מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.10.2025

במוסד: "בית אבות גיל עד, תל השומר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יהושע נדב שחם
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות גיל עד, תל השומר (קוד מוסד 23614)
בי'ח תל השומר ביתן 23
רמת גן

ד"ר שחם נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:40.
יש להמנע מביצוע אחריות משמרת על ידי אחיות מעשיות, זאת בניגוד לסמכויותיהן המקצועיות.
יש להמנע מהעסקת הצוות במשמרות מעל 12 שעות - מנוגד להוראת חוק שעות עבודה ומנוחה התשי"א-1951.
יש לשפר את התנאים הסביבתיים למטופלי המוסד.
יש לקיים הדרכה למטפלים בנושא יישום בפועל של עקרונות הטיפול האישי, בטיחות המטופל, מניעת זיהומים והקפדה על שמירת כבוד המטופל ופרטיותו.
יש לשפר דיווח, התערבות ומעקב סיעודי במצבים בהם חל שינוי במצב המטופל, לדוגמה, במצבים של פגיעה בשלמות העור ו/או עצירות.
חשוב להסדיר תהליך עבודה למקרים בהם תכשיר רפואי חסר במלאי המחלקה. במצבים אלו על הצוות לפעול להשגת התכשיר או לפנות לרופא לצורך בחינת חלופה טיפולית או הפסקת הטיפול, בהתאם לשיקום קליני.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקוןהליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.10.2025 בין השעות 18:30 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוותים במחלקות, מנהל רפואי, עו"ס ומנהלת השרות הסוציאלי. לקראת סוף הבקרה הצטרפו מנהלת הסיעוד וסגניתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		33	35	
סה"כ		177	182	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש - אח מוסמך+4 כוחות עזר .
מחלקה סיעודית ב' - אחות מעשית+4 כוחות עזר - תאם סידור עבודה . אחת מכוחות העזר עובדת בין השעות 7-20 ללא הפסקה !
ביצוע אחריות משמרת במחלקהעל ידי אחות מעשית חורגת מסמכויותיה המקצועיות.
מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת +4 כוחות עזר. האחות עובדת במשמרת רצופה של 16 (!) שעות עבודה, בין השעות 7-23. כוח עזר אחד עובד עד השעה 23:00 ו-שלושה נוספים עד השעה 20:00.
ללא עובד מטבח.
עובדת ניקיון אחת לכל המחלקות.
ביצוע משמרות רצופות של 13 שעות עבודה ומעלה - מנוגד להוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א- 1951.

תנאים סביבתיים

מחלקת תשושי נפש :
אח לבוש במדים של מוסד סיעודי אחר !
טמפרטורת האוויר - במסדרון ובחדרים מדי הטמפרטורה הראו 21-22 מע"צ והורגש קור. בחללים המשותפים לא נמצאו מדי טמפרטורה, אך היה נעים.
רמת הניקיון סבירה.

נמצאו שני חדרי שירותים ומקלחת כשבכל אחד שלושה כיסאות רחצה הסותמים את החלל.
רגליות שולחנות האוכל מעץ בלויות ומיושנות.
בכניסה למחלקה אוגר שמסומן ככביסה נקיה נמצא על הריצפה ובתוכו כביסה מלוכלכת.
מצעים אחידים של בי"ח שיבא.
נצפה אחסון אוגרי כביסה ואשפה במסדרון.
טיח מתקלף בחדר 10 ובכניסה לחדר 8.
בחדר 9 על ארונית ליד המיטה נצפו מברשת שיניים חשופה ועטיפות של 2 נרות (תכשיר רקטאלי).
פחי אשפה עם מכסה ודוושה כנדרש.
בחלק מהחדרים צביון אישי.

מחלקה סיעודית ב':
מיטות עם מנגנון עליה-ירידה, מצעים אחידים של גיל עד.
טמפרטורת האוויר 25 מע"צ.
מעל חלק מהמיטות תמונה של מנוף כהנחיה לאופן המעבר.
טמפרטורת מים חמים עומדת בדרישה למניעת כוויות.
נמצאו מספר לחצני מצוקה שאינם מחוברים וגם כשחוברו אינם פועלים.
חסר צבע בקירות .
בחדר האוכל מקרר נעול !
חלק מהפחים ללא מכסה ודוושה.
במקלחת בחדרים 8 - 3 כיסאות רחצה החוסמים את החלל.
ניצפו מברשות שיניים חשופות מונחות על הכיור או על מדף באופן לא הגייני.

