משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.08.2024

במוסד: "בית אבות גיל עד, תל השומר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יהושע נדב שחם
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות גיל עד, תל השומר (קוד מוסד 23614)
בי'ח תל השומר ביתן 23
רמת גן

ד"ר שחם נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.08.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
הבקרה התנהלה באווירה טובה. ניכר שהמטופלים מקבלים יחס נאות. נעשה מאמץ להעשיר את פעילות הפנאי גם בשעות הערב במחלקות השונות ונעשה ארגון של הופעות אורח פעמים רבות בהם משולבים מטופלים סיעודיים. ניכר שהמטופלים זוכים לטיפול סיעודי ברמה כללית טובה. עם זאת, נדרש ניהול תרופות מושכל כך שלא יהיו חוסרים של תרופות בשעות הערב. כאשר נצפה מחסור עוד בשעות הבוקר יש לדאוג להשלמה של החוסרים ולא להשאיר את הבעיה של מחסור בתרופות לאחים ואחיות שעובדים במשמרת ערב בה קיים קושי בהנפקת תרופות מבית המרקחת המרכזי של בית החולים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.08.2024 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

האחות הראשית של בית החולים, עובדת סוציאלית, אחים ואחיות במחלקות האשפוז.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש	ה	33	36	
גריאטריה סיעודית ד	ט	36	37	
סה"כ		177	183	

במחלקה לתשושי נפש מספר המטופלים מעבר לרישוי של המחלקה

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש אח אחראי משמרת מוסמך, עובד שנתיים במוסד, עובד עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית א' – אחות מוסמכת אחראית משמרת ו – 4 מטפלים .
מצבת כוח אדם תואמת סידורי עבודה במחלקות

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים נעימים לעין, עם גינות מטופחות בכניסה למחלקות. במחלקה לתשושי נפש גינה מטופחת גם בתוך המחלקה. החדרים מרווחים. המחלקות שופצו לפי פרוגרמה חדשה.
במחלקה לתשושי נפש אוגר עם כביסה מלוכלכת במרכז המחלקה ולאורך הפרוזדור בצידו הימני כיסאות רחצה בשורה. יש למצוא פתרון לאחסון הכיסאות. יש להשתמש בפח אשפה עם מכסה כדי למנוע ריחות לא נעימים בסביבתו.
מערכת קריאת אחות – חולה לא קיימת במחלקה לתשושי נפש
במחלקה לתשושי נפש הטמפרטורה במרחב הציבורי בכניסה למחלקה הייתה נעימה. חדרי המטופלים היו סגורים. בחדר האוכל המרכזי טמפרטורה תקינה. בחדר אוכל צדדי הטמפרטורה עמדה על 28 מעלות צלסיוס. רק לאחר הערה הודלק המזגן בחדר האוכל הצדדי והיה שיפור בהמשך .
בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
במחלקה סיעודית א' המרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים. בחדר האוכל יש פינת שתייה ומקרר לשימוש משפחות ומטופלים הטמפרטורה נעימה 24 מעלות צלסיוס בחדר האוכל ובחדרים (בין 23-25 מעלות).

