משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2026

במוסד: "בית אבות משולב באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויקטוריה בולשיקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משולב באר שבע (קוד מוסד 23613)
דוד המלך 20
באר שבע

ד"ר בולשקוב נכבד/ה,

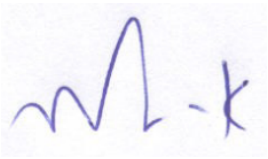
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-10:00.
האווירה במחלקות שבוקרו נעימה. החללים המרכזיים מוארים ונקיים.
השולחנות ערוכים יפה ועליהם חפצים אישיים של הדיירים וחומרי יצירה בהתאם להעדפות הדייר.
ניכר שהתעסוקה במחלקות ההמבוקרות, ברמה גבוהה.
יש להקפיד על תחזוקה ונקיון של הציוד של המטופלים (כסאות, כריות ועוד)
יש לבחון את אופן המעברים בשיתוף צוות הסיעוד וצוות הפיזיותרפיה תוך שמירה על בטיחות המטופל והצוות המטפל. מומלץ לגבות זאת בהדרכות כלליות ופרטניות לצוות לגבי אופן העברת דיירים.
במחלקה א' שביעות הרצון של הדיירים גבוהה. יחד עם זאת, במחלקה ג' הדעות חלוקות. יש לפעול בהקדם לבחינת נושא חווית המטופל ומשפחתו במחלקה זו - בניית תוכנית פעולה לשיפור המצב הקיים ומעקב אחר תוצאותיה.
ישנה חשיבות קריטית בתפקיד אח/ות אחראית - ברב המחלקות תפקיד זה לא מאוייש. יתכן כי אי שביעות הרצון, תלונות על יחס, אי הקפדה על הולכות, אי מענה למשפחות - כל אלה לא מקבלים מענה בשל חוסר בתפקיד זה.
בנוסף, מחסור באח/ות אחראי/ת, מייצר עומס על האחות הראשית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משולב באר שבע"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2026 בין השעות 06:20 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת משאבי אנוש, אחות ראשית, אח/ים אחראי משמרת, עובדים סוציאליים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		40	36	
גריאטריה סיעודית ב		40	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		146	138	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל המחלקות אחות ומטפל/ת.
במחלקות סיעודיות א, ג' ותשושי נפש אחות אחראית משמרת הינה אחות מעשית. במחלקה סיעודית ב' האחות אחראית המשמרת הינה מוסמכת.
במהלך ביצוע אחריות משמרת על ידי אחיות מעשיות, נדרש להבטיח שהן מבצעות אך ורק פעולות הנכללות בהיקף סמכותן המקצועית ואינן חורגות ממנה.
המוסד נמצא בתהליך הכשרה והתאמה מקצועית.
במשמרת בוקר, בכל המחלקות ישנם אחים/יות מוסמכים/ות, 5-6 מטפלים, כאשר אחד מהם אחראי מזון. במחלקות א', ג' ותשושי נפש אין אח/ות אחראי מחלקה.
סידורי העבודה היו זמינים ונגישים בכל מחלקה וקיימת הלימה בין הסידור לצוות בפועל.
הצוות ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה בחדרים ובחללים המרכזיים נעימה בכל המחלקות.
חדרי הדיירים והחללים המרכזיים נקיים ומסודרים. במחלקה סיעודית ג' רצפה דביקה בחדר האוכל.
חלק מחדרי הדיירים בעלי צביון ביתי וישנם גם חדרים בעלי צביון אישי. יש להמשיך ולפעול בענין זה ליצירת אווירה ביתית ואישית.
נצפתה תאורת לילה בחדרים.
לחצני מצוקה, שנבדקו באופן מדגמי, נמצאו תקינים. הצוות הגיב לקריאה.
חדרי הרחצה במחלקות שנבדקו, נמצאו נקיים. עם זאת, בסיעודית ג' נצפה חיפויי קרמיקה ומרצפות עם סדקים ומעט עובש.

בכול המחלקות יש להקפיד על תחזוקה שוטפת, ניקיון ושלמות הציוד הטיפולי שבשימוש הדיירים - נצפו מספר כסאות גלגלים ואביזרי הושבה שאינם נקיים, צמיגים ומשענות גב שחוקים, כסא רחצה עם ידית פגומה , תמיכת רגליים במנוף עמידה שאינה שלמה.

<u>טיפול אישי</u>

בוצעה תצפית על העברות מטופלים ורחצה, ניכר כי הצוות מכיר את הדיירים, במרבית המקרים הייתה תקשורת נעימה עם הדייר, נצפה מטפל שהקים דייר בצורה עדינה ונעימה ושאל לשלומו.
המעברים בוצעו בהתאם להנחיות הפיזיותרפיסט, לכל דייר קיים שלט המציין את אופן ההעברה וכמות המטפלים.
כלל הרחצות בוצעו בטמפרטורה נעימה, הצוות המטפל בדק את המים טרם הרחצה, חשוב לחוש את המים, טרם השימוש, על העור ולא על כפפה.
נצפו שני מקרים בהם הצוות עודד דיירים לעצמאות ברחצה ובניוד כסא גלגלים באופן עצמאי לחדר האוכל - יישר כוח.
בכל המחלקות קיימת רשימת הליכה טיפולית מעודכנת עם הנחיות הפיזיותרפיסט לאופן ההליכה, מידת התמיכה ומרחק. עם זאת, בחלק מהמחלקות רשימת ההליכה חתומה באופן חלקי בלבד.

