מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.08.2023

במוסד: "בית אבות גיל עד, תל השומר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות גיל עד, תל השומר (קוד מוסד 23614)
בי'ח תל השומר ביתן 23
רמת גן

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי:
-יש לחתום בקרדקס התרופות מיד לאחר מתן התרופות למטופל ולא לאחר סיום חלוקת כל התרופות לכל המטופלים. לא לחתום בדיעבד.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות שמירה על פרטיות המטופל בזמן הטיפול האישי, צחצוח שיניים (טבעיות/ תותבות) מדי בוקר וערב לכל המטופלים, החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים, ניקוי אזור החתלה והנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
-יש לעדכן את רשומת ההגבלות המכאניות בהתאם להגבלות בפועל.
-יש להבטיח רמת ניקיון תקינה בכל המחלקות לאורך כל שעות היממה.
-יש לרווח את שעות הארוחות ולדאוג שטווח הזמן בין ארוחת הערב וארוחת הבוקר ביום למחרת יהיה עד 13 שעות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.08.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

סגנית אחות ראשית , הצוות הסיעודי וכוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		33	35	
סה"כ		177	178	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' : אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם את העובדים בפועל.
מחלקה סיעודית ג' : אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' :
-המחלקה משופצת.
-המחלקה מוארת, מרווחת ומאווררת.
-רמת הניקיון תקינה.
המיטות עולות יורדות.
-המזרונים ויסקו אלסטיים.
-המצעים אחידים ושייכים למכבסת בית החולים שיבא.
-טמפ' בחדרי המטופלים ובחדר האוכל 23 מעלות צלזיוס.
-המטופלים לבושים בבגדים ארוכים מתאימים למצב במחלקה.
-לחלק מהמטופלים קיים ציביון אישי בסביבתם בחדר ולחלק לא.
-על הארונות בחדרים קיימות מדבקות עם שמות המטופלים.

-לכל מטופל קרם אישי על שידת מיטתו.
- טמפ' המים החמים 43 מעלות צלזיוס.

מחלקה סיעודית ג':
-רמת הניקיון בינונית - בתשאול צוות המוסד נמסר כי ישנה מנקה עד שעה 14:00 במחלקה.
-מצב פיזי של המחלקה טעון שיפור(חסר צבע במשקופים ובקירות, ציוד מיושן, עובש בתקרות).
-נדף ריח לא נעים מחדר האוכל ובחלק מחדרי המטופלים.
-חדרי המטופלים לא היו מאווררים.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מתבצעות יום כן יום לא לסירוגין.
השכבות מתחילות בשעה 19:15.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ובהן נמצא כי:
-בחלק מההשכבות לא היתה הקפדה על סגירת הדלת והסטת וילון ההפרדה בזמן ששהו מטופלים אחרים בחדר.
-צוות כוחות העזר נכנסו מאורגנים עם אוגרי כביסה ושקיות אשפה.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-נצפתה תקשורת יעילה עם המטופלים.
-למטופלים הוחלפו בגדי היום לפני השינה.
-בחלק מההשכבות לא נצפה ניקוי אזור החתלה אלא רק מריחת קרם.
-צוות כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל לאחר, אולם לא החליפו לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים והמשיכו לגעת בסביבת המטופל עם אותן כפפות.
-אין הקפדה על הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
-בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה נמצאו תקינים וביטול לחצני המצוקה מתבצע מחדרי המטופלים.

