

דו"ח בקרה מיום 17.10.2021

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומי בטיחות המטופל ובשימוש באמצעי הגבלה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.10.2021 בין השעות 17:45 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		101	101	

נמצאה סתירה בין הדיווח על מצבת המאושפזים שדווח ע"י צוותי המחלקות לבין דיווח האחות הראשית.

כח-אדם סיעודי

ב-2 המחלקות הסיעודיות עבדו במשמרת אח/אחות + 4 מטפלים
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות + 3 מטפלים (מתוך 4 שרשומים בסידור העבודה)
הצוות נצפה עם מדים מלאים של המוסד, אך ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

תחזוקת המבנה ירודה. נדרש שיפוץ כללי.
המחלקות נצפו נקיות, המטופלים נצפו נינוחים.
החדרים נצפו נקיים ומסודרים. המיטות מסודרות.
המרחב המשותף נצפה מקושט ובעל אוירה ביתית.
במחלקה סיעודית א' -
באחד מחדרי השירותים נצפה לחצן המצוקה עקור חלקית מהקיר.
באחד מחדרי המטופלים נצפה אוגר כביסה מאוחסן בחדר.
במחלקה סיעודית ב' הטמפרטורה במרחב המשותף שנמדדה הייתה 26.3 מעלות. הורגש מחנק וחוסר איוורור.

טיפול אישי

נצפו מברשות שיניים ללא ציון שם המטופל. מברשות השיניים עמדו בכוס אחת.

נצפו באחד מחדרי השירותים שיניים תותבות בתוך כוס ללא נוזל וללא כיסוי.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה ב-18:30.
נצפה תפריט מעודכן. המזון תאם את התפריט.
המזון חולק בעגלות חימום-קירור.
נצפתה מנה עיקרית גם במרקם טחון.
במחלקה סיעודית א' נצפה סכו"ם מגוון, עפ"י תפקוד המטופל.
במחלקה לתשושי נפש נצפו כפות בלבד.
במחלקה סיעודית א' נצפו מספר מטופלים יושבים רחוק מהשולחן בזמן הארוחה ואוכלים בצורה לא מיטבית.
האכלות המטופלים התבצעו בצורה מכבדת ובסבלנות התואמת את קצב אכילת המטופל. במחלקה לתשושי נפש גם נצפתה תקשורת בין המטפלים המאכילים לבין המטופלים.
מטפל המחלק את המזון נצפה עובד עם סינר וכיסוי ראש כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' - 9 מטופלים עם הוראות הגבלה מסוגים שונים, חלקם, הגבלה בישיבה, חלקם הגבלת רשת במיטה וחלקם גם בישיבה וגם במיטה.
נמצאו סתירות בין חלק מההוראות החתומות, לבין ההגבלות שנצפו בפועל.
נצפה מטופל עם הגבלה כפולה - הגבלת אגן + הגבלת מותן. הגבלת המותן הייתה ממוקמת על בית החזה (לדברי האחות, בכדי למנוע את כיפוף הגו קדימה). המטופל נצפה יושב כפוף קדימה, כשהחגורה לוחצת על בית החזה.
אחד המטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, כשהאחות דיווחה שהוא מוגבל גם במיטה, למרות שאין הוראת קשירה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש - 15 מטופלים עם הוראות הגבלה בישיבה, אחד מהם גם עם הוראת הגבלה במיטה.
אחד מהמטופלים נצפה יושב על חגורת ההגבלה, כשהוא לא מוגבל בפועל.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' נמצאו עטי אינסולין ללא ציון תאריך פתיחה.
בבדיקת קרדקס התרופות, מטופל שלא קיבל טיפול תרופתי, לדברי האחות כיוון שהוא מסרב, יש לרשום בשעת קבלת התרופה "סירוב" ולא להשאיר ריק.
במחלקה לתשושי נפש נמדדה טמפרטורת מים בברזים של 55 מעלות בכיורים, שהיא גבוהה מידי ועלולה לסכן את המטופלים.
במחלקה סיעודית א' נצפה מטופל עם פצעי לחץ בעכוז. דף שינויי התנוחה חתום כנדרש כולל ציון הצד עליו שוכב המטופל.
במחלקה לתשושי נפש בבדיקת קרדקס התרופות, תרופות ששעת המתן שלהן היא 18:00 נצפו שאינן חתומות בשעה 19:20.

פעילות פנאי

לא נצפתה פעילות פנאי למעט טלויזיה שפעלה ברקע במחלקה סיעודית ב'.
פעילות פנאי שהייתה אמורה להתקיים בלובי לא התקיימה עקב שיפוצים שמתבצעים בקומת הכניסה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נצפו בני משפחה המסייעים בהאכלת קרוביהם בתוך המחלקות הסיעודיות.
בשיחה עם בת משפחה, דיווחה שהיא מרוצה מהטיפול והיחס.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

בוצעו שינויים בתכנון מחלקות, לדוגמה אירגנו חדר כביסה בגדים אישיים במחלקה סיעודית א' ללא קבלת אישור לכך. חדר כביסה לא עונה לדרישות.