מחלקה סיעודית א':
מיטות עם מנגנון עליה-ירידה, מצעים של גיל-עד. מיטות לא מסודרות.
טמפרטורת אוויר 25-22 מע"צ.
מים חמים נעימים לרחצה.
בחלק מהחדרים נצפה צביון אישי.
נצפו כיסאות רחצה חדשים, עם מנגנון הטיית גב.
נצפא מלאי טקסטיל רזרבי מלא ומסודר.
חלק מהפחים ללא מכסה ודוושה.
נצפו סימני רטיבות ועובש מסביב למזגנים בחדרי רחצה.
נצפו קילופי צבע, סדקים בקירות ובציפויי פורמייקה בתחנת אחות ובחדרי המטופלים.
חלק מהציוד המחלקתי והטיפולי לא נקי.
בכל שעות הבקרה נצפתה רצפת לובי המחלקה מלוכלכת, עם שאריות מזון, סלט שנפל והתפזר על הרצפה, מפיות משומשות ועוד. פחי אשפה מלאים עד גדותיהם.

<u>טיפול אישי</u>

בחלק מהתצפיות לא סגרו דלת החדר, ובאף תצפית לא הסיטו וילון הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת.
תקשורת מינימלית עד חסרה. כשקיימת בעלת אופי משימתי/הוראות.
במחלקה סיעודית ב' ותשושי נפש לא נצפה צחצוח שיניים טבעיות /תותבות ולא טיפול בחלל הפה.
במחלקה סיעודית א' נצפו שיניים תותבות נקיות, מאוחסנות בכלי אחסון נקי, אך לא בוצע צחצוח שיניים וטיפולי פה למטופלים לפני השינה.
נצפו ציפורניים גזורות בידיהם ורגליהם של המטופלים.
בחלק מהתצפיות בכל מחלקות המוסד לא נוקה אזור ההחתלה, ובחלק לא נמרח קרם.
בחלק מהתצפיות הוכנס אוגר כביסה מלוכלכת ופח עם מכסה, אך בחלק לא, ובמקרה זה נזרק הטיטול המלוכלך על הרצפה.

במחלקה א'- במהלך רוב התצפיות שבוצעו במחלקה לא נצפתה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים, פרט למקרים בהם המטופלים בקשו לקרב אליהם את הלחצנים. במחלקות האחרות שנדגמו, לא הונגש לחצן מצוקה באף תצפית.
במחלקה סיעודית א' נצפו 5 מטופלים ללא נעליים.

ארוחות

שעות הארוחות כפי שנמסרו: 8:30, 10:30, 12:00, 15:00, 18:00.
ארוחת הערב הוגשה למטופלים באופן אסטטי ומזמין. שולחנות ערוכים עם קנקני מים, מתקני מפיות, הוגש סכו"ם מלא וכלי אוכל מותאמים.
במחלקה סיעודית א' האכלת המטופלים בוצעה על ידי מטפלים בישיבה, לאט ובסובלנות.
בתשושי הנפש כשנכנסנו בשעה 18 ארוחת הערב הסתיימה והשולחנות נוקו. תפריט שבועי מעודכן לשבוע קודם בלבד.
סיעודית ב' נמצא תפריט מעודכן לשבוע הנוכחי.
במחלקה סיעודית א' נמצא תפריט שבועי מעודכן, לא נמצאה רשימת המרקמים של המזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בתשושי נפש - 6 הגבלות. מתועד כנדרש ותואם לרשום.
בסיעודית ב' 26 הגבלות - מתועד כנדרש.
במחלקה סיעודית א' - 19 מטופלים עם הגבלה מכאנית. בחלק מהמקרים נעשה שימוש ב2 סוגי הגבלה למטופל. תיעוד ויישום תקין, פרט למקרה אחד, בו ההגבלה בוצעה בחגורת אגן משולשת במקום חגורה ישירה.

בטיחות המטופל

בתשושי נפש - מעקב יציאות ללא חתימות 2-4 ימים ברצף (הימים האחרונים לרבות מועד הבקרה)
תרופות גם של שעה 20:00 ושל שעה 21:00 חתומות - לדברי האח נותנים הכל בארוחת הערב.
בקרדקס מתועד כי חסרות 2 תרופות RIVASTAGMINE , VALERIAN (לדברי האח מדובר בתרופות פרטיות שבני המשפחה מביאים).

בסיעודית ב' - נמצאו מברשות שיניים לא תקינות (קשות, עם סיבים מתבדרים), שמורות בתנאים לא נקיים (פונות לכיוון המשטח)
דף שינויי תנוחה בישיבה ללא חתימות מהבוקר. ערב חתום.
נצפתה שקית של עירוי נוזלים, ללא ציון של הפרטים הנדרשים, לרבות, שם המטופל, סוג התכשיר, מינון, תאריך ושעת מתן התרופה, חתימת האחות המבצעת את ההוראה.
נצפתה עגלת טיפולים עם מגירות שבורות, לא נקיה.
נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בסקרום, שהושכבה במיטה ללא הרמת עקבים, ללא הפרדת ברכיים ומניעת המגע עם החלקים קשיחים של המיטה.
סמים מסוכנים - נצפה אי-סדר בספירה והעברת המלאי של תכשירי butrans. חלק מהתכשירים נמצאו רשומים על שם מטופלת אחת, כאשר בפועל הם ניתנים למטופלת אחרת.
במחלקה סיעודית א' -
בטיחות פיזית -
עגלת החייאה - תוכלה, מעקב ומצב תחזוקתי - תקין
במהלך השכבת המטופלים במיטה נצפה כי -
הפעלה והעברת המטופלת כבדת משקל באמצעות מנוף בוצעה על ידי איש צוות אחד ולא על ידי שני עובדים, זאת לשם הבטחת בטיחות העברה.
לא בוצעה סגירת מעצורי כיסאות/ כורסאות גריאטריות .
בטיחות הטיפול התרופתי -
חלוקת תרופות - תקין.

