משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.08.2021

במוסד: "בית אבות בית באייר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איטה גולדשטין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית באייר (קוד מוסד 23615)
ים סוף 33
ירושלים

ד"ר גולדשטין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרהלבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים: תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ובטיחות הטיפול התרופתי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית באייר"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.08.2021 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	35	
גריאטריה סיעודית א		36	34	מטופל אחד בבית חולים כללי
סה"כ		71	69	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית א' ובמחלקה סיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א'- אח + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב'- אח + 4 מטפלים.
פועל נקיון לשתי המחלקות.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' -
בבדיקת התנאים הפיזיים במחלקה נמצאו ליקויים רבים.
חדר 101 - מזגן נוזל והרצפה רטובה.
חדר 102- מזגן מלוכלך עם עובש. הקיר מתחת למזגן עם רטיבות ועובש. צינור הניקוז של המזגן מעל מיטה של מטופל.
המזגן לא עובד.
על פי בורר הטמפרטורה בחדר נצפו 28 מ"צ.
חדר 103 - נצפו שרותים מלוכלכים בצרכים. שפורפרת של המקלחת הייתה שבורה ומנותקת.
חדר 104 - רצפת החדר הייתה מלוכלכת.
בחדר 106 - נצפתה שפורפרת של המקלחת מנותקת. נצפו מברשות שיניים ללא שם.
בחדר 116- נצפה כיסא רחצה שבור. פח השרותים היה ללא מכסה.
חדר 110 - נצפה מכסה ביוב פתוח, שקע חשמל חשוף.
בשאר החדרים ובמרחבים הציבוריים, על פי בוררי הטמפרטורה נצפו 24-25 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע באופן מיידי.
בכל חדר נצפה מתקן סבון מלא, מגבוני נייר וספטול. בשני חדרים נצפו בקבוקי ספטול עם מכסה סגור ללא המשאבה.

מחלקה סיעודית ב' -
המחלקה והחדרים נצפו נקיים, בהתאם לשעה.
בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה, נצפו 24-25 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בברזים.
בכל חדר נצפו מתקן סבון מלא, ספטול ומגבוני נייר.

בשתי המחלקות נצפו כיסאות גלגלים ואביזרי עזר מרופטים ולא נקיים.

<u>טיפול אישי</u>

בחדר 102 נצפה מטופל שוכב במיטה, מוזן באמצעות זונדה, כאשר שקית השתן שלו מלאה, תלויה ללא תמיכה ונמשכת לכיוון הרצפה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב הוגשה בהתאם לתפריט.
מזון טחון הוגש בצלחות רגילות, לא מחולקות.
על מרבית השולחנות היו פלייסמנטים.

במחלקה סיעודית א' -
חלק מפרוסות הלחם הונחו על השולחנות ולא על הפלייסמטים.
על השולחנות נצפו כפות ואצל שני מטופלים נצפו כפיות חד פעמיות מפלסטיק.
נאמר לצוות הבקרה, ע"י המטפלים, שאין מזלגות וסכינים בערב.
נצפו האכלות מטופלים. חלקן התבצעו באופן מכבד ונעים וחלקן התבצעו במהירות ללא התייחסות לקצב הבליעה של המטופלים.

במחלקה סיעודית ב' -
על מרבית השולחנות נצפו כפות ואצל מטופל אחד נצפה סכו"מ מלא. לא נצפו כפיות.
נצפתה האכלת מטופלים, שהתבצעה באופן מכבד, תוך כדי התייחסות לקצב הבליעה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' -
נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל על ידי הרופא. נצפו 8 הגבלות פיזיות בישיבה ומתוכם 2 מטופלים מוגבלים גם באמצעות רשת בשכיבה.

סיעודית ב' -
נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל על ידי הרופא. מתוך הרשימה, אצל 3 מטופלים לא צויינה סוג ההגבלה הפיזית הנדרשת למטופלים.
נצפתה הוראת הגבלת ידיים למטופלת. בפועל, המטופלת נצפתה ללא הגבלה. השינוי מעודכן במחשב, אך לא ברשימת ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה כיסא רחצה ללא חגורת ביטחון.

נצפו מטופלים יושבים על כיסא הגלגלים ללא נעלים וללא תמיכה של ספוגים על רגליות כיסאות הגלגלים.

במחלקה סיעודית א' -
יש להקפיד על סימון תאריכי פתיחה של תכשירים רפואיים. בעגלת התרופות נמצא עט אינסולין ושתי קופסאות של Dopicar ללא שם מטופל וללא סימון תאריך פתיחה.
נמצא סכין גילוח בתוך עגלת ההחייאה, שמור יחד עם התרופות.
צוות הסיעוד אינו יודע לבצע בדיקה של הטמפרטורה של מקרר התרופות. יש להדריך את הצוות הסיעודי להבנת הטווח התקין של הטמפרטורה במקרר התרופות לצורך זיהוי טמפרטורות חריגות בעת שימור התכשירים הרפואיים, דיווח בזמן אמת לגורמים המקצועיים במוסד ודרכי פעולה בהתאם להנחיות.
יש לבדוק טמפרטורת החדר 3 פעמים ביום, כנדרש לפי נוהל 126.
חוצה הכדורים נמצא לא נקי. יש לנקות חוצה הכדורים מייד לאחר כל שימוש.
נמצא בקבוק Septadine ממולא בחומר אחר!!

במחלקה סיעודית ב' -
נמצאה תרופה Stalevo ללא ציון שם המטופל ותאריך הפתיחה.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה, היתה פעילות בקומת הכניסה כ- 10 מטופלים, מהמחלקות הסיעודיות, ירדו לפעילות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת מסיעודית א', היא התלוננה על איכות האוכל בצהריים. היא טוענת שהאוכל לא אכיל.
בשיחה עם אחות של מטופלת במחלקה סיעודית ב', הביעה שביעות רצון מהטיפול באחותה.