מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2022

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:20.
בבקרה נצפו ליקויים בנושא בטיחות המטופל, הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2022 בין השעות 18:00 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		101	101	

בבקרה נדגמו מחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

בסיעודית ב' עבד אח מעשי ו-4 מטפלים
בסיעודית א' עבד אח מוסמך + 4 מטפלים
הרישום בסידורי העבודה תאם את הצוות שעבד בפועל.
אנשי הצוות לבשו מדים עם סמלים של מוסדות שונים כמו הדסה, חלקם ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית ב' נמדדו 26 מעלות במרחב הציבורי- מעל הטמפרטורה הנדרשת.
בבדיקה אקראית בחדרים במחלקה סיעודית ב', נבדקו לחצני מצוקה. נשמע צלצול ומטפל הגיע לכבות את הצלצול מהחדר.
חדרי המטופלים נצפו נקיים ומסודרים, בהתאם לשעה.
נדגמו מים חמים בברזים במקלחות בחדרים.

ארוחות

במחלקה סיעודית ב' לא היו קנקני מים על השולחנות, לחלק מהמטופלים היו בקבוקי מים פרטיים.
בזמן ארוחת הערב הוגשה למטופלים שתיה חמה. יש להקפיד על מתן מים זמינים למטופלים, בייחוד בימים חמים.
נמדדה טמפרטורת מזון בהגשה. חלק מהטמפרטורות לא היו תקינות - טמפרטורות המזון החם היו נמוכות מהנדרש - בין 50

לבין 58 מ"צ, והטמפרטורות של מזון קר גבוהות מהנדרש בין 10 לבין 14 מ"צ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה.
בבדיקה אקראית, במחלקה סיעודית א', מטופלת אחת עם הגבלת אגן אינה מופיעה ברשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

בכניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית ב' היה ריח חזק של עישון. נצפו אנשי צוות שעישנו בשתי המרפסות והשאירו דלת פתוחה, כך שהעשן חדר למרחב שבו ישבו המטופלים. התנהגות זו פסולה!
אנשי הצוות נצפו עובדים עם כפפות בעת חלוקת תרופות, חלוקת האוכל וההאכלה, אך לא נצפו מחליפים כפפות ומחטאים ידיים. יש להדריך את הצוות בנושא היגיינת ידיים. שימוש בכפפות אינו מחליף את הצורך בהיגיינת ידיים.

פעילות פנאי

יש לוח התמצאות עדכני ותלוי על קירות המחלקות במרחב הציבורי וכן לוח פעילות שבועית.
בעת הבקרה הושמעה מוזיקת רקע והטלויזיה פעלה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת התלוננה על כך שהאוכל המוגש לארוחת הצהריים אינו מגוון, העוף אינו מבושל מספיק.

נושאים נוספים

בכניסה למוסד נדרש צוות הבקרה לבצע בדיקות קורונה, כנדרש.
מתבצעת העברת עגלות עם ארוחות (למחלקה סיעודית ב' ולתשושי נפש) דרך מעלית אחורית. הדבר פסול.
עובד מטבח ללא מדים (כובע וסינר) ואין לו ידע בשימוש במד חום, למדידת טמפרטורת האוכל.
תחזוקת המטבחונים ירודה ביותר בכל המחלקות.