מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.05.2025

במוסד: "בית אבות גיל עד, תל השומר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

לכבוד
ד"ר יהושע נדב שחם
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות גיל עד, תל השומר (קוד מוסד 23614)
בי'ח תל השומר ביתן 23
רמת גן

ד"ר שחם נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:30.
יש לקיים הדרכה חוזרת להקפדה על אופן ביצוע הטיפול האישי (תקשורת, סגירת דלתות ווילונות, שימוש במנגנון עליה-ירידה של המיטה / ארגונומיה, שמירה על היגיינה- החלפת כפפות, הנחת הטיטול באוגר ועוד).
יש להקפיד על ביצוע טיפול בחלל הפה וצחצוח שיניים טבעיות / תותבות בוקר וערב כנדרש.
יש לוודא כי טמפרטורת החדרים והלובי תקינה בהתאם לנהלים.
יש למצוא פתרון מיטבי לפרטיות המטופלים בחדרים בהם לא קיימת הפרדה מובנת.
יש לאוורר המחלקות בכדי למנוע הצטברות ריחות 'רעים' במסדרונות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.05.2025 בין השעות 18:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל רפואי, רופא מחלקה א', רופא מחלקות ה' וט', סגנית אחות ראשית, עו"ס (במשמרת מנהל תורן), צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		33	35	
סה"כ		177	177	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב בכל אחת מהמחלקות אחות + 4 כוחות עזר. במחלקות הסיעודיות א' וג' - אחיות מוסמכת. בשאר המחלקות אחיות מעשיות.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית ג':
בהכנסנו המטופלים במחלקה ג' כבר סיימו ארוחת ערב (שהוגשה בשעה 18:00).
המטופלים לבושים בגדים מתאימים לעונה. חלק מהמטופלים כבר במיטות.
חדרי האוכל מרווחים, מוארים ומאווררים.
טמפרטורת האוויר 25 מע"צ כנדרש.
בחדרים - צביון אישי דל עד לא קיים, מיטות עם מנגנון עליה-ירידה ומזרנים ויסקו אלסטיים, וילונות הפרדה מחוברים באופן מסודר לקיר.
מצעים אחידים של גיל עד.
בבדיקה מדגמית במקלחות: מים חמים נעימים למגע, רדיאטורים, פחי אשפה עם מכסה ודוושה כנדרש.
לחצני מצוקה תקינים, אך לא נצפו מונגשים בסיום ההשכבה (באחד החדרים במחלקה סיעודית ג' לחצן המצוקה היה מנותק מהקיר).
בחדר המקלחת המשותף לחדרים 14 ו 15 4 כיסאות רחצה סותמים את החדר.

מחלקת תשושי נפש:
רוב המטופלים במחלקת תשושי נפש סיימו לאכול, טרם פינו כלל הצלחות.
במסדרונות המחלקה ריח חזק של שתן, המחלקה אינה מאווררת דיה.
בדגימה אקראית נמצא צביון אישי ירוד, כמו כן נמצאו שני חדרים עם טמפרטורת אוויר של 27 מע"צ (כאשר טמפרטורה תקינה הינה 22-25 מע"צ).
במחלקת תשושי נפש לא מותקנים לחצני מצוקה.
ברוב חדרי המחלקה ישנה הפרדה מובנת של קיר בגובה מטר. עם זאת נמצא חדר אחד ללא הפרדה ולא קיים במוסד פרגוד נייד. דבר זה גרם לחוסר פרטיות בזמן הטיפול האישי.
במחלקה חדר סנוזלן אשר משמש את מטופלי המחלקה באופן קבוע על ידי הנחייה של מדריכת תעסוקה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ג':
השכבות החלו בשעה 19:10.
במרבית התצפיות היתה תקשורת מעטה (בחלק בכלל לא) בזמן הטיפול האישי.
כוחות העזר נכנסו לחדרים כאשר האוגרים נשארו בתחילת המסדרון.
לא היתה הקפדה על סגירת דלת החדר והוילון.
במרבית התצפיות לא ניקו אזור ההחתלה, רק בחלק מרחו קרם.
הטיטול המלוכלך נזרק על הרצפה או נתחב בקצה המיטה ורק בסיום נלקח לאוגר שבמסדרון.
לא נצפה טיפול בחלל הפה - כל מברשות השיניים נמצאו יבשות. רק במקרה יחיד ביקש כח העזר את השיניים התותבות, שטף בכיור ושם בקופסא (נמסר כי משמרת לילה מצחצחים את השיניים התותבות).

במחלקת תשושי הנפש:
כוח העזר שוחח עם המטופלים בזמן ההשכבה.
בחלק מהתצפיות לא ניקו את אזור ההחתלה ולא מרחו קרם.
כוחות העזר לא החליפו כפפות לאחר החלפת הטיטול. במקרה אחד השתמשה באותם כפפות לנקות אזור גניטלי ואחר מכן ליטפה את המטופלת בפניה.
בתצפית אחת הטיטול המלוכלך הונח על הרצפה.
בכל התצפיות לא נצפה טיפול בחלל הפה.
בכל התצפיות האוגר נותר מחוץ לחדר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

טופסי החלטה ראשונה על שימוש בהגבלה - בישיבות צוות במחשב.
מחלקה א' 19/36 עם הגבלה.
מחלקה ב' 25/34 עם הגבלה.
מחלקה ג' 23/35 עם הגבלה.
מחלקה ה' 9/35 עם הגבלה.
מחלקה ט' 17/35 עם הגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה סגירת בלמים של כסא הגלגלים טרם המעבר.
בחלק מהתצפיות כח העזר השתמש במנגנון העליה של המיטה.

<u>פעילות פנאי</u>

נמסר על ידי בני משפחה ואנשי צוות כי הייתה פעילות תעסוקתית במחלקת תשושי נפש בשעות אחר הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אין הקפדה על סגירת דלת ו/או וילון הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת בזמן הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ובני משפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהמקום, מיחס הצוות ומהאוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

נמסר כי במוסד, מדי יום חול ועד השעה 19:15, נמצא מנהל תורן מההנהלה הבכירה, לצורך מתן מענה מיטבי למחלקות השונות.
ביום הבקרה נכחו מספר אנשי מקצוע מההנהלה הבכירה.