<u>ארוחות</u>

עם כניסתינו למחלקה ג' המטופלים אוכלים את ארוחת הערב המוגשת להם. נמסר כי הארוחה החלה בשעה 18:00.
זמני הארוחות כפי שנמסרו הינם: 8:00 ארוחת בוקר, 12:00 ארוחת צהרים, 18:00 ארוחת ערב. יש שתי ארוחות ביניים בשעה 10:00 ו-16:00.
שתי המחלקות מקבלות את המזון מחברת קייטרינג ולא ממטבח בית החולים שיבא. מחלקה ג' נוספה לחלוקה זו לפני כחודשיים.
הארוחה כללה: מרק גריסים, דייסת סולת, סלט כרוב אדום במיונז, רסק עגבניות, פירה, קוטג' או גבינה לבנה, סלט חצילים במיונז, פשטידת ירקות ובטטה ופשטידה זו טחונה, ביצה קשה וביצה מגורדת, סלט אבוקדו, מגוון מעדנים וגיל/שמנת, ריבה ולחם מלא.
מנת הירקות וגיוון הגבינה לא תאמו את הרשום בתפריט השבועי התלוי במחלקות.
חלוקת המזון החם נעשתה מעגלה לא מחממת.
הארוחה היתה מגוונת וחלוקת המזון נעשתה באופן אישי. כמות המזון שהוגשה תאמה את הנדרש בנהלים. האכלת המטופלים נערכה בצורה מכבדת.
בחדרי האוכל שהו בזמן הארוחה גם מבקרים ובני משפחה של מטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' ישנם 15 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי אביזרים בשימוש: 1 חגורת חזה , 7 חגורת משולש, 4 חגורת אגן, 3 שולחנית.
ההגבלות ברשומות נמצאו תואמות להגבלות בפועל מלבד הגבלותיהם של שני מטופלים: מטופל אחד שאינו מופיע ברשומות

בפועל אך נמצא עם הגבלת שולחנית ומטופל נוסף נמצא בפועל עם חגורת משולש ושולחנית וברשומות מופיעה רק הגבלת משולש.
נצפתה שולחנית מפלסטיק עבור אחד המטופלים שאינה נקייה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקות הסיעודית א' ו-ג' נמצא כי האחיות האחראיות משמרת חותמות על קרדקס התרופות בדיעבד לאחר חלוקת כל התרופות לכל המטופלים.
נמסר כי במחלקה סיעודית ג' ישנם 5 מטופלים המאומתים לקורונה, במועד הבקרה 4 מטופלים סיימו בידוד ונותר מטופל אחד הנמצא עדיין בבידוד. נמסר כי דווח על כך בפורטל משרד הבריאות וללשכת הבריאות ת"א.

<u>פעילות פנאי</u>

תאריכון במחלקה סיעודית ג' נמצא מעודכן אך במחלקה א' נמצא רק חודש ושנה מעודכנים ללא ציון תאריך היום.
ע"פ לוח הפעילויות במחלקה סיעודית א' ישנה פעילות אחר הצהריים מיום ראשון עד יום חמישי.
נמסר כי במועד הבקרה השתתפו המטופלים במופע מוזיקאלי באולם התרבות של המוסד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת המטופלות הובעה שביעות רצון מיחס הצוות הסיעודי וכוחות העזר, ציינה כי מרוצה באופן כללי מהמוסד.
בשיחה עם שני בנים של מטופלת נמסר כי הם מרוצים מהשהייה של אימן במחלקה. הם הביעו שביעות רצון מהניקיון, האוכל, הצוות והיחס שהם מקבלים. בני המשפחה היו רוצים כי ארוחת הערב תוגש בשעה יותר מאוחרת כדי שהם יוכלו להיות עם אימם יותר בזמן האוכל וגם אחרי. המטופלת האם הביעה שביעות רצון ואמרה שטוב לה במוסד.
מטופלת אחרת הביעה שביעות רצון רבה מהמוסד ואמרה שהיא מרוצה מההתנהלות במחלקה ומיחס הצוות אליה.

<u>נושאים נוספים</u>

נמסר על ידי סגנית אחות ראשית כי נערכו שינויי כח אדם במוסד בתפקיד ניהול משק הבית במוסד. נקלטו שני עובדים חדשים במקום עובדת וותיקה שיצאה לפנסיה. עובד אחד אחראי על המזון במוסד ועובדת נוספת אחראית על הניקיון במוסד.