תרופות בנות סיכון - תקין.
בטיחות ומניעת הפגיעה בשלמות העור -
לא בוצעה הרמת עקבים של מטופלים הזקוקים לכך. במקרים אחרים הכרית הושמה בטכניקה לא נכונה, באופן המגביר את הלחץ על העקבים המונחים על המזרן.
נצפה מקרה בו לפי התיעוד לא מתבצעים שינויי תנוחה למטופלת הזקוקה להם.
מתוך 5 מזרנים שנבדקו, מזרן אחד היה הפוך, עם השכבה הויסקואלסטית מונחת כלפי מטה.
נצפתה מטופלת עם מספר פצעים של קרעי עור בשוק, חבושים על ידי תחבושת עם משחה טיפולית. ללא תיעוד כלשהו בדבר קיום, תיאור ומעקב אחרי הפצעים, ללא מילוי דו"ח אירוע חריג, ללא דיווח לרופא, ללא תיעוד של הטיפול המיושם בפועל.
בטיחות זיהומית -
במהלך ההשכבות נצפה, כי המטפלים הקפידו על החלפת כפפות, אך לא רחצו/ חיטאו ידיים בתום הטיפול במטופלים.
נצפה ציוד טיפולי לא נקי.
נצפה, כי במהלך הטיפול חלק מהמטפלים השליכו את החיתולים המלוכלכים לרצפה.
נצפה, כי במהלך סידור מיטה לפני השכבת המטופלים, חלק מהמטפלים השליכו את הכריות על הרצפה.
חלק מהציפויים של הציוד הטיפולי עם ציפויים בלויים וקרועים, לא מאפשרים ניקוי וחיטוי כנדרש.
נצפו עמודי עירוי/ הזנה אנטראלית וציוד טיפולי נוסף עם חלודה מסיבית, לא עונה להנחיות של מניעת זיהומית.

<u>פעילות פנאי</u>

בתשושי נפש לוח התמצאות מעודכן. בלוח פעילות מופיעה פעילות רק עד 11:45. כח העזר מסר כי מתקיימת הפעלה על ידי עובדת תעסוקה גם בשעות אחה"צ.
בסיעודית ב' לוחות ההתמצאות והפעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחלק מהתצפיות לא נסגרה הדלת בזמן טיפול אישי ולא הוסתו ווילונות הפרדה.
במחלקה סיעודית א' - נצפו 5 מטופלים ללא נעליים - לא מכבד ומעלה סיכון לפגיעות.
בחלק גדול מהתצפיות לא התקיימה תקשורת יזומה של מטפלים עם המטופלים. לא ניתן הסבר על הפעילויות המבוצעות עבור המטופלים.
בחלק מהמקרים הטיפול האישי בוצע ללא שמירה על כבוד האדם ופרטיותו, לדוגמה, כאשר המטופלת, ללא סיבה מוצדקת, הופשטה לחלוטין לפני החלפת החיתול והחלפת כותונת לילה.
לא נצפה שינוי ותיקון התנוחה של מטופלים בישיבה. כתוצאה מכך, חלק מהמטופלים ישבו במשך זמן רב בתנוחה לא נוחה ולא מכבדת.

<u>נושאים נוספים</u>

בתשושי נפש - ברשימת ההליכות 5 מטופלים/ות, 1 עמידה - עם הנחיות וחתימות - הערב של היום ללא חתימות.
בסיעודית ב' - ברשימת הליכות 4 מטופלים/ות, 3 עמידה - עם הנחיות וחתימות - הבוקר היום ללא חתימות.
במחלקה סיעודית א' - נצפתה מטופלת הסובלת מעצירות, שני רצפים של 4 ימים ללא יציאה - ללא תיעוד והתערבות כלשהי ברשומה הסיעודית.
במחלקה לתשושי נפש - מעקב יציאות ללא חתימות 4-2 ימים ברצף (הימים האחרונים לרבות מועד הבקרה).
במחלקה א' קיימת רשימה, בעמדת אחות, של 4 מטופלים הנדרשים באביזר עזר לכפות הידיים- 3 מתוכם היו ללא אביזר העזר ונמסר כי המטופלת הרביעית נפטרה.