<u>ארוחות</u>

בעת הבקרה, השולחנות בכל המחלקות היו ערוכים לארוחת הבוקר. מפות לבנות עליהן מתקן מפיות, מלחיה ופלפליה, סינרים אישיים, סכום מותאם אישית, מרכז שולחן לקישוט (עציץ או כד דקורטיבי) ובקבוקים אישיים.

מבחינת התפריט היתה הלימה חלקית בין התפריט השבועי לבין האוכל שהוגש בפועל. במקום דייסת שיבולת שועל, המופיעה בתפריט, הוגשה דייסת סולת.
במחלקה סיעודית ג' - חלק מהדיירים שהגיעו ראשונים לחדר האוכל נצפו אוכלים באופן עצמאי. בתצפית על הצוות המאכיל, ההאכלות נעשו בישיבה כפי שצריך ובאופן סבלני.
אחת מהמטופלות נצפתה בעת האכלה, כך שכל המעדן שניתן לה נזל על הסנטר שלה. יש להקפיד לנקות אחרי כל נתינת כף אוכל על מנת לכבד את הדייר וניראותו.
כמו כן נצפתה האכלה שבה התקשורת בין הדייר למטפל היתה מינימלית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' - נמצאו 8 הגבלות בישיבה
סיעודית ב' - נמצאו 11 הגבלות, מתוכם 10 בישיבה ו 1 עם כפפות בידיים
סיעודית ג' - נמצאו 5 הגבלות - 4 בישיבה ו 1 עם כפפות ידיים
כלל ההגבלות נמצאו תקינות ונקיות
שולחנית אחת נקשרה ע"י קשר ולא ע"י סגירה תקנית - יש להקפיד על סגירה תקנית.
על כל ההגבלות קיימת הוראה רפואית והלימה בין ההוראה להגבלה בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מההעברות שנצפו, בייחוד בתמיכת מנוף הקמה (עמידה) בוצעו באופן לא תקין. יש לבחון את אופן המעברים בשיתוף צוות הסיעוד וצוות הפיזיותרפיה תוך שמירה על בטיחות המטופל והצוות המטפל.
מומלץ לגבות זאת בהדרכות כלליות ופרטניות לצוות לגבי אופן העברת דיירים.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות בעת הבקרה דלקו טלויזיות. חלקן שידרו תוכנית בשפה הרוסית וחלקן בעברית, בהתאם להרכב הדיירים שישב מולן.
חלק מהדיירים במחלקה ג' נצפו עוסקים בפעילות פנאי כגון קריאה וצביעת מנדלות. ניכר כי צוות התעסוקה מפגין התייחסות אישית לדיירים ומתחשב בהעדפות הפנאי שלהם - על חלק מהשולחנות נצפה ציוד אישי של הדיירים כמו למשל ספרי תורה, צמר ועוד.

במהלך הבוקר נצפו עובדות התעסוקה מגיעות ומתחילות בהתארגנות לפעילות התעסוקתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן טיפול אישי, הצוות הקפיד לסגור את הדלת אחרי שנכנס לחדר. בחדרי הדיירים ישנם וילונות חציצה. רב הזמן הצוות השתמש בוילונות בעת הטיפול האישי. במקרה של אחת הדיירות שקיבלה טיפול אישי ואחר כך טיפול סיעודי ע"י אחות - הדבר בוצע ללא סגירת וילון ההפרדה בזמן ששותפתה לחדר היתה במיטתה. יש להקפיד על ביצוע טיפול אישי תוך שמירה על פרטיותו וכבודו של הדייר.
לאור תצפיות ושיחות שנעשו עם דיירים שונים במהלך הבקרה - יש לקחת לתשומת לב הצוות הבכיר ולפעול לשיפור מיומנויות התקשורת והיחס כלפי הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במחלקה א' : בשיחה עם בת משפחה - הביעה שביעות רצון מהאוזן הקשבת של הצוות הבכיר, אך חוסר שביעות רצון מתדירות טיפולי הפיזיותרפיה במחלקה.
דיירים שרואיינו הביעו שביעות רצון מהיחס כלפיהם.

סיעודית ג' : בראיונות שהתקיימו עם דיירים שונים במחלקה עלו חוויות דומות. חלק מהצוות מטפל היטב והיו תשבוחות על טיפול מסור. ישנה התייחסות לבקשות הדיירים למטפל ממגדר מסויים בעת הטיפול האישי. דיירים הביעו שביעות רצון גבוהה מהתעסוקה במחלקה.
כל הדיירים שרואיינו הכירו את העובד הסוציאלי האחראי על המחלקה והובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס שלו אליהם והמענה שניתן על ידו.
יחד עם זאת, חלק מהמרואיינים הביעו אי שביעות רצון מהיחס והטיפול של חלק מאנשי הצוות - טיפול באופן גס, הרמת קול ואף אמירות פוגעות, קושי במתן מענה לבקשות, הקמה בבוקר באופן לא נעים.
יש לפעול באופן מיידי לניטור התופעה, הבנתה ופיתוח תוכנית לשיפור איכות חווית המטופל.
ממצאי הראיונות הוצגו ע"י צוות הבקרה עם סיומה לצוות ההנהלה, האחות הראשית והשירות הסוציאלי .