חדרי המטופלים היו מסודרים, מיטות מוצעות עם סדינים נקיים וכלי מיטה מתאימים לעונה. ארונות בגדים מסודרים עם בגדים אישיים של המטופלים. טיטולים הוחזקו בתוך ארונות. בכל החדרים וילונות הפרדה בין המיטות. ברוב חדרי האשפוז נמצא צביון אישי.
פעמוני מצוקה היו מונגשים בחוט ובבדיקה מדגמית צוות הגיע לקריאה בזמן מהיר. בחדר 13 בסיעודית א' פעמון היה מנותק מהשקע. חדרי השירותים ומקלחות נקיים עם סבון ונייר לניגוב ידיים. נמצאו מברשות שיניים לא נקיות.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בביגוד אישי נקי ומסודר, מותאם לעונה.
נמצאו טיטולים על הרצפה בעת ההחלפה. יש להקפיד לקחת אוגרים לפני ההחלפה ולפנות טיטולים מלוכלכים בשקיות אשפה.
יש להקפיד על תיעוד מעקב יציאות אצל מטופלים עצמאיים ותשושי נפש.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב הוגשה למטופלים החל מ- 17:50, מגוונת וכללה ביצים קשות, פשטידת תפוחי אדמה עם גזר, פלאפל בפיתה כמנה עיקרית ,סלט אבוקדו, סלט טחינה, גבינה לבנה, מעדנים, דייסה, סלט ירקות וכוס קפה. עובדי המטבח (חלק מצוות המטפלים) טחנו מזון למרקם דייסתי למקבלי מרקם טחון.
במחלקה סיעודית א' השולחנות היו ערוכים באופן אסתטי עם עציץ נוי, פלייסמטים וחלוקת סכו"ם מלא. נמצאו מלחיות וסוכר על כל שולחן. הצוות מזג שתייה לכל מטופל.
במחלקות לא נמצא תפריט מעודכן. לדברי האחות הראשית הדיאטנית בחופשה ולכן לא עודכן התפריט. המזון שהוגש תאם את הרישום בתפריט ליום שלישי שעבר.
נמצא לוח מרקמים לא מעודכן. במחלקה סיעודית א' מטופל שהתקבל לפני שבועיים לא הופיע ברשימת הדיאטות המחלקתית.
המזון הוגש לכל מטופל בהתאם להעדפותיו האישיות.
האכלת המטופלים בוצעה בישיבה ובסבלנות רבה. נצפו בני משפחה אשר סייעו בהאכלה של הקשישים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש נמצאה רשימה של 6 מטופלים המוגבלים עם חגורת אגן משולשת, חלקם מוגבל בכל שעות המשמרת וחלקם רק בזמן הארוחה. נדרשת חשיבה מחודשת לגבי המטופלים המוגבלים כיוון שאם הם אוכלים צמוד לשולחן אין צורך בהגבלה בעת הארוחה. יש לשקול הגבלה ממושכת כל שעות הערב כאשר המטופלים רגועים. נדרש לשמר ניידותם של מטופלים תשושי נפש ככל הניתן.
יש להקפיד על תיעוד ביצוע הולכות יזומות של מטופלים לפי המלצת פיזיותרפיסט.
יש להקפיד על תיעוד יישום ומעקב הגבלות פיזיות עפ"י רשימה מסודרת.
במחלקה סיעודית א'- 17 מטופלים זקוקים להגבלות פיזיות כולל שולחניות, חגורת אגן, חגורת משולש והגבלת כפפה אחת. נמצאה הלימה בין ההגבלות בפועל ורשימת ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בעת העברת מטופלים לשירותים נצפה שעובדים בזוגות בהתאם לדרישות הבטיחות.
במחלקה לתשושי נפש היו חסרות תרופות לחלק מהמטופלים. נרשם חסר במהלך כל שעות הבקרה ולא נעשתה השלמה.
בעת חלוקתתרופות, אחד הכדורים נצפה נופל על הרצפה תוך שימוש חוזר. יש להקפיד על חלוקת תרופות היגיינית ובטיחותית.
במחלקה סיעודית א' (חדר 9) הורגש ריח של עובש. נמצאו סימני עובש על פתחי האיוורור של המזגן. יש להקפיד על ניקוי פתחי האיוורור באופן שוטף.

נצפתה החלפת טיטול בצורה לא בטיחותית (בעמידה).

פעילות פנאי

במחלקה לתשושי נפש נצפתה פעילות עם מוסיקה למטופלים. לאחר ארוחת הערב למטופלים שבחרו לא לעלות למיטות ניתנה אפשרות לשבת בכורסאות בלובי המרווח ולצפות בטלוויזיה.
במח' סיעודית א' נמצא לוח התמצאות לא מעודכן. מספר מטופלים השתתפו בקונצרט מוזיקה בלובי. הטלוויזיה נמצאה דלוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת החלפת טיטולים הייתה הקפדה על סגירת הדלתות.
נצפה טיפול אישי ללא שימוש בפרגודים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה ומטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות.

נושאים נוספים

במחלקת תשושים התקיימה פעילות תרבותית- הופעה של 2 זמרים ששרו עם כלי נגינה. בין התשושים שולבו גם מטופלים סיעודיים מהמחלקות הסיעודיות השונות.
נמצאו 13 מטופלים בכסאות גלגלים ששולבו בהופעה ונהנו מאד. יש לציין לשבח את המאמץ שנעשה כדי לאפשר למטופלים סיעודיים להנות מפעילות תרבות ופנאי.