מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2022

במוסד: "בית אבות גיל עד, תל השומר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה דבורניקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות גיל עד, תל השומר (קוד מוסד 23614)
בי'ח תל השומר ביתן 23
רמת גן

ד"ר דבורניקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-22:00.
בכניסתנו למחלקה התבקשנו לעשות בדיקת אנטיגן.
רוב המחלקות במוסד בבידוד בגלל התפרצות הקורונה, לכן נבחרה מחלקה סיעודית א' בה הסתיים הבידוד.
הצוות הקפיד על עטיית מסכות.
המטופלים ישבו לארוחת הערב. האוירה במחלקה נעימה. נצפו מטפלים ומספר בני משפחה שהאכילו את המטופלים.

תחומים לטיפול מיידי:
ייש לבצע בדיקת מים חמים מידי יום כנדרש.
יש להעביר את המטופלים עם פצעים קשיי ריפוי לסיעוד מורכב ללא דיחוי.
יש להדריך את צוות האחיות/ים לעבוד ע"פ הנהלים בנושא ניהול הטיפול התרופתי כנדרש.
יש להדריך את צוות העובדים בנושא מניעת זיהומים / שמירה על היגיינת ידיים.
יש להדריך את הצוות המטפל בנושא טיפול אישי במטופל תוך שמירה על בטיחותו, פרטיותו והיגיינת הפה של המטופלים.

יום אחרי הבקרה הועבר טופס מדידת טמפ' תקינה אחרי שתוקנה, למפקחת בריאות הסביבה בלשכה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות גיל עד, תל השומר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2022 בין השעות 18:30 ל-22:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **עבודה סוציאלית** - גב' רחל הרשקוביץ, עובדת סוציאלית מפקחת, מחוז תל-אביב

מטעם המוסדנכחו

מנהלת השרות הסוציאלי שליוותה את צוות הבקרה מתחילת הבקרה ועד סיומה, אחות אחראית משמרת מחלקה סיעודית א', כוחות העזר ובהמשך הגיע רופא לבדוק מטופלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	31	
תשושי נפש		33	36	
סה"כ		177	169	

כח-אדם סיעודי

כוחות העזר מסיימים את משמרת הערב בשעה 20:00 התנהלות זו בניגוד להנחיות האגף לגריאטריה בנושא שעת השכבת המטופלים, "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים", 6 יוני, 2017.
בסידור העבודה של האחיות במשמרות ערב לא מפורטות שעות העבודה.
בסידור העבודה של כוחות העזר לא מפורטות שעות העבודה של משמרת לילה.
סידור העבודה השבועי תואם לעובדים הנמצאים בפועל.
כל הצוות הסיעודי נצפה ללא תגים עם שם ותפקיד.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים סבירה.
טמפרטורת האויר במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים נעימה ומתאימה לנדרש.
לוח ההתמצאות נמצא מעודכן.

טיפול אישי

בשעה 19:10 כוחות העזר החלו להשכיב את המטופלים. התנהלות זו בניגוד להנחיות האגף לגריאטריה "מתן טיפול איכותי יומיומי בבית חולים גריאטריים", 6 יוני, 2017.

נצפה מטפל שלא סגר את הדלת ואת וילון ההפרדה לפני תחילת הטיפול האישי במטופל ולא שמר על פרטיותו עד שצוות הבקרה לא העיר על כך.
החלפת כפפות נעשתה במעבר בין מטופל למטופל, ללא חיטוי ידיים.
כוחות העזר שוחחו עם המטופלים בזמן הטיפול בהם, למעט כוח עזר אחד.
נצפתה החלפת בגדי יום לבגדי לילה לכל המטופלים.
לא נצפה טיפול בחלל פה/צחצוח שיניים לאף אחד מהמטופלים. נמסר שמצחצחים בבוקר. התנהלות זו בניגוד להנחיות האגף לגריאטריה. יש לצחצח שיניים מדי בוקר וערב.
לא נצפתה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים לשימושם בעת הצורך.

ארוחות

ארוחת הערב התנהלה באוירה נעימה. האוכל תאם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סה"כ במחלקה 14 מטופלים עם הגבלה מכאנית. אחד המטופלים עם הגבלה מאושפז בבית חולים כללי.
פרוט לפי סוג ההגבלה: 7 משולש, 1- מותן, 7- שולחניות, 2- חגורת קשירה במיטה. לחלק מהמטולים יותר מהגבלה אחת.
נמצא מעקב יומי אחרי כל המטופלים עם הגבלה מכאנית.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית של טמפרטורת המים בחדרי הרחצה, נמצאו מים רותחים למגע בברז וגם בראשי המקלחות. קיימת סכנת כוויות. יש לטפל באופן מיידי בבעיה ולדווח ללשכת הבריאות.
חלוקת תרופות- נמצא קרדקס תרופות חתום גם על תרופות שטרם ניתנו. עגלת התרופות נמצאה במרכז חדר האוכל וקרדקס התרופות נצפה בחדר האחות חתום. בנוסף, האחות דיווחה שמספר מטופלים שמורים קוגנטיבים לוקחים את התרופות בזמנם החופשי והיא לבקשתם משאירה את התרופות בחדרם. התנהלות זו בניגוד לנהלים.
נצפה כוח עזר שמבצע מעבר באמצעות מנוף ללא סיוע של עובד נוסף. מעבר עם מנוף צריך להתבצע עם שני מטפלים, לשמירה על בטיחות המטופל.
לבקשת צוות הבקרה לבדוק דוחות אירועים חריגים למטופלים עם קרעי עור, הדוחות לא נמצאו במחלקה/ברשומה הממוחשבת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה מטפל אחד שלא סגר את הדלת ואת וילון ההפרדה בזמן טיפול אישי. לאחר הערת צוות הבקרה, הקפיד על שמירה על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מספר מטופלים ובני משפחות מסרו שמרוצים מהתנאים במחלקה ומאיכות הטיפול.

נושאים נוספים

שלמות העור:
הדיווח, המעקב והתיעוד ברשומה הסיעודית אינו תואם לדרגות הפצעים שנצפו בבקרה. פצעים בדרגה 3-4 מדווחים כדרגה 2-3.
כאשר אחות אחראית משמרת נשאלה כמה מטופלם עם פצעים יש במחלקה, ענתה שתיים. אחת מהן חזרה היום מאשפוז עם פצע נקרוטי בעקב. אין לקבל מטופלים עם פצעים נקרוטיים/פצעים מדרגה 3 ומעלה למוסד.

יש לדווח ללשכת הבריאות על כל המטופלים עם פצעים קשיי ריפוי מדרגה 3 ומעלה/נקרוטיים ולפעול ללא דיחוי להעברתם לסיעוד מורכב.
בנוסף, נמצאו באופן אקראי מספר מטופלים עם פצעים על רקע קרעי עור, ללא מעקב פצעיים ולא הוצגו דו"חות אירועים חריג לקרעי עור אלו.
במידה ומגלים למטופלים סמני חבלה/קרע עור/המטומה ממקור שאינו ידוע, יש למלא דו"ח אירוע חריג ולהעביר לבדיקת הועדה למניעת התעמרות.
מטופלת עם פצע שחזרה מאשפוז בבית חולים כללי היום, צעקה מכאבים. קיבלה טיפול נגד כאבים רק לאחר הערת צוות הבקרה. למטופלת פצע נקרוטי בעקב ימין.