משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.11.2022

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.11.2022 בין השעות 17:40 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	36	
גריאטריה סיעודית א		36	31	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		101	99	

בבקרה נדגמו מחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אח + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' עבדו אח + 4 מטפלים.
כח האדם תאם לסידור העבודה.
הצוות לבש מדים והיה עם תגי שם.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א':
מרבית החדרים והמרחב הציבורי היו נקיים.
בעמדת האחיות ריח חריף של שתן.
בחדר השירותים של חדר 104 ריח עז של שתן. נצפתה שקית שתן בפח האשפה.
בחדרים נצפו ספטול וספטידין וכן ניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בכוסות יעודיות עם שם המטופל על הכוסיות ועל מברשות השיניים.
בחדר הרחצה של חדר 102 אין תאורה.
בחדר זה נצפה כס"ג רחצה מלוכלך.
חלק מהרהוט במחלקה ובחדרים מיושן וחלקו בלוי.
בבדיקה מדגמית הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים המשותפים הייתה 22-23 מ"צ.

מחלקה סיעודית ב':

החדרים שנבדקו והמרחב הציבורי היו נקיים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
נצפו בחלק מהחדרים פתחי ניקוז פתוחים במקלחות.

בשתי המחלקות בבדיקה מדגמית נצפו חומרי חיטוי ידיים בחדרי המטופלים כנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נצפו לבושים בבגדים תואמים לעונה.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת יושבת בחדר האוכל לבושה במכנסיים קרועים באזור האגן והירך.
במחלקה סיעודית א' נצפה מטופל מרכיב סד בצורה לא נכונה, כשהאגודל לא על הסד, בשל חסר ברצועה.
נצפו חגורות אגן, מלוכלכות.
בתצפית על טיפול אישי במטופלת, היחס של המטפלים היה מכבד. המטפלים שוחחו עם המטופלת תוך כדי הטיפול והסבירו למטופלת לפני כל שלב בטיפול מה הם עושים.

<u>ארוחות</u>

על מרבית שולחנות האוכל היו מפות, על חלקם היו אגרטלים עם פרחים במרכז השולחן.
לכל המטופלים חולקו כפות ולחלק מהמטופלים חולקו גם סכין ומזלג.
האוכל הגיע בעגלות חימום/ קירור .
האוכל תאם את התפריט, התלוי במחלקה.
האוכל הוגש בצורה אסתטית ומכבדת. האוכל המרוסק הוגש בצלחות מחולקות.
שתי מטופלות התלוננו על האוכל במוסד, טוענות שהאוכל לא טוב. נתנו דוגמה לפיצה קשה ולא אכילה ולביצה מקולקלת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל על ידי הרופא.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקת מזרקי אינסולין, רובם מתוייגים עם שם המטופל ותאריך פתיחה. בסיעודית א' נצפה מזרק לנטוס אחד ללא ציון שם המטופל וללא תאריך פתיחה.
חלק מהרישומים על המזרקים מחוקים בחלקם. מומלץ לתייג את הפרטים באמצעות מדבקות (כמו שנעשה, בפועל, על חלק מהמזרקים).
נצפו מטופלים, בשתי המחלקות, ללא נעליים, כשרגליות הכס"ג לא מרופדות, דבר היכול לסכן את שלמות העור.
במחלקה סיעודית א' נצפה מטופל נועל נעל אחת (הנעל השניה נצפתה על הארונית בחדרו).
מטופל זה נצפה מרכיב סד לא מרופד, דבר היכול לסכן את שלמות העור.
במחלקה סיעודית א' נצפו 2 חדרי בידוד. נצפו שלטים על דלתות החדרים ומעל מיטות המטופלים בבידוד. בחדרים ספטול וספטדין.
בחדר בידוד מספר 102 נצפו חלוקים, אך לא נצפו כפפות. נצפה סל כביסה פתוח ללא ניילון. לא נצפה פח אשפה ייעודי.
בחדר בידוד מס' 103 נצפו כל אביזרי ההתמגנות, לא נצפו סל כביסה ופח אשפה ייעודיים.
במחלקה סיעודית א' נצפה דף מעקב טמפרטורת מקרר התרופות חתום באופן חלקי.
במחלקה סיעודית ב' נצפה דף מעקב טמפרטורת מקרר התרופות חתום באופן מלא.
נצפה טיפול אישי במטופל בבידוד, כאשר המטפלים לא לבשו חלוקים חד פעמיים כנדרש.
המטפלים נצפו מחליפים כפפות ומחטאים ידיים בין מטופל למטופל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה למוסד הסתיימה פעילות פנאי לכלל דיירי הבית, בקומת הכניסה והמטופלים הועלו בחזרה למחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה טיפול אישי תוך כדי שמירה על כבודה של המטופלת ופרטיותה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מספר מטופלות התלוננו על אלימות מצד מטופלת אחרת, במחלקה סיעודית א'. אחת המטופלות סיפרה שהמטופלת השליכה עליה נעל, שפגעה לה בכתף.
הן גם התלוננו על יחס לא נעים מצד 2 מטפלים.
בנוסף, התלוננו שחודר אוויר קר לחדר האוכל מחלון שלא ניתן לסגור בקצה המחלקה.
עלתה בקשה מצד מטופלות ובני משפחה שאת הטיפול האישי בהן יבצעו מטפלות נשים בלבד. תארו שגם במשמרת שעובדות מטפלות, לעיתים מתבצע הטיפול האישי ע"י מטפלים גברים.