משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.02.2023

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:30-22:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.02.2023 בין השעות 20:30 ל-22:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי ערב במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	37	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	37	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		101	105	

הבקרה התקיימה במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אח מוסמך אחראי משמרת + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אח מוסמך אחראי משמרת + 2 מטפלות (2 מטפלים נוספים עזבו בשעה 21:00).
כח האדם בפועל, תאם את סידור העבודה.
הצוות לבש מדים, אולם היה ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות וחדרי המטופלים היו נקיים ומסודרים.
המחלקות היו מחוממות. בבדיקה מדגמית, על פי בוררי הטמפרטורה, נצפו 22-26 מ"צ במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בחדרים שנדגמו, נצפו בקבוקי ספטול, סבוני ידיים ונירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
בתצפית במחלקה סיעודית א', מטופלים השתמשו בלחצני המצוקה והצוות הגיב במהירות.
בשני חדרים במחלקה זו (חדר 102 ו-103) נצפה שילוט המורה על בידוד מגע על דלתות החדרים ומעל מיטות המטופלים, למרות שלדברי הצוות המטופלים אינם בבידוד יותר.
בחדר 104 נצפו שירותים עם נזילה וכס"ג רחצה מלוכלך עם כתם שתן יבש.

טיפול אישי

רוב המטופלים נצפו שוכבים במיטות, רובם ישנים, מכוסים בשמיכות מתאימות לעונה.

במחלקה סיעודית א' נצפה מטופל שלא רצה לישון. הצוות כיבד את רצונו והוא הסתובב במחלקה.
במחלקה לתשושי נפש, נצפה מטופל במרחב המשותף, כשהוא יושב רגוע מול הטלויזיה ומצייר. לדברי האח והמטפלות, המטופל היה באי שקט אז החליטו להוציא אותו מהמיטה ולתת לו תעסוקה.
נצפה יחס מכבד מהצוות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' נצפתה רשימת הגבלות פיזיות, 14 מטופלים עם הוראת הגבלה חתומה בפועל.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה רשימת הגבלות פיזיות 14 מטופלים עם הוראת הגבלה חתומה בפועל. (מתוכם אחת בבית חולים)
נצפתה הוראת הגבלה של קשירת יד למטופלת. לדברי הצוות, המטופלת כרגע ללא קשירת יד.

<u>בטיחות המטופל</u>

מזרקי אינסולין, בשתי המחלקות נצפו מתוייגים בשמות המטופלים ובתאריכים. כל המזרקים היו בתוקף.
בבדיקה מדגמית, נצפו דפי שינויי תנוחה, הממוקמים על מיטות המטופלים. הדפים היו חתומים, כנדרש.
נצפה מטופל יושב על כס"ג, כפות רגליו חבושות, ללא גרביים או נעליים כשרגליות הכס"ג ללא ריפוד. חשוב לרפד את רגליות הכס"ג, לשמירה על שלמות העור.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול במחלקה ומהיחס של הצוות.
בשיחה עם מטופל, הביע חוסר שביעות רצון מהאוכל. טען שלפעמים האוכל לא אכיל ולא טעים. במיוחד בסופי השבוע. כתוצאה מכך, הוא ממעט לאכול ונשאר רעב עד ליום ראשון.
התלונן על רמת התעסוקה במחלקה ועל כך שאין מספיק שעות לפיזיותרפיסט.