ללא מדים, כובע וכפפות. רק כשנודע לו שיש ביקורת הוא הלך לשים כובע וכפפות.
נמצא מזון מוכן לאכילה בכמות גדולה, בחדר הקירור של הירקות הגולמיים, במטבח המרכזי. הדבר פסול.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' 19 מטופלים עם הגבלות (שמהווים למעלה ממחצית מהמטופלים במחלקה), רשימת ההגבלות מעודכנת, חתומה וכן קיים פירוט הסיבה לצורך בהגבלה. בבדיקה מדגמית נמצא, שההגבלות בפועל, תואמות את הרישום.

בטיחות המטופל

לא נמצא דף ריכוז הולכות מטופלים.
בחדר בידוד מגע קיים שילוט, אך אין עמדת התמגנות, חסרים חלוקים. לדברי הצוות, הם נכנסים לכל החדרים עם חלוקים לטיפול אישי כיוון, שהייתה התפרצות סקביאס במחלקה והם מפחדים להידבק.
במחלקה לתשושי נפש אין לחצני מצוקה בחדרים.
במחלקה סיעודית ב' לחצני מצוקה, שנדגמו, פעלו וכובו מהחדר, ע"י הצוות.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ב' הטלויזיה דלקה ללא קול, מרבית המטופלים נצפו יושבים חסרי מעש. אחת המטופלות נצפתה יושבת ליד עמדת מחשב, אשר היה כבוי.
לדברי הצוות, פעילות התעסוקה מתקיימת בעיקר בשעות הבוקר. קיים לוח פעילות שבועית התלוי במחלקה.
לוח התמצאות אינו מעודכן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון חלקית מהתנאים הסביבתיים ומהטיפול.
בת משפחה התלוננה, שהמטופל יושב במקום שאין בו וילון, השמש מחממת אותו, ואף אחד לא מזיז אותו למקום אחר. בת משפחה אחרת התלוננה שאין פעילות אחה"צ.