משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.05.2022

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.05.2022 בין השעות 16:45 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית וצוות הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	31	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		101	94	

בבקרה נדגמו מחלקה סיעודית א' ומחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אחות מעשית + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' עבדו אח מעשי + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח מוסמך + 4 מטפלים.
במשמרת הערב עובדים 2 עובדי ניקיון ועובד מטבח אחד.
כח האדם תאם לסידור העבודה.
הצוות לבש מדים והיה עם תגי שם.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א':
עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל, האווירה במחלקה היתה רגועה.
הניקיון במחלקה היה בהתאם לשעה. החדרים נצפו נקיים ומסודרים.
בימים האחרונים מתבצע שיפוץ והחלפת חלק מהריצוף. נצפו כלי עבודה וחומרי עבודה בפינה בחדר האוכל.
הטמפרטורה במחלקה היתה נעימה, 23-24 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדרים נצפו ספטול וספטידין וכן ניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בכוסות יעודיות.
הוילון בחדר האוכל נצפה עם כתמים שחורים.
הרהוט במחלקה ובחדרים מיושן וחלקו בלוי.

מחלקה לתשושי נפש:
המרחב הציבורי והחדרים נצפו נקיים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית בחדרי המטופלים, נמדדה טמפרטורה של 24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.

טיפול אישי

במחלקה לתשושי נפש המטפלות נצפו יושבות עם המטופלים, משוחחות איתם ומעניקות להם יחס אישי.

ארוחות

במחלקות תלויים תפריטים מעודכנים.
אחר הצהריים המטופלים קיבלו שתיה חמה ועוגה.
ישנו עובד מטבח בערב, אשר מעלה את עגלות האוכל למחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' -
עפ"י רשימת ההגבלות החתומה, 8 מטופלים עם הגבלת תנועה בישיבה מסוג קשירת אגן. ל-2 מהם הגבלה כפולה עם שולחנית. עפ"י הרשימה אין מטופלים עם הגבלה במיטה.
בשיחה עם האחות הראשית, התברר כי לאחד המטופלים יש גם הגבלת חזה והגבלה במיטה, מסוג רשת, שאינן מופיעות בהוראה. הערה חוזרת מבקרה מתאריך 17.10.2021. הובטח תיקון מיידי.
יש לציין שלמחרת נשלח תיעוד של תיקון ההוראה.
מחלקה לתשושי נפש -
עפ"י רשימת ההגבלות החתומה, 12 מטופלים עם הגבלת תנועה בישיבה מסוג קשירת אגן. ל-5 מהם גם הגבלת תנועה במיטה, מסוג רשת.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' נצפה אחד משני חדרי בידוד מגע שבמחלקה. על דלת החדר סימון, כנדרש. על השידה ליד מיטת המטופל המבודד נצפו כפפות. נצפה בקבוק ספטול. לא היו בחדר חלוקים ולא פח אשפה ייעודי למטופל. אוגר הכביסה של המטופל היה פתוח, ללא ניילון ומכסה והכביסה חשופה.

פעילות פנאי

במחלקה לתשושי נפש התקיימה פעילות עם זמר, המטופלים נהנו ושיתפו פעולה.
במחלקה סיעודית א' לא התקיימה פעילות תעסוקה. טלוויזיה פעלה בשקט ברקע ומטופלת אחת צפתה בה. חלק קטן מהמטופלים עסקו בציור, חלק נצפו עם קרובי משפחה וחלק גדול נצפו יושבים חסרי מעש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בבדיקה מדגמית נצפו וילונות הפרדה בחדרי המטופלים במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה שנעשתה עם מטופלת צלולה במחלקה סיעודית א', עלה כי המטופלת מאד לא מרוצה מהעברתה מחדרה לחדר אחר, עם מטופלת נוספת.
המטופלת היתה בסערת רגשות, לדבריה לא הכינו אותה לכך שהיא עוברת מחדר יחיד לחדר זוגי. לדברי האחות הראשית

העו"ס דיברה איתה קודם לכן ונעשתה לה הכנה למעבר.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה:
בכניסה למוסד התבקש צוות הבקרה להציג בדיקת אנטיגן שלילית או תעודת מחלים ע"י השומר, כנדרש.